

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 2»  
(ООО «ГЭПИЦентр-2»)

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Директор ГАУК МО «ЦКИ»

\_\_\_\_\_ В.А. Петров

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-2»

\_\_\_\_\_ В.В. Дрягин

\_\_\_\_\_ 2019 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам организации и проведения независимой оценки качества  
условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры  
Московской области

договор № 2019.178544 от «27» мая 2019 г.  
(итоговый)

Руководитель

\_\_\_\_\_

И.Б. Соловейкина

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

  
\_\_\_\_\_ 29.11.19  
подпись, дата

И.Б. Соловейкина  
(введение, заключение)

Отв. исполнитель

  
\_\_\_\_\_ 29.11.19  
подпись, дата

Е.А. Кузнецова  
(разделы 1-2)

Исполнители:  
Руководитель отдела  
проектов

  
\_\_\_\_\_ 29.11.19  
подпись, дата

И.И. Терехова  
(разделы 3, 5)

Специалист-социолог

  
\_\_\_\_\_ 29.11.19  
подпись, дата

О.А. Важинский  
(раздел 4)

Нормоконтроль

  
\_\_\_\_\_ 29.11.19  
подпись, дата

Т.И. Гунина

## РЕФЕРАТ

Отчет 188 стр., 1 кн., 13 табл., 1 рис., 5 источн.

### МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Объектом исследования являлись 156 муниципальных организаций культуры Московской области, а также граждане, являющиеся получателями услуг в этих организациях.

Цель данного исследования состояла в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, Московской области в 2019 году.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 156 организаций культуры Московской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации культуры, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2019 году.

## СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ .....	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ .....	8 стр.
1 Численность выборочной совокупности (единиц наблюдения) ....	11 стр.
2 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг организациями культуры .....	21 стр.
3 Результаты независимой оценки качества в 2019 году .....	35 стр.
3.1 Открытость и доступность информации об организациях культуры .....	35 стр.
3.2 Комфортность условий предоставления услуг .....	91 стр.
3.3 Доступность услуг для инвалидов .....	104 стр.
3.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций .....	116 стр.
3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг .....	132 стр.
4 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры .....	144 стр.
5 Предложения по улучшению качества работы организаций культуры Московской области .....	160 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	187 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	188 стр.

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов, с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в концепции исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества образования</i>	– оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций на основе общедоступной информации и улучшение информированности получателей услуг о качестве работы организаций

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

*АУ* – автономное учреждение

*г.* – год

*ГО* – городской округ

*ГП* – городское поселение

*ГЭПИЦентр-2* – Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2

*др.* – другое

*ЗАТО* – закрытое административно-территориальное образование

*МАУ* - муниципальное автономное учреждение

*МБУ* – муниципальное бюджетное учреждение

*МБУК* - муниципальное бюджетное учреждение культуры

*МКУК* - муниципальное казенное учреждение культуры

*МКУ* - муниципальное казенное учреждение

*МО* – муниципальное образование

*МУ* – муниципальное учреждение

*НОК* – независимая оценка качества

*РФ* – Российская Федерация

*см.* – смотри

*СП* – сельское поселение

*табл.* – таблица

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с договором № 2019.178544 от 27 мая 2019 г. по заказу Государственного автономного учреждения культуры Московской области «Центр культурных инициатив» в июне-ноябре 2019 г. ООО «ГЭПИЦентр-2» провело независимую оценку качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Московской области, подлежащими оценке в 2019 году.

### *Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования*

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций культуры.

Сбор и обобщение информации о качестве услуг организаций культуры на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной



защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Московской области, а также поддержания обратной связи с получателями для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций культуры, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цель и задачи исследования*

Целью исследования являлся сбор, изучение, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры для последующего проведения независимой оценки качества оказания услуг Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Московской области в 2019 году, в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Для достижения поставленных целей решению подлежали следующие исследовательские задачи:

- изучение и оценка данных, размещенных на общедоступных информационных ресурсах;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

#### *Объект и предмет исследования*

Объектом исследования являлись:

- 156 муниципальных учреждений культуры Московской области (далее также – организации культуры);
- граждане, являющиеся получателями услуг в оцениваемых организациях культуры.

Предметом исследования выступили значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденные Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599, по параметрам, определенным задачами данного исследования.

#### *Описание методов и техники сбора первичной информации*

1) В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг был применен их опрос, который был осуществлен в следующих формах:

- анкетирование получателей услуг - письменная форма опроса, при которой респондент самостоятельно работает с анкетой, в том числе:

- онлайн анкетирование по анкете, размещенной в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- анкетирование посредством специализированных технических устройств (терминалов), размещаемых непосредственно в учреждении культуры Московской области);

- интервьюирование получателей услуг - формализованное интервью с респондентом, в том числе:

- в форме личного опроса в учреждении с использованием анкеты;
- с использованием специального программного обеспечения для «безбумажной» технологии САТІ<sup>1</sup>-опросов, когда ответы респондентов вносятся САТІ-оператором непосредственно в базу данных.

2) В качестве основного метода изучения открытой информации о деятельности организаций культуры был применен метод наблюдения - сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на официальном сайте Министерстве культуры Московской области, на сайтах и информационных стендах организаций культуры), а также в самих организациях культуры региона.

Указанные методы относятся к разряду «количественных» методик сбора первичных данных. При проведении сбора первичной информации интервьюеры/ наблюдатели следовали определенным правилам ведения формализованного интервью/ анкетирования и наблюдения. Обязательными требованиями в данном исследовании являются:

- соответствие респондентов и объектов оценки критериям их отбора;
- соответствие процедуры опроса и заполнения форм наблюдений требованиям инструкций;

- исполнение норм Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

---

<sup>1</sup> САТІ (аббр. от англ. *Computer Assisted Telephone Interviewing*) - автоматизированные телефонные опросы посредством интервью.

## 1 Численность выборочной совокупности (единиц наблюдения)

Численность единиц наблюдения настоящего эмпирического исследования определена Заказчиком и составила 156 муниципальных учреждений культуры.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации культуры в зависимости от общей численности получателей услуг (генеральной совокупности) в данной организации в течение 2018 года. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. В итоге опросом было охвачено 134 828 респондентов, из них посредством:

- онлайн анкетирования и интервьюирования – 129 570 человек;
- телефонного опроса – 1 078 человек;
- терминалов, размещенных в 15 организациях культуры – 4 180 человек.

Распределение фактической выборки в организациях культуры Московской области в разрезе методов сбора мнений получателей услуг и муниципальных образований приведено в табл. 1.

**Таблица 1 - Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в организациях культуры Московской области в разрезе методов сбора мнений получателей услуг и муниципальных образований, в абсолютном значении, ед.**

№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
1	Муниципальное учреждение «Парковый комплекс»	Волоколамский ГО	739	739	-	-
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Волоколамский библиотечный центр»	Волоколамский ГО	672	669	3	-
3	Муниципальное учреждение культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	Волоколамский ГО	752	752	-	-
4	Муниципальное учреждение «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	Волоколамский ГО	235	232	3	-
5	Муниципальное казенное учреждение «Геряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	Волоколамский ГО	98	97	1	-
6	Муниципальное учреждение «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	Волоколамский ГО	297	280	17	-
7	Муниципальное учреждение «Нелидовский Дом культуры»	Волоколамский ГО	300	294	6	-
8	Муниципальное казенное учреждение «Сычевский Дом культуры»	Волоколамский ГО	211	209	2	-
9	МКУ "Централизованная клубная система сельского поселения Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	Волоколамский ГО	125	125	-	-
10	Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	Волоколамский ГО	507	504	3	-

№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
11	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр"	Волоколамский ГО	434	428	6	-
12	Муниципальное казенное учреждение культуры "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Большчево, "Солнышко")	Волоколамский ГО	63	63	-	-
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	ГО Долгопрудный	601	406	4	191
14	Автономное учреждение «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	ГО Долгопрудный	622	519	15	88
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	ГО Долгопрудный	858	734	5	119
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	ГО Долгопрудный	3 097	3 080	17	-
17	Автономное учреждение муниципального образования г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	ГО Долгопрудный	742	739	3	-
18	Муниципальное бюджетное учреждение «Долгопрудненский историко-художественный музей»	ГО Долгопрудный	732	723	9	-
19	Автономное учреждение муниципального образования г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	ГО Долгопрудный	728	721	7	-
20	муниципальное учреждение культуры г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	ГО Реутов	4 885	4 859	26	-
21	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	ГО Власиха	100	92	8	-
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	ГО Власиха	762	756	6	-
23	Муниципальное казенное учреждение культуры "Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход Московской области"	ГО Восход	731	727	4	-
24	Муниципальное казенное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр"	ГО Восход	742	734	8	-
25	Муниципальное автономное учреждение культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	ГО Дубна	1 032	1 028	4	-
26	Муниципальное автономное учреждение "Городские парки"	ГО Дубна	833	828	5	-
27	Муниципальное автономное учреждение культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	ГО Дубна	834	828	6	-
28	Муниципальное автономное учреждение культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	ГО Дубна	674	659	15	-

№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
29	Муниципальное автономное учреждение города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	ГО Дубна	689	655	34	-
30	Муниципальное учреждение культуры "Егорьевский историко-художественный музей"	ГО Егорьевск	1 023	970	53	-
31	Муниципальное учреждение культуры "Звенигородская централизованная библиотечная система"	ГО Звенигород	1 366	1 363	3	-
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом космонавтов" ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	ГО Звездный городок Московской области	156	155	1	-
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная муниципальная библиотека"	г.о.Краснознаменск	647	646	1	-
34	Муниципальное учреждение культуры «Малодубенский Дом культуры»	ГО Орехово-Зуево	734	727	7	-
35	Муниципальное учреждение культуры «Дом Культуры им. А.М. Горького»	ГО Орехово-Зуево	1 035	998	37	-
36	Муниципальное учреждение культуры «Демиховский Дворец культуры»	ГО Орехово-Зуево	992	983	9	-
37	Муниципальное учреждение культуры «Озерецкий районный дом культуры»	ГО Орехово-Зуево	770	767	3	-
38	Муниципальное бюджетное учреждение "Подольская филармония"	ГО Подольск	681	641	40	-
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	ГО Чехов	598	590	8	-
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Шаховской районный историко-краеведческий музей	ГО Шаховская	650	640	10	-
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская"	ГО Шаховская	653	646	7	-
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Шаховской Дом культуры"	ГО Шаховская	779	637	63	79
43	Муниципальное учреждение культуры " Центр культуры и творчества детей "Мир"	ГО Шаховская	556	157	23	376
44	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Раменский сельский Дом культуры"	ГО Шаховская	1 224	934	9	281
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры " Ивашковский сельский Дом культуры"	ГО Шаховская	1 213	1 205	8	-
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Новоникольский сельский Дом культуры"	ГО Шаховская	242	231	11	-
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры " Белокопский сельский Дом культуры"	ГО Шаховская	207	203	4	-
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Серединский центральный сельский Дом культуры"	ГО Шаховская	2 965	2 503	14	448
49	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	ГО Шаховская	403	390	13	-

№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
50	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	ГО Шаховская	431	412	19	-
51	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурный центр "Октябрь"	ГО Электросталь	345	322	23	-
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры "Елизаветино"	ГО Электросталь	264	254	10	-
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	Дмитровский ГО	5 730	5 716	14	-
54	Муниципальное бюджетное учреждение "Районный Дворец культуры «Созвездие»	Дмитровский ГО	548	526	22	-
55	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры «Современник»	Дмитровский ГО	559	545	14	-
56	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры «Содружество»	Дмитровский ГО	494	485	9	-
57	Муниципальное бюджетное учреждение "Подосинковский сельский Дом культуры"	Дмитровский ГО	1 711	1 703	8	-
58	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр "Деденево"	Дмитровский ГО	1 078	1 069	9	-
59	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	Дмитровский ГО	937	930	7	-
60	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры "Строитель"	Дмитровский ГО	1 199	1 192	7	-
61	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры "Керамик"	Дмитровский ГО	2 659	2 654	5	-
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Яхрома"	Дмитровский ГО	632	623	9	-
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Подьячево"	Дмитровский ГО	601	599	2	-
64	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр «Каскад»	Дмитровский ГО	1 040	1 039	1	-
65	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр сельского поселения Габовское"	Дмитровский ГО	659	658	1	-
66	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга «Феникс»	Дмитровский ГО	1 358	1 355	3	-
67	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр "Радуга"	Дмитровский ГО	1 039	1 037	2	-
68	Муниципальное бюджетное учреждение "Центральный Дом культуры "Синьково"	Дмитровский ГО	1 828	1 826	2	-
69	Муниципальное бюджетное учреждение "Буденновский сельский Дом культуры"	Дмитровский ГО	901	900	1	-
70	Муниципальное учреждение культуры «Библиотека закрытого административно-территориального образования ГО Молодежный Московской области»	ЗАТО ГО Молодежный	534	533	1	-
71	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Клинская централизованная библиотечная система"	ГО Клин	1 733	1 708	25	-

№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
72	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система"	ГО Клин	1 402	1 369	33	-
73	Муниципальное автономное учреждение "Клинский городской парк культуры и отдыха"	ГО Клин	1 315	1 311	4	-
74	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Можайский культурно-досуговый центр"	Можайский ГО	356	349	7	-
75	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Можайская библиотека"	Можайский ГО	665	661	4	-
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	Наро-Фоминский ГО	1 849	1 837	12	-
77	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верейская Библиотека»	Наро-Фоминский ГО	625	623	2	-
78	Муниципальное автономное учреждение культуры «Библиотека Селятино»	Наро-Фоминский ГО	671	666	5	-
79	Муниципальное бюджетное учреждение "Дворец культуры и спорта. Апрелька"	Наро-Фоминский ГО	3 820	3 321	1	498
80	Муниципальное автономное учреждение культуры "Дом культуры "Мечта"	Наро-Фоминский ГО	601	443	5	153
81	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городской Дом Культуры «Верей»	Наро-Фоминский ГО	221	221	-	-
82	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Досуговый центр "п. Пионерский	Наро-Фоминский ГО	49	49	-	-
83	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры "Симбухово"	Наро-Фоминский ГО	65	65	-	-
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры Веселево"	Наро-Фоминский ГО	582	578	4	-
85	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры и спорта д.Волчёнки"	Наро-Фоминский ГО	590	590	-	-
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры " ДКС "Восток"	Наро-Фоминский ГО	781	778	3	-
87	Муниципальное автономное учреждение "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	Наро-Фоминский ГО	188	183	5	-
88	Муниципальное автономное учреждение культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	Наро-Фоминский ГО	856	560	4	292
89	Муниципальное автономное учреждение культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	Наро-Фоминский ГО	1 850	1 840	10	-
90	Муниципальное автономное учреждение культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	Наро-Фоминский ГО	1 220	721	1	498
91	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	Одинцовский ГО	529	526	3	-

№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
92	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	Одинцовский ГО	365	365	-	-
93	Муниципальное автономное учреждение городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области "Муниципальное автономное учреждение культуры и спорта "МаксимуМ"	Одинцовский ГО	896	896	-	-
94	Муниципальное бюджетное учреждение "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	Одинцовский ГО	1 448	1 444	4	-
95	Муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	Одинцовский ГО	534	533	1	-
96	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	Одинцовский ГО	469	461	8	-
97	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Одинцовский Центр развития культуры"	Одинцовский ГО	654	654	-	-
98	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	Одинцовский ГО	345	341	4	-
99	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	Одинцовский ГО	388	388	-	-
100	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурный центр "Барвиха"	Одинцовский ГО	515	515	-	-
101	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр развития детей "Истина"	Одинцовский ГО	375	375	-	-
102	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	Одинцовский ГО	326	325	1	-
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	Одинцовский ГО	617	616	1	-
104	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	Одинцовский ГО	738	735	3	-
105	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	Одинцовский ГО	222	220	2	-
106	Муниципальное бюджетное учреждение городского поселения Заречье Одинцовского муниципального района Московской области культурно-досуговый центр «Заречье»	Одинцовский ГО	1 037	1 034	3	-



№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	Одинцовский ГО	645	643	2	-
108	Муниципальное бюджетное учреждение культуры культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	Одинцовский ГО	2 328	2 325	3	-
109	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	Одинцовский ГО	2 016	2 010	6	-
110	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. городского поселения Лесной городок"	Одинцовский ГО	3 132	3 132	-	-
111	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Покровская муниципальная сельская библиотека"	Одинцовский ГО	225	225	-	-
112	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	Одинцовский ГО	355	355	-	-
113	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	Одинцовский ГО	1 509	1 503	6	-
114	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральный Дом культуры "Триумф" городского округа Ликино-Дулево	ГО Ликино-Дулево	539	538	1	-
115	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дом культуры «Досуг» городского округа Ликино-Дулёво	ГО Ликино-Дулево	406	402	4	-
116	МБУК КДЦ "Дулёвский" городского округа Ликино-Дулево	ГО Ликино-Дулево	333	322	11	-
117	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Ильинский социально-культурный центр" городского округа Ликино-Дулёво	ГО Ликино-Дулево	122	121	1	-
118	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центральный Дом культуры "Надежда" городского округа Ликино-Дулёво	ГО Ликино-Дулево	146	143	3	-
119	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Савинский Дом культуры» городского округа Ликино-Дулёво	ГО Ликино-Дулево	257	256	1	-
120	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом Культуры "Соболевский" городского округа Ликино-Дулево	ГО Ликино-Дулево	175	175	-	-
121	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и досуга"	ГО Ликино-Дулево	450	443	7	-
122	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Кабановский Дом культуры "Современник" городского округа Ликино - Дулёво	ГО Ликино-Дулево	337	337	-	-
123	Муниципальное бюджетное учреждение культуры центр культурного развития "Юбилейный"	ГО Ликино-Дулево	673	668	5	-
124	МБУК "Дрезненский городской парк"	ГО Ликино-Дулево	707	705	2	-

№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
125	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека»	ГО Ликино-Дулево	1 508	1 503	5	-
126	Муниципальное бюджетное учреждение культурно-досуговый центр «Созвездие» городского поселения Зеленоградский Пушкинского муниципального района Московской области	Пушкинский ГО	160	158	2	-
127	Муниципальное автономное учреждение "Городские парки Сергиева Посада"	Сергиево-Посадский ГО	741	738	3	-
128	Муниципальное учреждение культуры "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского муниципального района Московской области	Сергиево-Посадский ГО	1 452	1 443	9	-
129	Муниципальное учреждение культуры "Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского" г. Сергиев Посад	Сергиево-Посадский ГО	710	706	4	-
130	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет	Сергиево-Посадский ГО	811	810	1	-
131	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека городского поселения Скоропусковский"	Сергиево-Посадский ГО	347	344	3	-
132	Муниципальное учреждение культуры Сергиево-Посадского муниципального района Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь"	Сергиево-Посадский ГО	746	742	4	-
133	Муниципальное учреждение культуры культурно-просветительский центр "Дубрава" имени протоиерея Александра Меня	Сергиево-Посадский ГО	222	222	-	-
134	Муниципальное учреждение культуры "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	Сергиево-Посадский ГО	757	721	16	20
135	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	Сергиево-Посадский ГО	571	570	1	-
136	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	Сергиево-Посадский ГО	747	744	3	-
137	Муниципальное казенное учреждение культуры "Досуговый центр "Звездный"	Сергиево-Посадский ГО	671	669	2	-
138	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр Елизаветы Мамонтовой"	Сергиево-Посадский ГО	1 811	1 469	12	330
139	Муниципальное бюджетное учреждение культуры сельский дом культуры "Юность" муниципального образования сельское поселение Березняковское Сергиево-Посадского муниципального района Московской области	Сергиево-Посадский ГО	1 751	1 062	3	686

№ п/п	Наименование учреждения	Муниципальное образование	Численность выборочной совокупности, чел. в том числе:	Онлайн анкетирование	Телефонный опрос	Анкетирование через терминал
140	Муниципальное казенное учреждение культуры дом культуры "Горизонт" муниципального образования сельское поселение Реммаш Сергиево-Посадского муниципального района Московской области	Сергиево-Посадский ГО	264	260	4	-
141	Муниципальное казенное учреждение культуры муниципального образования сельское поселение Селковское Сергиево-Посадского муниципального района Московской области "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	Сергиево-Посадский ГО	225	220	5	-
142	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральный сельский дом культуры сельского поселения Васильевское"	Сергиево-Посадский ГО	96	93	3	-
143	Муниципальное казенное учреждение культуры "Дом культуры поселка Лоза"	Сергиево-Посадский ГО	668	665	3	-
144	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	Сергиево-Посадский ГО	829	811	18	-
145	Муниципальное бюджетное учреждение Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	Талдомский ГО	930	927	3	-
146	Муниципальное бюджетное учреждение Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	Талдомский ГО	747	726	21	-
147	Муниципальное автономное учреждение Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	Талдомский ГО	1 185	1 172	13	-
148	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры "Прогресс" Талдомского городского округа Московской области	Талдомский ГО	683	682	1	-
149	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры пос. Северный Талдомского городского округа Московской области	Талдомский ГО	547	546	1	-
150	Муниципальное учреждение Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	Талдомский ГО	936	934	2	-
151	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	Талдомский ГО	638	636	2	-
152	Муниципальное учреждение "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	ГО Фрязино	1 375	1 368	7	-
153	Муниципальное учреждение "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	ГО Фрязино	194	189	5	-
154	Муниципальное учреждение "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	ГО Фрязино	3 120	3 120	-	-
155	Муниципальное учреждение "Культурный центр г. Фрязино"	ГО Фрязино	120	120	-	-
156	Муниципальное учреждение "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	ГО Фрязино	1 478	1 352	5	121
Итого			134 828	129 570	1 078	4 180

В ходе реализации исследования 5 организаций культуры прекратили свою деятельность как юридические лица и прошли реорганизацию в форме присоединения к трем другим организациям, которые также подлежали оценке в 2019 году. МР МБУ «Культурно-досуговый центр «Мозаика» объединен с МБУ «Дом культуры «Строитель» (Дмитровский ГО); МБУ «Культурно-досуговый центр «Каскад» и МБУ «Культурно-досуговый центр «Радуга» - с МБУ ЦДК «Синьково» (Дмитровский ГО); МБУ «Досуговый центр «Ретро» города Фрязино» и МБУ «Культурный центр г.Фрязино» МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино» (ГО Фрязино).

## **2 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

Для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества (см. табл. 2). Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляется на основании Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н (см. табл. 3). Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, представлен в табл. 4.

**Таблица 2 - Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

Таблица 3 - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( $P_{инф}$ )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{стенд}$ )	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ )	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$  – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{норм-стенд}$  – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{норм-сайт}$  – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами\*:  
 нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации\*\*  
 нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации\*\*

\* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

\*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ( $I_{\text{норм}}$ ) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( $P_{\text{дист}}$ )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ( $C_{\text{дист}}$ )	по <b>30 баллов</b> за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ )	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	<b>100 баллов</b>	

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad (1.2)$$

где

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.



№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $\Pi_{уд}^{откр}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $\mathbf{Ч}_{общ}$ )).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{сайт}$ )	0-100 баллов	
$\Pi_{уд}^{откр} = \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $\Pi_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{Y}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:  <math>\mathbf{Y}_{стенд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  <math>\mathbf{Y}_{сайт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  <math>\mathbf{Ч}_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг;  <math>\mathbf{Ч}_{общ-стенд}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;  <math>\mathbf{Ч}_{общ-сайт}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>						
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (<math>\mathbf{K}^1</math>)</b>			$\mathbf{K}^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{откр})$ Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий		100 баллов	

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{комф.усл}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ( $C_{комф.}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{комф}$ )	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф} \quad (2.1)$$

где

$T_{комф}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$S_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{ожид}}^{\text{к}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд.}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2\text{к})$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$  - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комф.уд.}}^{\text{комф}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комф.уд.}}^{\text{комф}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y_{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{\text{комф.уд.}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (<math>K^2</math>)</b>			$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф.уд.}}^{\text{комф}})$			100 баллов
--	--	--	--	--	--	------------

### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $\Pi^{орг}_{дост}$ )	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{орг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{орг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$						
где: $T^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); $C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{орг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <b>(<math>\Pi^{услуг}_{дост}</math>)</b>		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост} \quad (3.2)$						
где: $T^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{дост}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $У^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
где $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов; $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.						
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$			100 баллов

### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П^{перв.конт}_{уд}$ )	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У^{перв.конт}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)
$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$						
<p>где  <math>У^{перв.конт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ )	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $У^{оказ.услуг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)
$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$						

<p>где  <math>У_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ )	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $У^{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)
$П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{У^{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$						
<p>где  <math>У^{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>К^4</math>)</b>		1,0	$К^4 = (0,4 \times П^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times П^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$			100 баллов

### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{реком}}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)
$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$						
<p>где  <math>Y_{\text{реком}}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $Y_{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)
$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$						



<p>где  <math>Y_{\text{орг.усл}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{\text{уд}}$ )	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{\text{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)
$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$						
<p>где  <math>Y_{\text{уд}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 5</b> «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ( $K^5$ )		1,0	$^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$			100 баллов

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Таблица 4 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>	+	X
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *	+ *
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *	+ *
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>	+	X
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+	+
<b>Всего</b>	<b>10 (8**)</b>	<b>13 (11**)</b>

**Условные обозначения:**

+ - информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X - информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* - При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$  уменьшается.

\*\* - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$ , уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

### **3 Результаты независимой оценки качества в 2019 году**

Для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества.

#### **3.1 Открытость и доступность информации об организациях культуры**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах организаций культуры Московской области, подлежащих оценке в 2019 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях культуры по результатам опроса получателей услуг.

В табл. 5 представлены сведения о наличии (объеме) информации об организациях культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, по результатам наблюдений.

В табл. 6 представлены сведения о наличии (объеме) информации об организациях культуры, размещенной на их официальных сайтах.

**Таблица 5 - Наличие (объем) информации об организациях культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях**

Здесь и далее в таблицах с информацией о наличии информационных/ материальных объектов применяется бинарная система оценивания, при которой отсутствие оцениваемого объекта или его частичная представленность приравнивается к оценке в 0 баллов, наличие в полном объеме – в 1 балл

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
1	Волоколамский МР	МУ «Парковый комплекс»	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	7	
2	Волоколамский МР	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
3	Волоколамский МР	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
4	Волоколамский МР	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	7	
5	Волоколамский МР	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	7	
6	Волоколамский МР	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	8	
7	Волоколамский МР	МУ «Нелидовский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
8	Волоколамский МР	МКУ «Сычевский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
9	Волоколамский МР	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
10	Волоколамский МР	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
11	Волоколамский МР	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
12	Волоколамский МР	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Больчево, "Солнышко)	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	7	
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	5	
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
20	ГО Реутов	МУК г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
21	ГО Власиха	МУК «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	6	
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9	
25	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	6	
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
27	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, ИПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
28	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
29	ГО Дубна	МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
30	ГО Егорьевск	МУК "Егорьевский историко-художественный музей"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
32	ГО Звездный городок Московской области	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
33	г.о.Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
34	ГО Орехово-Зуево	МУК «Малодубенский Дом культуры»	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
35	ГО Орехово-Зуево	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
36	ГО Орехово-Зуево	МУК «Демиховский Дворец культуры»	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
37	ГО Орехово-Зуево	МУК «Озерцкий районный дом культуры»	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	8	
38	ГО Подольск	МБУ "Подольская филармония"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
43	ГО Шаховская	МУК " Центр культуры и творчества детей "Мир"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
45	ГО Шаховская	МБУК " Ивашковский сельский Дом культуры"	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	5	
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
47	ГО Шаховская	МБУК " Белокопский сельский Дом культуры"	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	



№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
49	ГО Шаховская	МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
53	Дмитровский ГО	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
54	Дмитровский ГО	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
55	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры «Современник»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
56	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры «Содружество»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
57	Дмитровский ГО	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
58	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденево"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
59	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры				II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, ИПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
60	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры "Строитель"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
61	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры "Керамик"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
62	Дмитровский ГО	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
63	Дмитровский ГО	МБУК "Дом культуры "Подъячево"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
64	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
65	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
66	Дмитровский ГО	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	8
67	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
68	Дмитровский ГО	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
69	Дмитровский ГО	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
70	ЗАТО ГО Молодежный	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	6
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	6	
74	Можайский ГО	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	7	
75	Можайский ГО	МБУК "Можайская библиотека"	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	6	
76	Наро-Фоминский ГО	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО»	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	8	
77	Наро-Фоминский ГО	МБУК «Верейская Библиотека»	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	7	
78	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
79	Наро-Фоминский ГО	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелька"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
80	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
81	Наро-Фоминский ГО	МБУК городской Дом Культуры «Веряя»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
82	Наро-Фоминский ГО	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	7	
83	Наро-Фоминский ГО	МБУК Дом культуры "Симбухово"	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	7	
84	Наро-Фоминский ГО	МБУК "Дом культуры Веселево"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
85	Наро-Фоминский ГО	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчёнки"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
86	Наро-Фоминский ГО	МБУК " ДКС " Восток"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
87	Наро-Фоминский ГО	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
88	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
89	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
90	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
91	Одинцовский МР	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	8	
92	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
93	Одинцовский МР	МАУ ГП Новоивановское Одинцовского МР Московской области "МАУ культуры и спорта"МаксимуМ"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
94	Одинцовский МР	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
95	Одинцовский МР	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	8	
96	Одинцовский МР	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	7	
97	Одинцовский МР	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	7	
98	Одинцовский МР	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
99	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	8	
100	Одинцовский МР	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
101	Одинцовский МР	МБУ "Центр развития детей "Истина"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
102	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, ИПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
103	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	6	
104	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	8	
105	Одинцовский МР	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
106	Одинцовский МР	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	7	
107	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	5	
108	Одинцовский МР	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	8	
109	Одинцовский МР	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	8	
110	Одинцовский МР	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. городского поселения Лесной городок"	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	6	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
111	Одинцовский МР	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	8	
112	Одинцовский МР	МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
113	Одинцовский МР	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	7	
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	8	
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулево	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
123	ГО Ликино-Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
124	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	5	
125	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
126	Пушкинский МР	МБУ Культурно-досуговый центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
127	Сергиево-Посадский МР	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	5	
128	Сергиево-Посадский МР	МУК "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
129	Сергиево-Посадский МР	МУК "Центральная городская библиотека им. А.С. Горьковского" г. Сергиев Посад	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	8	



№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, ИПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
130	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" ГО Пересвет	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	
131	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Библиотека городского поселения Скоропусковский"	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	7	
132	Сергиево-Посадский МР	МУК Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
133	Сергиево-Посадский МР	МУК культурно-просветительский центр "Дубрава" им. протоиерея А. Меня	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
134	Сергиево-Посадский МР	МУК "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	7	
135	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	8	
136	Сергиево-Посадский МР	МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7	
137	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
138	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
139	Сергиево-Посадский МР	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
140	Сергиево-Посадский МР	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Рем-маш Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
141	Сергиево-Посадский МР	МКУК МО СП Селковское Сергиево-Посадского МР Московской области "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
142	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	4	
143	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	6	
144	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
145	Талдомский ГО	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
146	Талдомский ГО	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
147	Талдомский ГО	МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры					II. Информация о деятельности организации культуры					III. Информация о независимой оценке качества	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов	Результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
148	Талдомский ГО	МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
149	Талдомский ГО	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
150	Талдомский ГО	МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
151	Талдомский ГО	МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8	
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	6	
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	6	
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7	

**Таблица 6 - Наличие (объем) информации об организациях культуры, размещенной на их официальных сайтах**

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
1	Волоколамский МР	МУ «Парковый комплекс»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Волоколамский МР	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	7
3	Волоколамский МР	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	7
4	Волоколамский МР	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Волоколамский МР	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
6	Волоколамский МР	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	6
7	Волоколамский МР	МУ «Нелидовский Дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
8	Волоколамский МР	МКУ «Сычевский Дом культуры»	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	6
9	Волоколамский МР	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	5
10	Волоколамский МР	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	9

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронная почта	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
11	Волоколамский МР	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11	
12	Волоколамский МР	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Болычево, "Солнышко")	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11	
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	11	
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	8	
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11	
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4	
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11	
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	7	
20	ГО Реутов	МУК г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	8	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронная почта	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
21	ГО Власиха	МУК «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	10
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
25	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	9
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	11
27	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
28	ГО Дубна	МАУК г. Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
29	ГО Дубна	МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронная почта	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПД, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
30	ГО Егорьевск	МУК "Егорьевский историко-художественный музей"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10	
32	ГО Звездный городок Московской области	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	8	
33	г.о.Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10	
34	ГО Орехово-Зуево	МУК «Малодубенский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10	
35	ГО Орехово-Зуево	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	8	
36	ГО Орехово-Зуево	МУК «Демиховский Дворец культуры»	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	8	
37	ГО Орехово-Зуево	МУК «Озерецкий районный дом культуры»	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	7	
38	ГО Подольск	МБУ "Подольская филармония"	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	9	
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	7	
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронная почта	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
43	ГО Шаховская	МУК " Центр культуры и творчества детей "Мир"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	9
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	9
45	ГО Шаховская	МБУК " Ивашковский сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
47	ГО Шаховская	МБУК " Белокопский сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
49	ГО Шаховская	МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	10
53	Дмитровский ГО	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	10
54	Дмитровский ГО	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10



№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронная почта	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
55	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры «Современник»	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10
56	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры «Содружество»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11
57	Дмитровский ГО	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	8
58	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденево"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
60	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры "Строитель"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
61	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры "Керамик"	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5
62	Дмитровский ГО	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
63	Дмитровский ГО	МБУК "Дом культуры "Подъячево"	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	7
64	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	7
65	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66	Дмитровский ГО	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	6
67	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	7

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
68	Дмитровский ГО	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	8
69	Дмитровский ГО	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5
70	ЗАТО ГО Молодежный	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	8
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	8
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	5
74	Можайский ГО	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	6
75	Можайский ГО	МБУК "Можайская библиотека"	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
76	Наро-Фоминский ГО	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО»	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	9
77	Наро-Фоминский ГО	МБУК «Верейская Библиотека»	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
78	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
79	Наро-Фоминский ГО	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелька"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
80	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронная почта	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
81	Наро-Фоминский ГО	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	9
82	Наро-Фоминский ГО	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5
83	Наро-Фоминский ГО	МБУК Дом культуры "Симбухово"	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5
84	Наро-Фоминский ГО	МБУК "Дом культуры Веселево"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	10
85	Наро-Фоминский ГО	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчёнки"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11
86	Наро-Фоминский ГО	МБУК " ДКС " Восток"	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10
87	Наро-Фоминский ГО	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	9
88	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
89	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11
90	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
91	Одинцовский МР	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	9

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронная почта	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
92	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	5	
93	Одинцовский МР	МАУ ГП Новоивановское Одинцовского МР Московской области "МАУ культуры и спорта"Максимум"	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4	
94	Одинцовский МР	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6	
95	Одинцовский МР	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	8	
96	Одинцовский МР	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	10	
97	Одинцовский МР	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	7	
98	Одинцовский МР	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	8	
99	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	9	

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
100	Одинцовский МР	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	9
101	Одинцовский МР	МБУ "Центр развития детей "Истина"	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	9
102	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
103	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	6
104	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	7
105	Одинцовский МР	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
106	Одинцовский МР	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	6
107	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	6
108	Одинцовский МР	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
109	Одинцовский МР	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	10
110	Одинцовский МР	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. городского поселения Лесной городок"	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	7
111	Одинцовский МР	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
112	Одинцовский МР	МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	6
113	Одинцовский МР	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	8
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	9
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулёво	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	8
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	7
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	8
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	8

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	11
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	7
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	10
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулёво	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
123	ГО Ликино-Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	8
124	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
125	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	8
126	Пушкинский МР	МБУ Культурно-досуговый центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
127	Сергиево-Посадский МР	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	10
128	Сергиево-Посадский МР	МУК "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
129	Сергиево-Посадский МР	МУК "Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского" г. Сергиев Посад	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11	
130	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	7	
131	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Библиотека городского поселения Скоропусковский"	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	6	
132	Сергиево-Посадский МР	МУК Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь"	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	9	
133	Сергиево-Посадский МР	МУК культурно-просветительский центр "Дубрава" имени протоиерея Александра Меня	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	10	
134	Сергиево-Посадский МР	МУК "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	8	
135	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	9	
136	Сергиево-Посадский МР	МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	8	



№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
137	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
138	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11
139	Сергиево-Посадский МР	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
140	Сергиево-Посадский МР	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	7
141	Сергиево-Посадский МР	МКУК МО СП Селковское "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
142	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
143	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
144	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
145	Талдомский ГО	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	10
146	Талдомский ГО	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	8

№ пп	Муниципальное образование	Организация	I. Общая информация об организации культуры						II. Информация о деятельности организации культуры						III. Информация о НОК	Всего
			Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Режим, график работы организации	Виды предоставляемых услуг организацией	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) (при наличии платных услуг)*	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
147	Талдомский ГО	МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	10
148	Талдомский ГО	МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11
149	Талдомский ГО	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
150	Талдомский ГО	МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
151	Талдомский ГО	МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	8
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	5
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	6
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	8

В табл. 7 представлены сведения о наличии на официальных сайтах организаций культуры функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

**Таблица 7 - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг**

№ пп	Муниципальное образование	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
			телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	
1	Волоколамский МР	МУ «Парковый комплекс»	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Волоколамский МР	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	1	1	1	0	0	1	1	5
3	Волоколамский МР	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	1	1	1	0	0	1	1	5
4	Волоколамский МР	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Волоколамский МР	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	1	1	1	0	0	0	1	4
6	Волоколамский МР	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	1	1	1	0	1	0	1	5
7	Волоколамский МР	МУ «Нелидовский Дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Волоколамский МР	МКУ «Сычевский Дом культуры»	1	1	1	0	0	1	1	5
9	Волоколамский МР	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	1	1	1	1	0	1	0	5
10	Волоколамский МР	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	1	1	1	0	0	1	1	5
11	Волоколамский МР	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	1	1	1	0	0	1	1	5
12	Волоколамский МР	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Болычево, "Солнышко)	0	0	0	0	0	0	0	0

№ пп	Муниципальное образование	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
			телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	1	1	0	0	1	0	1	4
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	1	1	1	0	1	0	0	4
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	1	1	1	0	1	0	1	5
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	1	1	1	0	0	0	1	4
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	1	1	0	0	0	0	1	3
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	1	1	1	0	0	1	1	5
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	1	1	1	0	0	1	1	5
20	ГО Реутов	МУК г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	1	0	1	0	1	0	1	4
21	ГО Власиха	МУК «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	1	1	1	0	1	1	1	6
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	0	0	0	0	0	0	0	0
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	0	0	0	0	0	0	0	0
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	1	0	1	1	1	1	0	5
25	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	1	1	0	0	0	0	1	3
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	1	1	1	0	1	0	1	5
27	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	1	1	1	0	0	1	1	5
28	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	1	1	1	0	0	0	1	4
29	ГО Дубна	МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	1	1	0	0	0	1	1	4
30	ГО Егорьевск	МУК "Егорьевский историко-художественный музей"	1	1	0	0	0	0	1	3
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	1	1	0	0	1	1	1	5
32	ГО Звездный городок Московской области	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	1	1	0	0	0	0	0	2
33	ГО Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	1	1	1	0	1	0	1	5

№ пп	Муниципальное образование	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
			телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	
34	ГО Орехово-Зуево	МУК «Малодубенский Дом культуры»	1	1	0	0	1	0	1	4
35	ГО Орехово-Зуево	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	1	1	1	0	0	0	0	3
36	ГО Орехово-Зуево	МУК «Демиховский Дворец культуры»	1	1	1	0	0	0	1	4
37	ГО Орехово-Зуево	МУК «Озерецкий районный дом культуры»	1	1	1	0	1	1	0	5
38	ГО Подольск	МБУ «Подольская филармония»	1	1	0	0	0	0	1	3
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	1	1	1	0	0	0	0	3
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей	1	1	1	0	0	0	1	4
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	1	1	0	1	1	0	1	5
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	1	1	1	0	1	1	1	6
43	ГО Шаховская	МУК " Центр культуры и творчества детей "Мир"	1	1	1	0	0	0	0	3
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	1	1	1	0	1	1	1	6
45	ГО Шаховская	МБУК " Ивашковский сельский Дом культуры"	1	1	1	0	0	1	1	5
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	1	1	1	0	1	1	1	6
47	ГО Шаховская	МБУК " Белокопский сельский Дом культуры"	1	1	1	0	1	1	1	6
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	0	1	1	0	5
49	ГО Шаховская	МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	0	1	1	1	6
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	1	1	1	0	1	1	1	6
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	1	1	1	0	0	0	0	3
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	1	1	1	0	0	0	1	4
53	Дмитровский ГО	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	1	1	1	0	0	0	1	4
54	Дмитровский ГО	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	1	1	1	0	0	0	1	4
55	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры «Современник»	1	1	0	0	0	0	1	3
56	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры «Содружество»	1	1	1	0	0	0	1	4
57	Дмитровский ГО	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	1	1	0	1	1	0	1	5
58	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденево"	0	0	0	0	0	0	0	0
59	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	1	1	1	0	1	0	1	5
60	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры "Строитель"	1	1	1	0	0	0	1	4

№ пп	Муниципальное образование	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
			телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	
61	Дмитровский ГО	МБУ "Дом культуры "Керамик"	1	1	1	0	1	1	0	5
62	Дмитровский ГО	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	0	0	0	0	0	0	0	0
63	Дмитровский ГО	МБУК "Дом культуры "Подъево"	1	1	1	0	1	1	1	6
64	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»	1	1	1	0	1	1	1	6
65	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	0	0	0	0	0	0	0	0
66	Дмитровский ГО	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»	1	1	1	0	1	1	1	6
67	Дмитровский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	1	1	1	0	1	1	1	6
68	Дмитровский ГО	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	1	1	1	0	1	1	1	6
69	Дмитровский ГО	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	1	1	1	0	0	1	0	4
70	ЗАТО ГО Молодежный	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	0	0	0	0	0	0	0	0
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	1	1	1	0	1	1	1	6
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	1	1	1	0	0	1	1	5
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	1	1	0	0	0	1	1	4
74	Можайский ГО	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	1	1	1	0	1	1	1	6
75	Можайский ГО	МБУК "Можайская библиотека"	1	1	0	0	0	1	0	3
76	Наро- Фоминский ГО	МБУК «Центральная библиотека Наро- Фоминского ГО»	1	1	1	0	1	1	1	6
77	Наро- Фоминский ГО	МБУК «Верейская Библиотека»	1	1	0	0	1	1	1	5
78	Наро- Фоминский ГО	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	1	1	1	0	1	1	1	6
79	Наро- Фоминский ГО	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелевка"	1	1	1	0	1	1	1	6
80	Наро- Фоминский ГО	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	1	1	1	0	1	1	0	5
81	Наро- Фоминский ГО	МБУК городской Дом Культуры «Верейя»	1	1	1	0	1	1	1	6
82	Наро- Фоминский ГО	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский	1	1	1	0	0	0	0	3
83	Наро- Фоминский ГО	МБУК Дом культуры "Симбухово"	1	1	1	0	0	0	0	3
84	Наро- Фоминский ГО	МБУК "Дом культуры Веселево"	1	1	1	0	1	1	1	6
85	Наро- Фоминский ГО	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчёнки"	1	1	0	0	0	0	1	3
86	Наро- Фоминский ГО	МБУК " ДКС " Восток"	1	1	1	0	1	0	1	5
87	Наро- Фоминский ГО	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	1	1	1	0	1	0	0	4
88	Наро- Фоминский ГО	МАУ культуры города Наро- Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	1	1	1	0	1	0	1	5

№ пп	Муниципальное образование	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
			телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	
89	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	1	1	1	0	0	0	0	3
90	Наро-Фоминский ГО	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	1	1	0	0	1	1	1	5
91	Одинцовский МР	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	1	1	1	0	1	1	1	6
92	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	1	1	1	0	1	1	1	6
93	Одинцовский МР	МАУ ГП Новоивановское Одинцовского МР Московской области "МАУ культуры и спорта"Максимум"	1	1	1	0	0	1	1	5
94	Одинцовский МР	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	1	1	0	0	0	1	1	4
95	Одинцовский МР	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	1	1	1	0	0	1	1	5
96	Одинцовский МР	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	1	1	0	0	1	1	1	5
97	Одинцовский МР	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	1	1	1	0	0	1	1	5
98	Одинцовский МР	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	1	1	1	0	1	1	1	6
99	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	1	1	1	0	1	1	1	6
100	Одинцовский МР	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	1	1	0	0	0	1	1	4
101	Одинцовский МР	МБУ "Центр развития детей "Истина"	1	1	0	0	1	1	1	5
102	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	1	1	0	0	0	1	0	3
103	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	1	1	0	0	0	1	0	3
104	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	1	1	0	0	1	1	0	4
105	Одинцовский МР	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	1	1	1	1	1	1	1	7
106	Одинцовский МР	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	1	1	1	0	1	1	1	6
107	Одинцовский МР	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	1	1	1	0	1	1	1	6
108	Одинцовский МР	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	1	1	0	0	1	1	1	5
109	Одинцовский МР	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	1	1	1	0	1	1	1	6

№ пп	Муниципальное образование	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
			телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	
110	Одинцовский МР	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. ГП Лесной городок"	1	1	1	0	0	1	1	5
111	Одинцовский МР	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	1	1	1	0	0	1	1	5
112	Одинцовский МР	МБУК "Часовская муниципальная сельская библиотека"	1	1	1	1	1	1	1	7
113	Одинцовский МР	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	1	1	1	0	1	1	1	6
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	1	1	1	0	1	1	1	6
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	0	1	1	1	6
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	1	1	1	0	1	1	1	6
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	0	1	1	1	6
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	0	1	1	1	6
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	1	1	1	0	1	1	1	6
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	1	1	1	0	0	1	0	4
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	1	1	1	0	0	1	0	4
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулёво	0	0	0	0	0	0	0	0
123	ГО Ликино-Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	1	1	1	0	1	1	1	6
124	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	0	0	0	0	0	0	0	0
125	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	1	1	1	0	1	1	0	5
126	Пушкинский МР	МБУ Культурно-досуговый центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0
127	Сергиево-Посадский МР	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	1	1	1	0	1	1	1	6
128	Сергиево-Посадский МР	МУК "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	1	0	1	1	1	6
129	Сергиево-Посадский МР	МУК "Центральная городская библиотека им. А.С. Горлового" г. Сергиев Посад	1	1	1	0	0	1	1	5
130	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет	1	1	1	0	0	1	1	5



№ пп	Муниципальное образование	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
			телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	
131	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Библиотека городского поселения Скоропусковский"	1	1	0	0	1	0	1	4
132	Сергиево-Посадский МР	МУК Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь"	1	1	0	0	1	1	0	4
133	Сергиево-Посадский МР	МУК культурно-просветительский центр "Дубрава" имени протоиерея Александра Меня	1	1	0	0	1	1	1	5
134	Сергиево-Посадский МР	МУК "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	1	1	0	0	1	1	0	4
135	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	1	1	1	0	1	0	1	5
136	Сергиево-Посадский МР	МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	1	1	0	0	1	0	0	3
137	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	1	1	1	0	1	0	0	4
138	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой"	1	1	1	0	1	0	1	5
139	Сергиево-Посадский МР	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	1	0	1	0	0	4
140	Сергиево-Посадский МР	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш Сергиево-Посадского МР Московской области	1	1	0	0	1	0	0	3
141	Сергиево-Посадский МР	МКУК МО СП Селковское "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	0	0	0	0	0	0	0	0
142	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	0	0	0	0	0	0	0	0
143	Сергиево-Посадский МР	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	0	0	0	0	0	0	0	0
144	Сергиево-Посадский МР	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	1	1	1	0	1	1	1	6
145	Талдомский ГО	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	1	1	1	0	0	0	1	4
146	Талдомский ГО	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	1	0	1	0	1	5
147	Талдомский ГО	МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	0	0	1	1	1	5
148	Талдомский ГО	МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области	1	1	1	0	1	0	1	5
149	Талдомский ГО	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0
150	Талдомский ГО	МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1	1	1	0	1	1	1	6

№ пп	Муниципальное образование	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							Всего
			телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	
151	Талдомский ГО	МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	1	1	0	0	1	1	1	5
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	1	1	1	0	1	1	1	6
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	1	1	0	0	1	0	0	3
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	1	1	0	0	0	0	0	2
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	1	1	1	0	1	1	1	6

Табл. 8 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 156 организаций культуры Московской области.

**Таблица 8 - Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

\* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в табл. 4 настоящего отчета

№ п/п	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию	
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0				100,0		40,0
1	Волоколамский ГО	МУ «Парковый комплекс»	0	7	38,9	11,7	0	0,0	0,0	717	710	739	96,5	38,6	<b>50,3</b>
2	Волоколамский ГО	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	7	9	79,2	23,8	5	100,0	30,0	663	664	672	98,7	39,5	<b>93,3</b>
3	Волоколамский ГО	МУ культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	7	9	79,2	23,8	5	100,0	30,0	734	735	752	97,7	39,1	<b>92,9</b>
4	Волоколамский ГО	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	0	7	38,9	11,7	0	0,0	0,0	220	222	235	94,0	37,6	<b>49,3</b>
5	Волоколамский ГО	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	4	7	55,6	16,7	4	100,0	30,0	98	95	98	98,5	39,4	<b>86,1</b>
6	Волоколамский ГО	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	6	8	69,4	20,8	5	100,0	30,0	287	283	297	96,0	38,4	<b>89,2</b>
7	Волоколамский ГО	МУ «Нелидовский Дом культуры»	1	8	48,6	14,6	0	0,0	0,0	299	298	300	99,5	39,8	<b>54,4</b>
8	Волоколамский ГО	МКУ «Сычевский Дом культуры»	6	8	69,4	20,8	5	100,0	30,0	201	202	211	95,5	38,2	<b>89,0</b>
9	Волоколамский ГО	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Кишино)	5	9	70,8	21,3	5	100,0	30,0	120	123	125	97,2	38,9	<b>90,2</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0				100,0	40,0	
10	Волоколамский ГО	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	9	8	81,9	24,6	5	100,0	30,0	506	507	507	99,9	40,0	<b>94,6</b>
11	Волоколамский ГО	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	11	8	90,3	27,1	5	100,0	30,0	122	119	434	27,8	11,1	<b>68,2</b>
12	Волоколамский ГО	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Болычево, "Солнышко)	0	7	38,9	11,7	0	0,0	0,0	62	61	63	97,6	39,0	<b>50,7</b>
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	11	7	84,7	25,4	4	100,0	30,0	592	587	601	98,1	39,2	<b>94,6</b>
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	11	9	95,8	28,8	4	100,0	30,0	615	616	622	99,0	39,6	<b>98,4</b>
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	8	5	61,1	18,3	5	100,0	30,0	828	826	858	96,4	38,6	<b>86,9</b>
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	11	9	95,8	28,8	4	100,0	30,0	3092	3092	3097	99,8	39,9	<b>98,7</b>
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	4	5	44,4	13,3	3	90,0	27,0	565	561	742	75,9	30,4	<b>70,7</b>
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	11	9	95,8	28,8	5	100,0	30,0	726	724	732	99,0	39,6	<b>98,4</b>
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	7	9	79,2	23,8	5	100,0	30,0	708	704	728	97,0	38,8	<b>92,6</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
			Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	
	Нормативное значение показателя			до 12* ед.	до 9* ед.										
20	ГО Реутов	МУ культуры г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	8	9	83,3	25,0	4	100,0	30,0	4831	4814	4885	98,7	39,5	<b>94,5</b>
21	ГО Власиха	МУ культуры «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	10	9	91,7	27,5	6	100,0	30,0	97	96	100	96,5	38,6	<b>96,1</b>
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	0	9	50,0	15,0	0	0,0	0,0	745	742	762	97,6	39,0	<b>54,0</b>
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	0	6	33,3	10,0	0	0,0	0,0	705	701	731	96,2	38,5	<b>48,5</b>
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	4	9	66,7	20,0	5	100,0	30,0	731	734	742	98,7	39,5	<b>89,5</b>
25	ГО Дубна	МАУУ г. Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	9	6	70,8	21,3	3	90,0	27,0	1011	1009	1032	97,9	39,1	<b>87,4</b>
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	11	9	95,8	28,8	5	100,0	30,0	810	809	833	97,2	38,9	<b>97,7</b>
27	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	10	9	91,7	27,5	5	100,0	30,0	815	815	834	97,7	39,1	<b>96,6</b>
28	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	10	9	91,7	27,5	4	100,0	30,0	672	670	674	99,6	39,8	<b>97,3</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
			Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	
	Нормативное значение показателя			до 12* ед.	до 9* ед.										
29	ГО Дубна	МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	11	9	95,8	28,8	4	100,0	30,0	654	642	689	94,0	37,6	<b>96,4</b>
30	ГО Егорьевск	МУ культуры "Егорьевский историко-художественный музей"	12	9	100,0	30,0	3	90,0	27,0	1014	1010	1023	98,9	39,6	<b>96,6</b>
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	10	9	91,7	27,5	5	100,0	30,0	1337	1333	1366	97,7	39,1	<b>96,6</b>
32	ГО Звездный городок	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	8	7	72,2	21,7	2	60,0	18,0	147	145	156	93,6	37,4	<b>77,1</b>
33	ГО Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	10	8	86,1	25,8	5	100,0	30,0	640	637	647	98,7	39,5	<b>95,3</b>
34	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Малодубенский Дом культуры»	10	7	80,6	24,2	4	100,0	30,0	727	727	734	99,0	39,6	<b>93,8</b>
35	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Дом Культуры им. А.М. Горького»	8	9	83,3	25,0	3	90,0	27,0	1028	1027	1035	99,3	39,7	<b>91,7</b>
36	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Демиховский Дворец культуры»	8	7	72,2	21,7	4	100,0	30,0	965	959	992	97,0	38,8	<b>90,5</b>
37	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Озерцкий районный дом культуры»	7	8	73,6	22,1	5	100,0	30,0	769	768	770	99,8	39,9	<b>92,0</b>
38	ГО Подольск	МБУ "Подольская филармония"	9	8	81,9	24,6	3	90,0	27,0	662	654	681	96,6	38,6	<b>90,2</b>
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	7	8	73,6	22,1	3	90,0	27,0	592	582	598	98,2	39,3	<b>88,4</b>
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей"	12	9	100,0	30,0	4	100,0	30,0	646	646	650	99,4	39,8	<b>99,8</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0				100,0	40,0	
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	10	9	91,7	27,5	5	100,0	30,0	651	648	653	99,5	39,8	<b>97,3</b>
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	12	9	100,0	30,0	6	100,0	30,0	763	763	779	97,9	39,2	<b>99,2</b>
43	ГО Шаховская	МУ культуры " Центр культуры и творчества детей "Мир"	9	9	87,5	26,3	3	90,0	27,0	538	544	556	97,3	38,9	<b>92,2</b>
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	9	9	87,5	26,3	6	100,0	30,0	1196	1199	1224	97,8	39,1	<b>95,4</b>
45	ГО Шаховская	МБУК " Ивашковский сельский Дом культуры"	11	5	73,6	22,1	5	100,0	30,0	1211	1211	1213	99,8	39,9	<b>92,0</b>
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	12	9	100,0	30,0	6	100,0	30,0	239	239	242	98,8	39,5	<b>99,5</b>
47	ГО Шаховская	МБУК " Белоколпский сельский Дом культуры"	11	7	84,7	25,4	6	100,0	30,0	207	206	207	99,8	39,9	<b>95,3</b>
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	12	8	94,4	28,3	5	100,0	30,0	2930	2915	2965	98,6	39,4	<b>97,7</b>
49	ГО Шаховская	МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	12	8	94,4	28,3	6	100,0	30,0	397	396	403	98,4	39,4	<b>97,7</b>
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	12	8	94,4	28,3	6	100,0	30,0	426	426	431	98,8	39,5	<b>97,8</b>
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	10	9	91,7	27,5	3	90,0	27,0	311	317	345	91,0	36,4	<b>90,9</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0						
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	10	8	86,1	25,8	4	100,0	30,0	261	261	264	98,9	39,5	<b>95,3</b>
53	ГО Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	10	9	91,7	27,5	4	100,0	30,0	5711	5694	5730	99,5	39,8	<b>97,3</b>
54	ГО Дмитровский	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	10	9	91,7	27,5	4	100,0	30,0	540	534	548	98,0	39,2	<b>96,7</b>
55	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Современник»	10	9	91,7	27,5	3	90,0	27,0	554	555	559	99,2	39,7	<b>94,2</b>
56	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Содружество»	11	9	95,8	28,8	4	100,0	30,0	483	483	494	97,8	39,1	<b>97,9</b>
57	ГО Дмитровский	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	8	9	83,3	25,0	5	100,0	30,0	1704	1704	1711	99,6	39,8	<b>94,8</b>
58	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Дедевево"	0	9	50,0	15,0	0	0,0	0,0	1069	1074	1078	99,4	39,8	<b>54,8</b>
59	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	10	9	91,7	27,5	5	100,0	30,0	920	918	937	98,1	39,2	<b>96,7</b>
60	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Строитель"	12	9	100,0	30,0	4	100,0	30,0	1194	1185	1199	99,2	39,7	<b>99,7</b>
61	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Керамик"	5	9	70,8	21,3	5	100,0	30,0	2617	2628	2659	98,6	39,5	<b>90,8</b>
62	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	0	9	50,0	15,0	0	0,0	0,0	630	627	632	99,4	39,8	<b>54,8</b>
63	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Подьячево"	7	9	79,2	23,8	6	100,0	30,0	589	587	601	97,8	39,1	<b>92,9</b>
64	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»	7	9	79,2	23,8	6	100,0	30,0	1037	1039	1040	99,8	39,9	<b>93,7</b>



№ п/п	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0						
65	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	0	9	50,0	15,0	0	0,0	0,0	647	646	659	98,1	39,2	<b>54,2</b>
66	ГО Дмитровский	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»"	6	8	69,4	20,8	6	100,0	30,0	1349	1353	1358	99,5	39,8	<b>90,6</b>
67	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	7	9	79,2	23,8	6	100,0	30,0	1028	1025	1039	98,8	39,5	<b>93,3</b>
68	ГО Дмитровский	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	8	9	83,3	25,0	6	100,0	30,0	1807	1810	1828	98,9	39,6	<b>94,6</b>
69	ГО Дмитровский	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	5	9	70,8	21,3	4	100,0	30,0	898	898	901	99,7	39,9	<b>91,2</b>
70	ГО Молодежный ЗАТО	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	0	6	33,3	10,0	0	0,0	0,0	533	532	534	99,7	39,9	<b>49,9</b>
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	8	9	83,3	25,0	6	100,0	30,0	1727	1714	1733	99,3	39,7	<b>94,7</b>
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	8	9	83,3	25,0	5	100,0	30,0	1371	1359	1402	97,4	38,9	<b>93,9</b>
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	5	6	54,2	16,3	4	100,0	30,0	1289	1280	1315	97,7	39,1	<b>85,4</b>
74	ГО Можайский	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	6	7	63,9	19,2	6	100,0	30,0	343	340	356	95,9	38,4	<b>87,6</b>
75	ГО Можайский	МБУК "Можайская библиотека"	3	6	45,8	13,8	3	90,0	27,0	663	662	665	99,6	39,8	<b>80,6</b>
76	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО»	9	8	81,9	24,6	6	100,0	30,0	1839	1832	1849	99,3	39,7	<b>94,3</b>
77	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Верейская Библиотека»	4	7	55,6	16,7	5	100,0	30,0	625	623	625	99,8	39,9	<b>86,6</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0						
78	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	12	9	100,0	30,0	6	100,0	30,0	667	669	671	99,6	39,8	<b>99,8</b>
79	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелевка"	12	8	94,4	28,3	6	100,0	30,0	3789	3801	3820	99,3	39,7	<b>98,0</b>
80	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	11	9	95,8	28,8	5	100,0	30,0	581	581	601	96,7	38,7	<b>97,5</b>
81	ГО Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	9	9	87,5	26,3	6	100,0	30,0	214	217	221	97,5	39,0	<b>95,3</b>
82	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский	5	7	59,7	17,9	3	90,0	27,0	47	46	49	94,9	38,0	<b>82,9</b>
83	ГО Наро-Фоминский	МБУК Дом культуры "Симбухово"	5	7	59,7	17,9	3	90,0	27,0	65	63	65	98,5	39,4	<b>84,3</b>
84	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Дом культуры Веселево"	10	8	86,1	25,8	6	100,0	30,0	582	581	582	99,9	40,0	<b>95,8</b>
85	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчѣнки"	11	8	90,3	27,1	3	90,0	27,0	588	589	590	99,7	39,9	<b>94,0</b>
86	ГО Наро-Фоминский	МБУК " ДКС " Восток"	10	8	86,1	25,8	5	100,0	30,0	776	774	781	99,2	39,7	<b>95,5</b>
87	ГО Наро-Фоминский	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	9	9	87,5	26,3	4	100,0	30,0	187	186	188	99,2	39,7	<b>96,0</b>
88	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	10	9	91,7	27,5	5	100,0	30,0	837	830	856	97,4	38,9	<b>96,4</b>
89	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	11	9	95,8	28,8	3	90,0	27,0	1818	1809	1850	98,0	39,2	<b>95,0</b>
90	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	12	8	94,4	28,3	5	100,0	30,0	1172	1153	1220	95,3	38,1	<b>96,4</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
			1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0						
91	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	9	8	81,9	24,6	6	100,0	30,0	520	522	529	98,5	39,4	<b>94,0</b>
92	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	5	9	70,8	21,3	6	100,0	30,0	361	356	365	98,2	39,3	<b>90,6</b>
93	Одинцовский ГО	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского МР Московской области "МАУ культуры и спорта"МаксимумМ"	4	9	66,7	20,0	5	100,0	30,0	877	858	896	96,8	38,7	<b>88,7</b>
94	Одинцовский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	6	9	75,0	22,5	4	100,0	30,0	1439	1439	1448	99,4	39,8	<b>92,3</b>
95	Одинцовский ГО	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	8	8	77,8	23,3	5	100,0	30,0	525	521	534	97,9	39,2	<b>92,5</b>
96	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	10	7	80,6	24,2	5	100,0	30,0	466	465	469	99,3	39,7	<b>93,9</b>
97	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	7	7	68,1	20,4	5	100,0	30,0	648	640	654	98,5	39,4	<b>89,8</b>
98	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	8	9	83,3	25,0	6	100,0	30,0	340	335	345	97,8	39,1	<b>94,1</b>
99	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	9	8	81,9	24,6	6	100,0	30,0	382	376	388	97,7	39,1	<b>93,7</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0						
100	Одинцовский ГО	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	9	8	81,9	24,6	4	100,0	30,0	511	508	515	98,9	39,6	<b>94,2</b>
101	Одинцовский ГО	МБУ "Центр развития детей "Истина"	9	9	87,5	26,3	5	100,0	30,0	371	370	375	98,8	39,5	<b>95,8</b>
102	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	4	8	61,1	18,3	3	90,0	27,0	318	312	326	96,6	38,7	<b>84,0</b>
103	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	6	6	58,3	17,5	3	90,0	27,0	598	592	617	96,4	38,6	<b>83,1</b>
104	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	7	8	73,6	22,1	4	100,0	30,0	723	713	738	97,3	38,9	<b>91,0</b>
105	Одинцовский ГО	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	10	7	80,6	24,2	7	100,0	30,0	217	213	222	96,8	38,7	<b>92,9</b>
106	Одинцовский ГО	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	6	7	63,9	19,2	6	100,0	30,0	1029	1028	1037	99,2	39,7	<b>88,9</b>
107	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	6	5	52,8	15,8	6	100,0	30,0	632	627	645	97,6	39,0	<b>84,8</b>
108	Одинцовский ГО	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	10	8	86,1	25,8	5	100,0	30,0	2316	2310	2328	99,4	39,7	<b>95,5</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0						
109	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	10	8	86,1	25,8	6	100,0	30,0	1995	1993	2016	98,9	39,6	<b>95,4</b>
110	Одинцовский ГО	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. городского поселения Лесной городок"	7	6	62,5	18,8	5	100,0	30,0	3119	3124	3132	99,7	39,9	<b>88,7</b>
111	Одинцовский ГО	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	2	8	52,8	15,8	5	100,0	30,0	215	216	225	95,8	38,3	<b>84,1</b>
112	Одинцовский ГО	МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	6	9	75,0	22,5	7	100,0	30,0	354	355	355	99,9	39,9	<b>92,4</b>
113	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	8	7	72,2	21,7	6	100,0	30,0	1498	1491	1509	99,0	39,6	<b>91,3</b>
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	9	8	81,9	24,6	6	100,0	30,0	529	523	539	97,6	39,0	<b>93,6</b>
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулево	8	8	77,8	23,3	6	100,0	30,0	403	404	406	99,4	39,8	<b>93,1</b>
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	7	7	68,1	20,4	6	100,0	30,0	321	312	333	95,0	38,0	<b>88,4</b>
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулево	8	8	77,8	23,3	6	100,0	30,0	121	122	122	99,6	39,8	<b>93,1</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0						
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	8	9	83,3	25,0	6	100,0	30,0	146	144	146	99,3	39,7	<b>94,7</b>
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	11	8	90,3	27,1	6	100,0	30,0	256	255	257	99,4	39,8	<b>96,9</b>
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	7	9	79,2	23,8	4	100,0	30,0	172	169	175	97,4	39,0	<b>92,8</b>
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	10	8	86,1	25,8	4	100,0	30,0	428	427	450	95,0	38,0	<b>93,8</b>
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулёво	0	7	38,9	11,7	0	0,0	0,0	327	320	337	96,0	38,4	<b>50,1</b>
123	ГО Ликино-Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	8	7	72,2	21,7	6	100,0	30,0	665	664	673	98,7	39,5	<b>91,2</b>
124	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	0	5	27,8	8,3	0	0,0	0,0	673	682	707	95,8	38,3	<b>46,6</b>
125	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	8	9	83,3	25,0	5	100,0	30,0	1504	1497	1508	99,5	39,8	<b>94,8</b>
126	Пушкинский ГО	МБУ Культурно-досуговой центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области	0	9	50,0	15,0	0	0,0	0,0	157	156	160	97,8	39,1	<b>54,1</b>
127	Сергиево-Посадский ГО	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	10	5	69,4	20,8	6	100,0	30,0	703	709	741	95,3	38,1	<b>88,9</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
	Индикаторы параметра		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0						
128	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского МР Московской области	12	8	94,4	28,3	6	100,0	30,0	1441	1440	1452	99,2	39,7	<b>98,0</b>
129	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского" г. Сергиев Посад	11	8	90,3	27,1	5	100,0	30,0	703	704	710	99,1	39,6	<b>96,7</b>
130	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет	7	3	45,8	13,8	5	100,0	30,0	801	803	811	98,9	39,6	<b>83,4</b>
131	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Библиотека городского поселения Скоропусковский"	6	7	63,9	19,2	4	100,0	30,0	334	333	347	96,1	38,4	<b>87,6</b>
132	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь"	9	9	87,5	26,3	4	100,0	30,0	734	735	746	98,5	39,4	<b>95,7</b>
133	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры культурно-просветительский центр "Дубрава" имени протоиерея Александра Меня	10	9	91,7	27,5	5	100,0	30,0	217	215	222	97,3	38,9	<b>96,4</b>
134	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	8	7	72,2	21,7	4	100,0	30,0	741	737	757	97,6	39,0	<b>90,7</b>
135	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	9	8	81,9	24,6	5	100,0	30,0	558	538	571	96,0	38,4	<b>93,0</b>

№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
			Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	
	Нормативное значение показателя	до 12* ед.		до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0				100,0	40,0	
136	Сергиево-Посадский ГО	МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	8	7	72,2	21,7	3	90,0	27,0	742	740	747	99,2	39,7	88,4
137	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	10	9	91,7	27,5	4	100,0	30,0	667	661	671	99,0	39,6	97,1
138	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой"	11	8	90,3	27,1	5	100,0	30,0	1775	1771	1811	97,9	39,2	96,3
139	Сергиево-Посадский ГО	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области	10	9	91,7	27,5	4	100,0	30,0	1713	1716	1751	97,9	39,2	96,7
140	Сергиево-Посадский ГО	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш Сергиево-Посадского МР Московской области	7	9	79,2	23,8	3	90,0	27,0	263	261	264	99,2	39,7	90,5
141	Сергиево-Посадский ГО	МКУК МО СП Селковское Сергиево-Посадского МР Московской области "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	0	8	44,4	13,3	0	0,0	0,0	205	199	225	89,8	35,9	49,2
142	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	0	4	22,2	6,7	0	0,0	0,0	95	94	96	98,4	39,4	46,1
143	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	0	6	33,3	10,0	0	0,0	0,0	660	649	668	98,0	39,2	49,2
144	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	10	9	91,7	27,5	6	100,0	30,0	828	828	829	99,9	40,0	97,5



№ пп	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию
			Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 1.3	
	Нормативное значение показателя			до 12* ед.	до 9* ед.										
145	ГО Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	10	3	58,3	17,5	4	100,0	30,0	908	888	930	96,6	38,6	<b>86,1</b>
146	ГО Талдомский	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области	8	9	83,3	25,0	5	100,0	30,0	715	714	747	95,6	38,3	<b>93,3</b>
147	ГО Талдомский	МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	10	9	91,7	27,5	5	100,0	30,0	1169	1176	1185	98,9	39,6	<b>97,1</b>
148	ГО Талдомский	МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области	11	9	95,8	28,8	5	100,0	30,0	671	671	683	98,2	39,3	<b>98,1</b>
149	ГО Талдомский	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области	0	9	50,0	15,0	0	0,0	0,0	541	542	547	99,0	39,6	<b>54,6</b>
150	ГО Талдомский	МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	12	9	100,0	30,0	6	100,0	30,0	930	932	936	99,5	39,8	<b>99,8</b>
151	ГО Талдомский	МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	0	8	44,4	13,3	0	0,0	0,0	633	632	638	99,1	39,7	<b>53,0</b>
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	10	8	86,1	25,8	5	100,0	30,0	1355	1344	1375	98,1	39,3	<b>95,1</b>
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	8	6	66,7	20,0	6	100,0	30,0	192	191	194	98,7	39,5	<b>89,5</b>
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	5	9	70,8	21,3	3	90,0	27,0	3088	3083	3120	98,9	39,6	<b>87,9</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию	
			Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.		Значение показателя 1.3
	Нормативное значение показателя			до 12* ед.	до 9* ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0					100,0
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	6	6	58,3	17,5	2	60,0	18,0	120	120	120	100,0	40,0	75,5
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	8	7	72,2	21,7	6	100,0	30,0	1465	1464	1478	99,1	39,6	91,3

### 3.2 Комфортность условий предоставления услуг

Табл. 9 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» и расчет значения оценки в баллах по каждой из 156 организаций культуры Московской области.

В указанной таблице представлены числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также значения показателя, который свидетельствует о наличии в организациях культуры комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

**Таблица 9 - Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

№ пп	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		5 и более условий	100,0	30,0	100,0	40,0			100,0	30,0	
1	Волоколамский ГО	МУ «Парковый комплекс»	4	80,0	24,0	89,5	35,8	732	739	99,1	29,7	<b>89,5</b>
2	Волоколамский ГО	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	7	100,0	30,0	99,8	39,9	669	672	99,6	29,9	<b>99,8</b>
3	Волоколамский ГО	МУ культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	7	100,0	30,0	99,2	39,7	740	752	98,4	29,5	<b>99,2</b>
4	Волоколамский ГО	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	5	100,0	30,0	99,1	39,7	231	235	98,3	29,5	<b>99,2</b>
5	Волоколамский ГО	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	7	100,0	30,0	99,0	39,6	96	98	98,0	29,4	<b>99,0</b>
6	Волоколамский ГО	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	6	100,0	30,0	99,5	39,8	294	297	99,0	29,7	<b>99,5</b>
7	Волоколамский ГО	МУ «Нелидовский Дом культуры»	7	100,0	30,0	100,0	40,0	300	300	100,0	30,0	<b>100,0</b>
8	Волоколамский ГО	МКУ «Сычевский Дом культуры»	5	100,0	30,0	99,1	39,6	207	211	98,1	29,4	<b>99,0</b>
9	Волоколамский ГО	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	7	100,0	30,0	97,6	39,0	119	125	95,2	28,6	<b>97,6</b>
10	Волоколамский ГО	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	7	100,0	30,0	99,9	40,0	506	507	99,8	29,9	<b>99,9</b>
11	Волоколамский ГО	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	5	100,0	30,0	64,2	25,7	123	434	28,3	8,5	<b>64,2</b>
12	Волоколамский ГО	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Болычево, "Солнышко)	7	100,0	30,0	100,0	40,0	63	63	100,0	30,0	<b>100,0</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя											
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	4	80,0	24,0	89,3	35,7	592	601	98,5	29,6	<b>89,3</b>
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	7	100,0	30,0	99,8	39,9	620	622	99,7	29,9	<b>99,8</b>
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	5	100,0	30,0	98,4	39,3	830	858	96,7	29,0	<b>98,3</b>
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	7	100,0	30,0	100,0	40,0	3096	3097	100,0	30,0	<b>100,0</b>
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	5	100,0	30,0	99,0	39,6	727	742	98,0	29,4	<b>99,0</b>
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	7	100,0	30,0	99,9	39,9	730	732	99,7	29,9	<b>99,8</b>
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	7	100,0	30,0	99,5	39,8	720	728	98,9	29,7	<b>99,5</b>
20	ГО Реутов	МУ культуры г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	7	100,0	30,0	100,0	40,0	4882	4885	99,9	30,0	<b>100,0</b>
21	ГО Власиха	МУ культуры «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	6	100,0	30,0	99,0	39,6	98	100	98,0	29,4	<b>99,0</b>
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	7	100,0	30,0	98,5	39,4	739	762	97,0	29,1	<b>98,5</b>
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	6	100,0	30,0	99,3	39,7	721	731	98,6	29,6	<b>99,3</b>
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	7	100,0	30,0	99,2	39,7	730	742	98,4	29,5	<b>99,2</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		5 и более условий	100,0	30,0	100,0	40,0			100,0	30,0	
25	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	3	60,0	18,0	79,8	31,9	1028	1032	99,6	29,9	<b>79,8</b>
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	6	100,0	30,0	98,9	39,6	815	833	97,8	29,4	<b>99,0</b>
27	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	7	100,0	30,0	99,3	39,7	823	834	98,7	29,6	<b>99,3</b>
28	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	6	100,0	30,0	99,9	39,9	672	674	99,7	29,9	<b>99,8</b>
29	ГО Дубна	МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	7	100,0	30,0	98,1	39,2	663	689	96,2	28,9	<b>98,1</b>
30	ГО Егорьевск	МУ культуры "Егорьевский историко-художественный музей"	7	100,0	30,0	99,7	39,9	1016	1023	99,3	29,8	<b>99,7</b>
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	7	100,0	30,0	98,9	39,6	1337	1366	97,9	29,4	<b>99,0</b>
32	ГО Звездный городок	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	7	100,0	30,0	98,1	39,2	150	156	96,2	28,8	<b>98,0</b>
33	ГО Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	7	100,0	30,0	99,5	39,8	641	647	99,1	29,7	<b>99,5</b>
34	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Малодубенский Дом культуры»	7	100,0	30,0	99,4	39,8	725	734	98,8	29,6	<b>99,4</b>
35	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Дом Культуры им. А.М. Горького»	7	100,0	30,0	99,9	39,9	1032	1035	99,7	29,9	<b>99,8</b>
36	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Демиховский Дворец культуры»	6	100,0	30,0	99,1	39,6	974	992	98,2	29,5	<b>99,1</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг			Итого по критерию	
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3		Значение показателя 2.3 с учетом значимости
	Нормативное значение показателя											
37	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Озерецкий районный дом культуры»	7	100,0	30,0	99,9	39,9	768	770	99,7	29,9	<b>99,8</b>
38	ГО Подольск	МБУ "Подольская филармония"	7	100,0	30,0	99,5	39,8	674	681	99,0	29,7	<b>99,5</b>
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	7	100,0	30,0	98,7	39,5	583	598	97,5	29,2	<b>98,7</b>
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей	7	100,0	30,0	100,0	40,0	650	650	100,0	30,0	<b>100,0</b>
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	7	100,0	30,0	99,9	40,0	652	653	99,8	30,0	<b>100,0</b>
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	7	100,0	30,0	99,2	39,7	767	779	98,5	29,5	<b>99,2</b>
43	ГО Шаховская	МУ культуры " Центр культуры и творчества детей "Мир"	7	100,0	30,0	99,0	39,6	545	556	98,0	29,4	<b>99,0</b>
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	99,3	39,7	1207	1224	98,6	29,6	<b>99,3</b>
45	ГО Шаховская	МБУК " Ивашковский сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	100,0	40,0	1212	1213	99,9	30,0	<b>100,0</b>
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	99,6	39,8	240	242	99,2	29,8	<b>99,6</b>
47	ГО Шаховская	МБУК " Белокопский сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	100,0	40,0	207	207	100,0	30,0	<b>100,0</b>
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	99,5	39,8	2938	2965	99,1	29,7	<b>99,5</b>
49	ГО Шаховская	МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	99,0	39,6	395	403	98,0	29,4	<b>99,0</b>
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	99,8	39,9	429	431	99,5	29,9	<b>99,8</b>
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	7	100,0	30,0	93,9	37,6	303	345	87,8	26,3	<b>93,9</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя											
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	7	100,0	30,0	100,0	40,0	264	264	100,0	30,0	<b>100,0</b>
53	ГО Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	6	100,0	30,0	99,9	40,0	5716	5730	99,8	29,9	<b>99,9</b>
54	ГО Дмитровский	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	7	100,0	30,0	99,4	39,7	541	548	98,7	29,6	<b>99,3</b>
55	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Современник»	6	100,0	30,0	99,5	39,8	553	559	98,9	29,7	<b>99,5</b>
56	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Содружество»	6	100,0	30,0	99,1	39,6	485	494	98,2	29,5	<b>99,1</b>
57	ГО Дмитровский	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	5	100,0	30,0	99,9	40,0	1707	1711	99,8	29,9	<b>99,9</b>
58	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденево"	6	100,0	30,0	100,0	40,0	1078	1078	100,0	30,0	<b>100,0</b>
59	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	7	100,0	30,0	99,0	39,6	919	937	98,1	29,4	<b>99,0</b>
60	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Строитель"	4	80,0	24,0	89,9	36,0	1197	1199	99,8	29,9	<b>89,9</b>
61	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Керамик"	7	100,0	30,0	98,4	39,4	2574	2659	96,8	29,0	<b>98,4</b>
62	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	6	100,0	30,0	99,8	39,9	630	632	99,7	29,9	<b>99,8</b>
63	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Подьячево"	6	100,0	30,0	99,8	39,9	598	601	99,5	29,9	<b>99,8</b>
64	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»	6	100,0	30,0	100,0	40,0	1040	1040	100,0	30,0	<b>100,0</b>
65	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	6	100,0	30,0	99,2	39,7	649	659	98,5	29,5	<b>99,2</b>
66	ГО Дмитровский	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»	3	60,0	18,0	79,8	31,9	1352	1358	99,6	29,9	<b>79,8</b>
67	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	7	100,0	30,0	99,6	39,8	1030	1039	99,1	29,7	<b>99,5</b>
68	ГО Дмитровский	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	6	100,0	30,0	99,9	40,0	1826	1828	99,9	30,0	<b>100,0</b>



№ п/п	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг			Итого по критерию	
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3		Значение показателя 2.3 с учетом значимости
	Нормативное значение показателя											
69	ГО Дмитровский	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	4	80,0	24,0	89,8	35,9	897	901	99,6	29,9	<b>89,8</b>
70	ГО Молодежный ЗАТО	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	7	100,0	30,0	99,9	40,0	533	534	99,8	29,9	<b>99,9</b>
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	7	100,0	30,0	99,8	39,9	1726	1733	99,6	29,9	<b>99,8</b>
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	6	100,0	30,0	97,5	39,0	1332	1402	95,0	28,5	<b>97,5</b>
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	6	100,0	30,0	99,2	39,7	1295	1315	98,5	29,5	<b>99,2</b>
74	ГО Можайский	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	7	100,0	30,0	97,9	39,2	341	356	95,8	28,7	<b>97,9</b>
75	ГО Можайский	МБУК "Можайская библиотека"	5	100,0	30,0	99,9	40,0	664	665	99,8	30,0	<b>100,0</b>
76	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО»	7	100,0	30,0	99,6	39,8	1833	1849	99,1	29,7	<b>99,5</b>
77	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Верейская Библиотека»	7	100,0	30,0	100,0	40,0	625	625	100,0	30,0	<b>100,0</b>
78	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	7	100,0	30,0	100,0	40,0	671	671	100,0	30,0	<b>100,0</b>
79	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелька"	7	100,0	30,0	99,8	39,9	3806	3820	99,6	29,9	<b>99,8</b>
80	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	7	100,0	30,0	98,7	39,5	585	601	97,3	29,2	<b>98,7</b>
81	ГО Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Веря»	7	100,0	30,0	99,5	39,8	219	221	99,1	29,7	<b>99,5</b>
82	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский"	7	100,0	30,0	96,9	38,8	46	49	93,9	28,2	<b>97,0</b>

№ пп	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя											
83	ГО Наро-Фоминский	МБУК Дом культуры "Симбухово"	6	100,0	30,0	100,0	40,0	65	65	100,0	30,0	<b>100,0</b>
84	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Дом культуры Веселево"	7	100,0	30,0	99,8	39,9	580	582	99,7	29,9	<b>99,8</b>
85	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчёнки"	7	100,0	30,0	100,0	40,0	590	590	100,0	30,0	<b>100,0</b>
86	ГО Наро-Фоминский	МБУК " ДКС " Восток"	6	100,0	30,0	99,4	39,8	772	781	98,8	29,7	<b>99,5</b>
87	ГО Наро-Фоминский	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	7	100,0	30,0	99,7	39,9	187	188	99,5	29,8	<b>99,7</b>
88	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	7	100,0	30,0	98,4	39,3	828	856	96,7	29,0	<b>98,3</b>
89	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	7	100,0	30,0	99,5	39,8	1832	1850	99,0	29,7	<b>99,5</b>
90	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	7	100,0	30,0	98,6	39,4	1185	1220	97,1	29,1	<b>98,5</b>
91	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	7	100,0	30,0	99,9	40,0	528	529	99,8	29,9	<b>99,9</b>
92	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	7	100,0	30,0	99,6	39,8	362	365	99,2	29,8	<b>99,6</b>
93	Одинцовский ГО	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского МР Московской области "МАУ культуры и спорта"МаксимуМ"	7	100,0	30,0	99,9	40,0	894	896	99,8	29,9	<b>99,9</b>
94	Одинцовский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	7	100,0	30,0	99,7	39,9	1438	1448	99,3	29,8	<b>99,7</b>

№ пп	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		5 и более условий	100,0	30,0	100,0	40,0			100,0	30,0	
95	Одинцовский ГО	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	7	100,0	30,0	99,4	39,8	528	534	98,9	29,7	<b>99,5</b>
96	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	7	100,0	30,0	99,9	40,0	468	469	99,8	29,9	<b>99,9</b>
97	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	7	100,0	30,0	99,7	39,9	650	654	99,4	29,8	<b>99,7</b>
98	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	7	100,0	30,0	98,6	39,4	335	345	97,1	29,1	<b>98,5</b>
99	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	7	100,0	30,0	99,5	39,8	384	388	99,0	29,7	<b>99,5</b>
100	Одинцовский ГО	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	7	100,0	30,0	99,8	39,9	513	515	99,6	29,9	<b>99,8</b>
101	Одинцовский ГО	МБУ "Центр развития детей "Истина"	7	100,0	30,0	98,7	39,5	365	375	97,3	29,2	<b>98,7</b>
102	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	7	100,0	30,0	99,1	39,6	320	326	98,2	29,4	<b>99,0</b>
103	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	98,4	39,4	597	617	96,8	29,0	<b>98,4</b>
104	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	7	100,0	30,0	99,2	39,7	726	738	98,4	29,5	<b>99,2</b>
105	Одинцовский ГО	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	7	100,0	30,0	97,3	38,9	210	222	94,6	28,4	<b>97,3</b>
106	Одинцовский ГО	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	5	100,0	30,0	99,9	39,9	1034	1037	99,7	29,9	<b>99,8</b>
107	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	6	100,0	30,0	99,5	39,8	639	645	99,1	29,7	<b>99,5</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		5 и более условий	100,0	30,0	100,0	40,0			100,0	30,0	
108	Одинцовский ГО	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	7	100,0	30,0	99,9	40,0	2323	2328	99,8	29,9	<b>99,9</b>
109	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	7	100,0	30,0	99,8	39,9	2007	2016	99,6	29,9	<b>99,8</b>
110	Одинцовский ГО	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. городского поселения Лесной городок"	5	100,0	30,0	100,0	40,0	3131	3132	100,0	30,0	<b>100,0</b>
111	Одинцовский ГО	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	5	100,0	30,0	98,9	39,6	220	225	97,8	29,3	<b>98,9</b>
112	Одинцовский ГО	МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	7	100,0	30,0	100,0	40,0	355	355	100,0	30,0	<b>100,0</b>
113	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	5	100,0	30,0	99,8	39,9	1502	1509	99,5	29,9	<b>99,8</b>
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	6	100,0	30,0	96,8	38,7	505	539	93,7	28,1	<b>96,8</b>
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулёво	6	100,0	30,0	98,2	39,3	391	406	96,3	28,9	<b>98,2</b>
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	6	100,0	30,0	97,1	38,9	314	333	94,3	28,3	<b>97,2</b>
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво	7	100,0	30,0	100,0	40,0	122	122	100,0	30,0	<b>100,0</b>
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	6	100,0	30,0	98,3	39,3	141	146	96,6	29,0	<b>98,3</b>
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	7	100,0	30,0	99,8	39,9	256	257	99,6	29,9	<b>99,8</b>
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	7	100,0	30,0	99,7	39,9	174	175	99,4	29,8	<b>99,7</b>
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	6	100,0	30,0	97,7	39,1	429	450	95,3	28,6	<b>97,7</b>

№ пп	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		5 и более условий	100,0	30,0	100,0	40,0			100,0	30,0	
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулево	4	80,0	24,0	89,3	35,7	332	337	98,5	29,6	<b>89,3</b>
123	ГО Ликино-Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	7	100,0	30,0	99,6	39,9	668	673	99,3	29,8	<b>99,7</b>
124	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	5	100,0	30,0	96,5	38,6	657	707	92,9	27,9	<b>96,5</b>
125	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	6	100,0	30,0	99,8	39,9	1502	1508	99,6	29,9	<b>99,8</b>
126	Пушкинский ГО	МБУ Культурно-досуговой центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области	7	100,0	30,0	99,4	39,8	158	160	98,8	29,6	<b>99,4</b>
127	Сергиево-Посадский ГО	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	5	100,0	30,0	98,2	39,3	714	741	96,4	28,9	<b>98,2</b>
128	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского МР Московской области	7	100,0	30,0	99,8	39,9	1447	1452	99,7	29,9	<b>99,8</b>
129	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Центральная городская библиотека им. А.С. Горьковского" г. Сергиев Посад	7	100,0	30,0	99,8	39,9	707	710	99,6	29,9	<b>99,8</b>
130	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет	7	100,0	30,0	100,0	40,0	811	811	100,0	30,0	<b>100,0</b>
131	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Библиотека городского поселения Скоропусковский"	6	100,0	30,0	99,9	39,9	346	347	99,7	29,9	<b>99,8</b>
132	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь"	7	100,0	30,0	99,3	39,7	736	746	98,7	29,6	<b>99,3</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя											
133	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры культурно-просветительский центр "Дубрава" имени протоиерея Александра Меня	6	100,0	30,0	99,5	39,8	220	222	99,1	29,7	<b>99,5</b>
134	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	7	100,0	30,0	98,2	39,3	729	757	96,3	28,9	<b>98,2</b>
135	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	7	100,0	30,0	97,2	38,9	539	571	94,4	28,3	<b>97,2</b>
136	Сергиево-Посадский ГО	МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	6	100,0	30,0	99,7	39,9	742	747	99,3	29,8	<b>99,7</b>
137	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	7	100,0	30,0	99,9	40,0	670	671	99,9	30,0	<b>100,0</b>
138	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой"	7	100,0	30,0	99,5	39,8	1792	1811	99,0	29,7	<b>99,5</b>
139	Сергиево-Посадский ГО	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области	6	100,0	30,0	98,9	39,6	1714	1751	97,9	29,4	<b>99,0</b>
140	Сергиево-Посадский ГО	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш Сергиево-Посадского МР Московской области	6	100,0	30,0	99,4	39,8	261	264	98,9	29,7	<b>99,5</b>
141	Сергиево-Посадский ГО	МКУК МО СП Селковское Сергиево-Посадского МР Московской области "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	7	100,0	30,0	93,8	37,5	197	225	87,6	26,3	<b>93,8</b>
142	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	7	100,0	30,0	99,0	39,6	94	96	97,9	29,4	<b>99,0</b>
143	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	7	100,0	30,0	99,6	39,9	663	668	99,3	29,8	<b>99,7</b>

№ пп	Показатели		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Время ожидания услуги (не установлен: определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3)		Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг			Итого по критерию	
	Индикаторы параметра		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3		Значение показателя 2.3 с учетом значимости
	Нормативное значение показателя											
144	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	7	100,0	30,0	100,0	40,0	829	829	100,0	30,0	100,0
145	ГО Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	2	40,0	12,0	67,0	26,8	874	930	94,0	28,2	67,0
146	ГО Талдомский	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области	6	100,0	30,0	98,9	39,5	730	747	97,7	29,3	98,8
147	ГО Талдомский	МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	6	100,0	30,0	99,8	39,9	1180	1185	99,6	29,9	99,8
148	ГО Талдомский	МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области	7	100,0	30,0	99,4	39,8	675	683	98,8	29,6	99,4
149	ГО Талдомский	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области	6	100,0	30,0	99,9	40,0	546	547	99,8	29,9	99,9
150	ГО Талдомский	МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	6	100,0	30,0	100,0	40,0	936	936	100,0	30,0	100,0
151	ГО Талдомский	МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	5	100,0	30,0	99,7	39,9	634	638	99,4	29,8	99,7
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	6	100,0	30,0	99,5	39,8	1362	1375	99,1	29,7	99,5
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	6	100,0	30,0	99,5	39,8	192	194	99,0	29,7	99,5
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	7	100,0	30,0	99,6	39,9	3097	3120	99,3	29,8	99,7
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	6	100,0	30,0	100,0	40,0	120	120	100,0	30,0	100,0
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	6	100,0	30,0	99,4	39,8	1461	1478	98,8	29,7	99,5

### 3.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации культуры Московской области, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 10 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 156 организаций культуры Московской области, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в организациях культуры условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);

2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

4) сменные кресла-коляски;

5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги организаций культуры наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.



Таблица 10 - Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя												
1	Волоколамский ГО	МУ «Парковый комплекс»	1	20,0	6,0	1	20,0	8,0	41	43	95,3	28,6	<b>42,6</b>
2	Волоколамский ГО	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	75	86	87,2	26,2	<b>64,2</b>
3	Волоколамский ГО	МУ культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	61	64	95,3	28,6	<b>64,6</b>
4	Волоколамский ГО	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	37	37	100,0	30,0	<b>58,0</b>
5	Волоколамский ГО	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	4	6	66,7	20,0	<b>40,0</b>
6	Волоколамский ГО	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	41	43	95,3	28,6	<b>58,6</b>
7	Волоколамский ГО	МУ «Нелидовский Дом культуры»	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	24	24	100,0	30,0	<b>64,0</b>
8	Волоколамский ГО	МКУ «Сычевский Дом культуры»	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	22	22	100,0	30,0	<b>74,0</b>
9	Волоколамский ГО	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	4	80,0	24,0	1	20,0	8,0	8	10	80,0	24,0	<b>56,0</b>
10	Волоколамский ГО	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	21	21	100,0	30,0	<b>80,0</b>
11	Волоколамский ГО	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	31	128	24,2	7,3	<b>29,3</b>
12	Волоколамский ГО	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Большечево, "Солнышко)	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	2	4	50,0	15,0	<b>35,0</b>
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	163	175	93,1	27,9	<b>71,9</b>
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	44	46	95,7	28,7	<b>92,7</b>
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	87	92	94,6	28,4	<b>72,4</b>

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя												
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	59	59	100,0	30,0	94,0
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	58	66	87,9	26,4	62,4
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	112	113	99,1	29,7	77,7
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	50	51	98,0	29,4	79,4
20	ГО Реутов	МУ культуры г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	4	80,0	24,0	6	100,0	40,0	248	248	100,0	30,0	94,0
21	ГО Власиха	МУ культуры «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	8	9	88,9	26,7	74,7
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	83	84	98,8	29,6	59,6
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	31	34	91,2	27,4	83,4
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	5	100,0	30,0	3	60,0	24,0	52	60	86,7	26,0	80,0
25	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	102	104	98,1	29,4	45,4
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	195	199	98,0	29,4	57,4
27	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	224	227	98,7	29,6	59,6
28	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	57	57	100,0	30,0	72,0

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя												
29	ГО Дубна	МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	52	56	92,9	27,9	<b>83,9</b>
30	ГО Егорьевск	МУ культуры "Егорьевский историко-художественный музей"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	77	79	97,5	29,2	<b>99,2</b>
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	51	67	76,1	22,8	<b>58,8</b>
32	ГО Звездный городок	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	4	5	80,0	24,0	<b>74,0</b>
33	ГО Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	47	50	94,0	28,2	<b>78,2</b>
34	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Малодубенский Дом культуры»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	37	38	97,4	29,2	<b>59,2</b>
35	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Дом Культуры им. А.М. Горького»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	24	27	88,9	26,7	<b>56,7</b>
36	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Демиховский Дворец культуры»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	89	91	97,8	29,3	<b>71,3</b>
37	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Озерецкий районный дом культуры»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	29	30	96,7	29,0	<b>57,0</b>
38	ГО Подольск	МБУ "Подольская филармония"	3	60,0	18,0	1	20,0	8,0	67	70	95,7	28,7	<b>54,7</b>
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	43	45	95,6	28,7	<b>76,7</b>
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	33	33	100,0	30,0	<b>100,0</b>
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	41	43	95,3	28,6	<b>92,6</b>
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	140	143	97,9	29,4	<b>99,4</b>
43	ГО Шаховская	МУ культуры " Центр культуры и творчества детей "Мир"	4	80,0	24,0	6	100,0	40,0	60	64	93,8	28,1	<b>92,1</b>
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	100	101	99,0	29,7	<b>85,7</b>
45	ГО Шаховская	МБУК " Ивашковский сельский Дом культуры"	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	1	2	50,0	15,0	<b>49,0</b>

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя												
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	30	30	100,0	30,0	<b>86,0</b>
47	ГО Шаховская	МБУК "Белокопский сельский Дом культуры"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	9	10	90,0	27,0	<b>77,0</b>
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	189	195	96,9	29,1	<b>93,1</b>
49	ГО Шаховская	МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	43	43	100,0	30,0	<b>94,0</b>
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	43	44	97,7	29,3	<b>93,3</b>
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	14	22	63,6	19,1	<b>27,1</b>
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	55	56	98,2	29,5	<b>73,5</b>
53	ГО Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	440	449	98,0	29,4	<b>99,4</b>
54	ГО Дмитровский	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	70	72	97,2	29,2	<b>93,2</b>
55	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Современник»	3	60,0	18,0	1	20,0	8,0	94	94	100,0	30,0	<b>56,0</b>
56	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Содружество»	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	26	29	89,7	26,9	<b>62,9</b>
57	ГО Дмитровский	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	79	82	96,3	28,9	<b>50,9</b>
58	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденево"	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	45	45	100,0	30,0	<b>78,0</b>
59	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозанка"	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	58	58	100,0	30,0	<b>72,0</b>
60	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Строитель"	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	39	39	100,0	30,0	<b>52,0</b>
61	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Керамик"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	58	93	62,4	18,7	<b>48,7</b>
62	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	23	25	92,0	27,6	<b>61,6</b>
63	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Подьячево"	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	29	30	96,7	29,0	<b>51,0</b>
64	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	56	56	100,0	30,0	<b>52,0</b>

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя												
65	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	42	42	100,0	30,0	52,0
66	ГО Дмитровский	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»"	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	59	61	96,7	29,0	71,0
67	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	9	9	100,0	30,0	46,0
68	ГО Дмитровский	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	938	939	99,9	30,0	80,0
69	ГО Дмитровский	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	36	45	80,0	24,0	40,0
70	ГО Молодежный ЗАТО	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	5	5	100,0	30,0	80,0
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	3	60,0	18,0	6	100,0	40,0	109	118	92,4	27,7	85,7
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	83	101	82,2	24,7	32,7
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	69	78	88,5	26,5	34,5
74	ГО Можайский	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	43	44	97,7	29,3	99,3
75	ГО Можайский	МБУК "Можайская библиотека"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	18	18	100,0	30,0	60,0
76	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	101	112	90,2	27,1	91,1
77	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Верейская Библиотека»	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	21	22	95,5	28,6	84,6
78	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	5	100,0	30,0	3	60,0	24,0	86	86	100,0	30,0	84,0
79	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелька"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	184	209	88,0	26,4	90,4
80	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	48	50	96,0	28,8	78,8
81	ГО Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Веря»	4	80,0	24,0	1	20,0	8,0	11	13	84,6	25,4	57,4

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя												
82	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский"	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	2	3	66,7	20,0	<b>28,0</b>
83	ГО Наро-Фоминский	МБУК Дом культуры "Симбухово"	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	4	4	100,0	30,0	<b>58,0</b>
84	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Дом культуры Веселево"	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	35	36	97,2	29,2	<b>73,2</b>
85	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчёнки"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	31	33	93,9	28,2	<b>58,2</b>
86	ГО Наро-Фоминский	МБУК " ДКС " Восток"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	82	82	100,0	30,0	<b>86,0</b>
87	ГО Наро-Фоминский	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	4	80,0	24,0	1	20,0	8,0	7	7	100,0	30,0	<b>62,0</b>
88	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	4	80,0	24,0	6	100,0	40,0	57	57	100,0	30,0	<b>94,0</b>
89	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	174	180	96,7	29,0	<b>63,0</b>
90	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	208	216	96,3	28,9	<b>90,9</b>
91	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	33	35	94,3	28,3	<b>56,3</b>
92	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	49	49	100,0	30,0	<b>94,0</b>
93	Одинцовский ГО	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского МР Московской области "МАУ культуры и спорта"Максимум"	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	42	45	93,3	28,0	<b>76,0</b>
94	Одинцовский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	42	44	95,5	28,6	<b>98,6</b>
95	Одинцовский ГО	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	32	33	97,0	29,1	<b>85,1</b>

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя												
96	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	37	37	100,0	30,0	<b>86,0</b>
97	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	125	131	95,4	28,6	<b>64,6</b>
98	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	27	29	93,1	27,9	<b>85,9</b>
99	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	11	11	100,0	30,0	<b>94,0</b>
100	Одинцовский ГО	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	75	75	100,0	30,0	<b>92,0</b>
101	Одинцовский ГО	МБУ "Центр развития детей "Истина"	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	21	22	95,5	28,6	<b>64,6</b>
102	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	33	34	97,1	29,1	<b>49,1</b>
103	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	24	24	100,0	30,0	<b>64,0</b>
104	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	50	52	96,2	28,8	<b>92,8</b>
105	Одинцовский ГО	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	13	13	100,0	30,0	<b>88,0</b>
106	Одинцовский ГО	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	40	43	93,0	27,9	<b>43,9</b>
107	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	63	65	96,9	29,1	<b>85,1</b>
108	Одинцовский ГО	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	151	152	99,3	29,8	<b>91,8</b>
109	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	84	87	96,6	29,0	<b>87,0</b>
110	Одинцовский ГО	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. ГП Лесной городок"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	118	118	100,0	30,0	<b>86,0</b>

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя												
111	Одинцовский ГО	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	9	9	100,0	30,0	<b>52,0</b>
112	Одинцовский ГО	МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	8	8	100,0	30,0	<b>72,0</b>
113	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	98	98	100,0	30,0	<b>46,0</b>
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	30	36	83,3	25,0	<b>55,0</b>
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулёво	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	16	17	94,1	28,2	<b>86,2</b>
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	20	21	95,2	28,6	<b>58,6</b>
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	6	7	85,7	25,7	<b>45,7</b>
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	8	10	80,0	24,0	<b>48,0</b>
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	21	21	100,0	30,0	<b>94,0</b>
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	1	20,0	6,0	1	20,0	8,0	14	14	100,0	30,0	<b>44,0</b>
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	82	86	95,3	28,6	<b>70,6</b>
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулёво	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	24	31	77,4	23,2	<b>47,2</b>
123	ГО Ликино-Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	94	96	97,9	29,4	<b>85,4</b>
124	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	28	34	82,4	24,7	<b>24,7</b>
125	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	83	84	98,8	29,6	<b>57,6</b>
126	Пушкинский ГО	МБУ Культурно-досуговой центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	4	5	80,0	24,0	<b>88,0</b>



№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		5 и более условий	100,0	30,0	5 и более условий	100,0	40,0			100,0	30,0	
127	Сергиево-Посадский ГО	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	34	39	87,2	26,2	<b>60,2</b>
128	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского МР Московской области	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	68	69	98,6	29,6	<b>87,6</b>
129	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Центральная городская библиотека им. А.С. Горлового" г. Сергиев Посад	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	25	27	92,6	27,8	<b>69,8</b>
130	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	10	10	100,0	30,0	<b>74,0</b>
131	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Библиотека городского поселения Скоропусковский"	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	14	15	93,3	28,0	<b>50,0</b>
132	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь"	5	100,0	30,0	3	60,0	24,0	58	60	96,7	29,0	<b>83,0</b>
133	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры культурно-просветительский центр "Дубрава" име. протоиерея А. Меня	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	15	15	100,0	30,0	<b>64,0</b>
134	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	42	48	87,5	26,3	<b>68,3</b>
135	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	42	46	91,3	27,4	<b>83,4</b>
136	Сергиево-Посадский ГО	МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	18	19	94,7	28,4	<b>84,4</b>
137	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	29	31	93,5	28,1	<b>78,1</b>
138	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой"	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	243	243	100,0	30,0	<b>92,0</b>

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		5 и более условий	100,0	30,0	5 и более условий	100,0	40,0					
139	Сергиево-Посадский ГО	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	187	207	90,3	27,1	<b>55,1</b>
140	Сергиево-Посадский ГО	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш Сергиево-Посадского МР Московской области	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	20	20	100,0	30,0	<b>58,0</b>
141	Сергиево-Посадский ГО	МКУК МО СП Селковское Сергиево-Посадского МР Московской области "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	4	80,0	24,0	2	40,0	16,0	15	16	93,8	28,1	<b>68,1</b>
142	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	8	8	100,0	30,0	<b>66,0</b>
143	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	48	50	96,0	28,8	<b>62,8</b>
144	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	18	18	100,0	30,0	<b>88,0</b>
145	ГО Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	21	35	60,0	18,0	<b>42,0</b>
146	ГО Талдомский	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	94	103	91,3	27,4	<b>75,4</b>
147	ГО Талдомский	МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	74	75	98,7	29,6	<b>73,6</b>
148	ГО Талдомский	МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	42	42	100,0	30,0	<b>66,0</b>
149	ГО Талдомский	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	22	27	81,5	24,4	<b>48,4</b>
150	ГО Талдомский	МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	27	40	67,5	20,3	<b>36,3</b>

№ пп	Показатели		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Количество условий доступности организации культуры для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя		5 и более условий	100,0	30,0	5 и более условий	100,0	40,0			100,0	30,0	
151	ГО Талдомский	МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	37	38	97,4	29,2	<b>65,2</b>
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	37	40	92,5	27,8	<b>63,8</b>
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	25	27	92,6	27,8	<b>47,8</b>
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	203	209	97,1	29,1	<b>37,1</b>
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	8	8	100,0	30,0	<b>50,0</b>
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	49	57	86,0	25,8	<b>69,8</b>

### **3.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Табл. 11 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 156 организаций культуры Московской области.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг в организациях культуры Московской области:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

**Таблица 11 - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

№ пп	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
1	Волоколамский ГО	МУ «Парковый комплекс»	734	739	99,3	39,7	733	739	99,2	9,7	572	584	97,9	19,6	<b>99,0</b>
2	Волоколамский ГО	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	666	672	99,1	39,6	667	672	99,3	39,7	542	543	99,8	20,0	<b>99,3</b>
3	Волоколамский ГО	МУ культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	740	752	98,4	39,4	740	752	98,4	39,4	654	656	99,7	19,9	<b>98,7</b>
4	Волоколамский ГО	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	233	235	99,1	39,7	232	235	98,7	39,5	178	180	98,9	19,8	<b>99,0</b>
5	Волоколамский ГО	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	96	98	98,0	39,2	96	98	98,0	39,2	72	72	100,0	20,0	<b>98,4</b>
6	Волоколамский ГО	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	294	297	99,0	39,6	297	297	100,0	40,0	221	222	99,5	19,9	<b>99,5</b>
7	Волоколамский ГО	МУ «Нелидовский Дом культуры»	300	300	100,0	40,0	300	300	100,0	40,0	297	297	100,0	20,0	<b>100,0</b>
8	Волоколамский ГО	МКУ «Сычевский Дом культуры»	207	211	98,1	39,2	207	211	98,1	39,2	172	172	100,0	20,0	<b>98,4</b>
9	Волоколамский ГО	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	122	125	97,6	39,0	123	125	98,4	39,4	89	90	98,9	19,8	<b>98,2</b>
10	Волоколамский ГО	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	507	507	100,0	40,0	507	507	100,0	40,0	490	491	99,8	20,0	<b>100,0</b>
11	Волоколамский ГО	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	162	434	37,3	14,9	200	434	46,1	18,4	105	266	39,5	7,9	<b>41,2</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
12	Волоколамский ГО	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Болычево, "Солнышко)	62	63	98,4	39,4	63	63	100,0	40,0	54	55	98,2	19,6	<b>99,0</b>
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	594	601	98,8	39,5	593	601	98,7	39,5	547	548	99,8	20,0	<b>99,0</b>
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	616	622	99,0	39,6	616	622	99,0	39,6	563	563	100,0	20,0	<b>99,2</b>
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	826	858	96,3	38,5	827	858	96,4	38,6	697	701	99,4	19,9	<b>97,0</b>
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	3094	3097	99,9	40,0	3093	3097	99,9	39,9	3066	3069	99,9	20,0	<b>99,9</b>
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	729	742	98,2	39,3	734	742	98,9	39,6	494	586	84,3	16,9	<b>95,8</b>
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	729	732	99,6	39,8	729	732	99,6	39,8	528	528	100,0	20,0	<b>99,6</b>
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	722	728	99,2	39,7	723	728	99,3	39,7	601	609	98,7	19,7	<b>99,1</b>
20	ГО Реутов	МУ культуры г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	4877	4885	99,8	39,9	4872	4885	99,7	39,9	3926	3933	99,8	20,0	<b>99,8</b>
21	ГО Власиха	МУ культуры «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	99	100	99,0	39,6	99	100	99,0	39,6	70	71	98,6	19,7	<b>98,9</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	743	762	97,5	39,0	749	762	98,3	39,3	577	583	99,0	19,8	<b>98,1</b>
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	724	731	99,0	39,6	725	731	99,2	39,7	543	547	99,3	19,9	<b>99,2</b>
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	737	742	99,3	39,7	738	742	99,5	39,8	690	691	99,9	20,0	<b>99,5</b>
25	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	1026	1032	99,4	39,8	1027	1032	99,5	39,8	794	794	100,0	20,0	<b>99,6</b>
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	814	833	97,7	39,1	820	833	98,4	39,4	720	726	99,2	19,8	<b>98,3</b>
27	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	823	834	98,7	39,5	822	834	98,6	39,4	574	577	99,5	19,9	<b>98,8</b>
28	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	670	674	99,4	39,8	673	674	99,9	39,9	547	548	99,8	20,0	<b>99,7</b>
29	ГО Дубна	МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	657	689	95,4	38,1	664	689	96,4	38,5	467	484	96,5	19,3	<b>95,9</b>
30	ГО Егорьевск	МУ культуры "Егорьевский историко-художественный музей"	1013	1023	99,0	39,6	1015	1023	99,2	39,7	900	903	99,7	19,9	<b>99,2</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	1346	1366	98,5	39,4	1348	1366	98,7	39,5	1130	1142	98,9	19,8	<b>98,7</b>
32	ГО Звездный городок	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	146	156	93,6	37,4	150	156	96,2	38,5	91	94	96,8	19,4	<b>95,3</b>
33	ГО Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	642	647	99,2	39,7	643	647	99,4	39,8	443	443	100,0	20,0	<b>99,5</b>
34	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Малодубенский Дом культуры»	722	734	98,4	39,3	729	734	99,3	39,7	705	706	99,9	20,0	<b>99,0</b>
35	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Дом Культуры им. А.М. Горького»	1033	1035	99,8	39,9	1033	1035	99,8	39,9	983	983	100,0	20,0	<b>99,8</b>
36	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Демиховский Дворец культуры»	970	992	97,8	39,1	980	992	98,8	39,5	745	750	99,3	19,9	<b>98,5</b>
37	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Озерецкий районный дом культуры»	766	770	99,5	39,8	767	770	99,6	39,8	709	710	99,9	20,0	<b>99,6</b>
38	ГО Подольск	МБУ "Подольская филармония"	675	681	99,1	39,6	671	681	98,5	39,4	505	509	99,2	19,8	<b>98,8</b>
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	585	598	97,8	39,1	588	598	98,3	39,3	458	458	100,0	20,0	<b>98,4</b>
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей	649	650	99,8	39,9	649	650	99,8	39,9	565	566	99,8	20,0	<b>99,8</b>
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	652	653	99,8	39,9	652	653	99,8	39,9	568	570	99,6	19,9	<b>99,7</b>
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	764	779	98,1	39,2	766	779	98,3	39,3	680	685	99,3	19,9	<b>98,4</b>



№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
43	ГО Шаховская	МУ культуры " Центр культуры и творчества детей "Мир"	534	556	96,0	38,4	537	556	96,6	38,6	493	499	98,8	19,8	<b>96,8</b>
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	1193	1224	97,5	39,0	1197	1224	97,8	39,1	1112	1118	99,5	19,9	<b>98,0</b>
45	ГО Шаховская	МБУК " Ивашковский сельский Дом культуры"	1213	1213	100,0	40,0	1212	1213	99,9	40,0	516	517	99,8	20,0	<b>100,0</b>
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	238	242	98,3	39,3	239	242	98,8	39,5	205	205	100,0	20,0	<b>98,8</b>
47	ГО Шаховская	МБУК " Белокопский сельский Дом культуры"	206	207	99,5	39,8	207	207	100,0	40,0	163	163	100,0	20,0	<b>99,8</b>
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	2930	2965	98,8	39,5	2931	2965	98,9	39,5	2635	2642	99,7	19,9	<b>98,9</b>
49	ГО Шаховская	МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	395	403	98,0	39,2	396	403	98,3	39,3	356	359	99,2	19,8	<b>98,3</b>
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	429	431	99,5	39,8	428	431	99,3	39,7	360	360	100,0	20,0	<b>99,5</b>
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	321	345	93,0	37,2	329	345	95,4	38,1	188	197	95,4	19,1	<b>94,4</b>
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	263	264	99,6	39,8	263	264	99,6	39,8	230	230	100,0	20,0	<b>99,6</b>
53	ГО Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	5709	5730	99,6	39,9	5711	5730	99,7	39,9	4778	4788	99,8	20,0	<b>99,8</b>
54	ГО Дмитровский	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	543	548	99,1	39,6	541	548	98,7	39,5	487	491	99,2	19,8	<b>98,9</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
55	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Современник»	551	559	98,6	39,4	550	559	98,4	39,4	514	514	100,0	20,0	<b>98,8</b>
56	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Содружество»	485	494	98,2	39,3	486	494	98,4	39,4	361	364	99,2	19,8	<b>98,5</b>
57	ГО Дмитровский	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	1706	1711	99,7	39,9	1709	1711	99,9	40,0	1382	1382	100,0	20,0	<b>99,9</b>
58	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденево"	1075	1078	99,7	39,9	1076	1078	99,8	39,9	978	979	99,9	20,0	<b>99,8</b>
59	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	925	937	98,7	39,5	932	937	99,5	39,8	792	799	99,1	19,8	<b>99,1</b>
60	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Строитель"	1193	1199	99,5	39,8	1191	1199	99,3	39,7	1050	1051	99,9	20,0	<b>99,5</b>
61	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Керамик"	2644	2659	99,4	39,8	2638	2659	99,2	39,7	2203	2210	99,7	19,9	<b>99,4</b>
62	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	631	632	99,8	39,9	630	632	99,7	39,9	500	503	99,4	19,9	<b>99,7</b>
63	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Подьячево"	600	601	99,8	39,9	599	601	99,7	39,9	526	526	100,0	20,0	<b>99,8</b>
64	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»	1040	1040	100,0	40,0	1039	1040	99,9	40,0	954	954	100,0	20,0	<b>100,0</b>
65	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	650	659	98,6	39,5	648	659	98,3	39,3	579	586	98,8	19,8	<b>98,6</b>
66	ГО Дмитровский	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»	1353	1358	99,6	39,9	1348	1358	99,3	39,7	1239	1245	99,5	19,9	<b>99,5</b>
67	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	1026	1039	98,7	39,5	1025	1039	98,7	39,5	984	992	99,2	19,8	<b>98,8</b>
68	ГО Дмитровский	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	1825	1828	99,8	39,9	1823	1828	99,7	39,9	1642	1650	99,5	19,9	<b>99,7</b>
69	ГО Дмитровский	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	900	901	99,9	40,0	900	901	99,9	40,0	841	844	99,6	19,9	<b>99,9</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
70	ГО Молодежный ЗАТО	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	533	534	99,8	39,9	534	534	100,0	40,0	458	459	99,8	20,0	<b>99,9</b>
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	1732	1733	99,9	40,0	1731	1733	99,9	40,0	1377	1378	99,9	20,0	<b>100,0</b>
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	1380	1402	98,4	39,4	1386	1402	98,9	39,5	1147	1156	99,2	19,8	<b>98,7</b>
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	1287	1315	97,9	39,1	1290	1315	98,1	39,2	918	930	98,7	19,7	<b>98,0</b>
74	ГО Можайский	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	339	356	95,2	38,1	351	356	98,6	39,4	244	250	97,6	19,5	<b>97,0</b>
75	ГО Можайский	МБУК "Можайская библиотека"	664	665	99,8	39,9	665	665	100,0	40,0	478	478	100,0	20,0	<b>99,9</b>
76	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО»	1839	1849	99,5	39,8	1837	1849	99,4	39,7	1387	1393	99,6	19,9	<b>99,4</b>
77	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Верейская Библиотека»	625	625	100,0	40,0	625	625	100,0	40,0	594	594	100,0	20,0	<b>100,0</b>
78	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	671	671	100,0	40,0	671	671	100,0	40,0	597	597	100,0	20,0	<b>100,0</b>
79	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелевка"	3800	3820	99,5	39,8	3799	3820	99,5	39,8	2090	2099	99,6	19,9	<b>99,5</b>
80	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	566	601	94,2	37,7	581	601	96,7	38,7	453	458	98,9	19,8	<b>96,2</b>
81	ГО Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Веря»	214	221	96,8	38,7	216	221	97,7	39,1	171	173	98,8	19,8	<b>97,6</b>
82	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский"	47	49	95,9	38,4	47	49	95,9	38,4	43	43	100,0	20,0	<b>96,8</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
83	ГО Наро-Фоминский	МБУК Дом культуры "Симбухово"	65	65	100,0	40,0	65	65	100,0	40,0	51	51	100,0	20,0	<b>100,0</b>
84	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Дом культуры Веселево"	582	582	100,0	40,0	582	582	100,0	40,0	508	508	100,0	20,0	<b>100,0</b>
85	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчѐнки"	590	590	100,0	40,0	590	590	100,0	40,0	522	523	99,8	20,0	<b>100,0</b>
86	ГО Наро-Фоминский	МБУК " ДКС " Восток"	775	781	99,2	39,7	774	781	99,1	39,6	695	697	99,7	19,9	<b>99,2</b>
87	ГО Наро-Фоминский	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	182	188	96,8	38,7	187	188	99,5	39,8	127	127	100,0	20,0	<b>98,5</b>
88	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	826	856	96,5	38,6	830	856	97,0	38,8	529	531	99,6	19,9	<b>97,3</b>
89	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	1807	1850	97,7	39,1	1827	1850	98,8	39,5	1493	1503	99,3	19,9	<b>98,5</b>
90	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	1164	1220	95,4	38,2	1176	1220	96,4	38,6	915	920	99,5	19,9	<b>96,7</b>
91	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	526	529	99,4	39,8	527	529	99,6	39,8	368	369	99,7	19,9	<b>99,5</b>
92	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	363	365	99,5	39,8	363	365	99,5	39,8	320	320	100,0	20,0	<b>99,6</b>
93	Одинцовский ГО	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского МР Московской области "МАУ культуры и спорта"МаксимуМ"	890	896	99,3	39,7	894	896	99,8	39,9	782	784	99,7	19,9	<b>99,5</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
94	Одинцовский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	1443	1448	99,7	39,9	1439	1448	99,4	39,8	1404	1408	99,7	19,9	<b>99,6</b>
95	Одинцовский ГО	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	525	534	98,3	39,3	530	534	99,3	39,7	324	328	98,8	19,8	<b>98,8</b>
96	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	467	469	99,6	39,8	467	469	99,6	39,8	411	411	100,0	20,0	<b>99,6</b>
97	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	645	654	98,6	39,4	645	654	98,6	39,4	551	553	99,6	19,9	<b>98,7</b>
98	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	338	345	98,0	39,2	342	345	99,1	39,7	282	285	98,9	19,8	<b>98,7</b>
99	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	386	388	99,5	39,8	384	388	99,0	39,6	249	251	99,2	19,8	<b>99,2</b>
100	Одинцовский ГО	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	514	515	99,8	39,9	514	515	99,8	39,9	401	401	100,0	20,0	<b>99,8</b>
101	Одинцовский ГО	МБУ "Центр развития детей "Истина"	370	375	98,7	39,5	371	375	98,9	39,6	315	315	100,0	20,0	<b>99,1</b>
102	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	323	326	99,1	39,6	322	326	98,8	39,5	209	210	99,5	19,9	<b>99,0</b>
103	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	612	617	99,2	39,7	614	617	99,5	39,8	535	537	99,6	19,9	<b>99,4</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
104	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	724	738	98,1	39,2	728	738	98,6	39,5	591	593	99,7	19,9	<b>98,6</b>
105	Одинцовский ГО	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	219	222	98,6	39,5	220	222	99,1	39,6	142	142	100,0	20,0	<b>99,1</b>
106	Одинцовский ГО	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	1028	1037	99,1	39,7	1033	1037	99,6	39,8	958	960	99,8	20,0	<b>99,5</b>
107	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	641	645	99,4	39,8	643	645	99,7	39,9	515	515	100,0	20,0	<b>99,7</b>
108	Одинцовский ГО	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	2322	2328	99,7	39,9	2316	2328	99,5	39,8	2124	2129	99,8	20,0	<b>99,7</b>
109	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	2004	2016	99,4	39,8	2006	2016	99,5	39,8	1822	1823	99,9	20,0	<b>99,6</b>
110	Одинцовский ГО	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. ГП Лесной городок"	3131	3132	100,0	40,0	3129	3132	99,9	40,0	2998	3001	99,9	20,0	<b>100,0</b>
111	Одинцовский ГО	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	223	225	99,1	39,6	223	225	99,1	39,6	206	207	99,5	19,9	<b>99,1</b>
112	Одинцовский ГО	МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	355	355	100,0	40,0	354	355	99,7	39,9	343	343	100,0	20,0	<b>99,9</b>
113	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	1502	1509	99,5	39,8	1505	1509	99,7	39,9	866	867	99,9	20,0	<b>99,7</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	533	539	98,9	39,6	534	539	99,1	39,6	305	308	99,0	19,8	<b>99,0</b>
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулёво	403	406	99,3	39,7	401	406	98,8	39,5	322	322	100,0	20,0	<b>99,2</b>
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	324	333	97,3	38,9	328	333	98,5	39,4	219	223	98,2	19,6	<b>97,9</b>
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво	121	122	99,2	39,7	121	122	99,2	39,7	110	110	100,0	20,0	<b>99,4</b>
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	145	146	99,3	39,7	145	146	99,3	39,7	134	136	98,5	19,7	<b>99,1</b>
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	255	257	99,2	39,7	251	257	97,7	39,1	220	221	99,5	19,9	<b>98,7</b>
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	170	175	97,1	38,9	171	175	97,7	39,1	124	124	100,0	20,0	<b>98,0</b>
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	435	450	96,7	38,7	439	450	97,6	39,0	346	355	97,5	19,5	<b>97,2</b>
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулёво	331	337	98,2	39,3	332	337	98,5	39,4	253	257	98,4	19,7	<b>98,4</b>
123	ГО Ликино-Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	665	673	98,8	39,5	667	673	99,1	39,6	527	529	99,6	19,9	<b>99,0</b>
124	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	679	707	96,0	38,4	686	707	97,0	38,8	558	566	98,6	19,7	<b>96,9</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
125	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	1499	1508	99,4	39,8	1502	1508	99,6	39,8	1255	1257	99,8	20,0	<b>99,6</b>
126	Пушкинский ГО	МБУ Культурно-досуговый центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области	158	160	98,8	39,5	159	160	99,4	39,8	97	97	100,0	20,0	<b>99,3</b>
127	Сергиево-Посадский ГО	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	715	741	96,5	38,6	721	741	97,3	38,9	578	586	98,6	19,7	<b>97,2</b>
128	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека"	1447	1452	99,7	39,9	1446	1452	99,6	39,8	1238	1241	99,8	20,0	<b>99,7</b>
129	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского" г. Сергиев Посад	706	710	99,4	39,8	706	710	99,4	39,8	504	505	99,8	20,0	<b>99,6</b>
130	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет	808	811	99,6	39,9	810	811	99,9	40,0	759	759	100,0	20,0	<b>99,9</b>
131	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Библиотека ГП Соропусковский"	347	347	100,0	40,0	347	347	100,0	40,0	154	156	98,7	19,7	<b>99,7</b>
132	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь"	735	746	98,5	39,4	734	746	98,4	39,4	537	545	98,5	19,7	<b>98,5</b>
133	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры культурно-просветительский центр "Дубрава" им. протоиерея А. Меня	219	222	98,6	39,5	220	222	99,1	39,6	188	189	99,5	19,9	<b>99,0</b>



№ пп	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
134	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	733	757	96,8	38,7	734	757	97,0	38,8	671	677	99,1	19,8	<b>97,3</b>
135	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	563	571	98,6	39,4	564	571	98,8	39,5	373	378	98,7	19,7	<b>98,6</b>
136	Сергиево-Посадский ГО	МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	745	747	99,7	39,9	746	747	99,9	39,9	702	702	100,0	20,0	<b>99,8</b>
137	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	670	671	99,9	39,9	671	671	100,0	40,0	591	593	99,7	19,9	<b>99,8</b>
138	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центр Елизаветы Мамоновой"	1777	1811	98,1	39,2	1779	1811	98,2	39,3	1592	1595	99,8	20,0	<b>98,5</b>
139	Сергиево-Посадский ГО	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области	1710	1751	97,7	39,1	1714	1751	97,9	39,2	1447	1451	99,7	19,9	<b>98,2</b>
140	Сергиево-Посадский ГО	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш Сергиево-Посадского МР Московской области	260	264	98,5	39,4	262	264	99,2	39,7	182	182	100,0	20,0	<b>99,1</b>
141	Сергиево-Посадский ГО	МКУК МО СП Селковское Сергиево-Посадского МР Московской области "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	205	225	91,1	36,4	206	225	91,6	36,6	168	169	99,4	19,9	<b>92,9</b>
142	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	95	96	99,0	39,6	96	96	100,0	40,0	78	79	98,7	19,7	<b>99,3</b>

№ пп	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
143	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	663	668	99,3	39,7	659	668	98,7	39,5	559	560	99,8	20,0	<b>99,2</b>
144	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	825	829	99,5	39,8	829	829	100,0	40,0	678	678	100,0	20,0	<b>99,8</b>
145	ГО Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	923	930	99,2	39,7	927	930	99,7	39,9	721	721	100,0	20,0	<b>99,6</b>
146	ГО Талдомский	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области	734	747	98,3	39,3	736	747	98,5	39,4	560	569	98,4	19,7	<b>98,4</b>
147	ГО Талдомский	МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1176	1185	99,2	39,7	1179	1185	99,5	39,8	1001	1004	99,7	19,9	<b>99,4</b>
148	ГО Талдомский	МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области	676	683	99,0	39,6	671	683	98,2	39,3	538	542	99,3	19,9	<b>98,8</b>
149	ГО Талдомский	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области	546	547	99,8	39,9	543	547	99,3	39,7	507	507	100,0	20,0	<b>99,6</b>
150	ГО Талдомский	МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	934	936	99,8	39,9	934	936	99,8	39,9	884	884	100,0	20,0	<b>99,8</b>
151	ГО Талдомский	МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	632	638	99,1	39,6	633	638	99,2	39,7	484	486	99,6	19,9	<b>99,2</b>
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	1358	1375	98,8	39,5	1370	1375	99,6	39,9	418	420	99,5	19,9	<b>99,3</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	193	194	99,5	39,8	193	194	99,5	39,8	184	185	99,5	19,9	<b>99,5</b>
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	3099	3120	99,3	39,7	3097	3120	99,3	39,7	2752	2756	99,9	20,0	<b>99,4</b>
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	120	120	100,0	40,0	120	120	100,0	40,0	81	81	100,0	20,0	<b>100,0</b>
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	1458	1478	98,6	39,5	1459	1478	98,7	39,5	1049	1049	100,0	20,0	<b>99,0</b>

### **3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Табл. 12 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 156 организаций культуры Московской области.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную организацию культуры Московской области другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

**Таблица 12 - Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ пп	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
1	Волоколамский ГО	МУ «Парковый комплекс»	735	739	99,5	29,8	733	739	99,2	19,8	730	739	98,8	49,4	<b>99,0</b>
2	Волоколамский ГО	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	666	672	99,1	29,7	665	672	99,0	19,8	667	672	99,3	49,6	<b>99,1</b>
3	Волоколамский ГО	МУ культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	723	752	96,1	28,8	735	752	97,7	19,5	731	752	97,2	48,6	<b>96,9</b>
4	Волоколамский ГО	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	232	235	98,7	29,6	232	235	98,7	19,7	231	235	98,3	49,1	<b>98,4</b>
5	Волоколамский ГО	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	96	98	98,0	29,4	94	98	95,9	19,2	96	98	98,0	49,0	<b>97,6</b>
6	Волоколамский ГО	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	291	297	98,0	29,4	295	297	99,3	19,9	295	297	99,3	49,7	<b>99,0</b>
7	Волоколамский ГО	МУ «Нелидовский Дом культуры»	300	300	100,0	30,0	300	300	100,0	20,0	300	300	100,0	50,0	<b>100,0</b>
8	Волоколамский ГО	МКУ «Сычевский Дом культуры»	209	211	99,1	29,7	207	211	98,1	19,6	209	211	99,1	49,5	<b>98,8</b>
9	Волоколамский ГО	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	117	125	93,6	28,1	114	125	91,2	18,2	123	125	98,4	49,2	<b>95,5</b>
10	Волоколамский ГО	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	506	507	99,8	29,9	505	507	99,6	19,9	506	507	99,8	49,9	<b>99,7</b>
11	Волоколамский ГО	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	113	434	26,0	7,8	174	434	40,1	8,0	120	434	27,6	13,8	<b>29,6</b>
12	Волоколамский ГО	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Болычево, "Солнышко)	59	63	93,7	28,1	62	63	98,4	19,7	62	63	98,4	49,2	<b>97,0</b>
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	589	601	98,0	29,4	592	601	98,5	19,7	590	601	98,2	49,1	<b>98,2</b>
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	612	622	98,4	29,5	615	622	98,9	19,8	617	622	99,2	49,6	<b>98,9</b>

№ пп	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	822	858	95,8	28,7	829	858	96,6	19,3	824	858	96,0	48,0	<b>96,0</b>
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	3092	3097	99,8	30,0	3093	3097	99,9	20,0	3094	3097	99,9	50,0	<b>100,0</b>
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	732	742	98,7	29,6	732	742	98,7	19,7	733	742	98,8	49,4	<b>98,7</b>
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	728	732	99,5	29,8	725	732	99,0	19,8	728	732	99,5	49,7	<b>99,3</b>
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	715	728	98,2	29,5	719	728	98,8	19,8	723	728	99,3	49,7	<b>99,0</b>
20	ГО Реутов	МУ культуры г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	4870	4885	99,7	29,9	4868	4885	99,7	19,9	4872	4885	99,7	49,9	<b>99,7</b>
21	ГО Власиха	МУ культуры «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	48	100	48,0	14,4	61	100	61,0	12,2	56	100	56,0	28,0	<b>54,6</b>
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	759	762	99,6	29,9	757	762	99,3	19,9	760	762	99,7	49,9	<b>99,7</b>
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	708	731	96,9	29,1	710	731	97,1	19,4	709	731	97,0	48,5	<b>97,0</b>
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	720	742	97,0	29,1	730	742	98,4	19,7	729	742	98,2	49,1	<b>97,9</b>
25	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	1020	1032	98,8	29,7	1025	1032	99,3	19,9	1029	1032	99,7	49,9	<b>99,5</b>
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	810	833	97,2	29,2	812	833	97,5	19,5	823	833	98,8	49,4	<b>98,1</b>
27	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	816	834	97,8	29,4	818	834	98,1	19,6	821	834	98,4	49,2	<b>98,2</b>
28	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	673	674	99,9	30,0	670	674	99,4	19,9	674	674	100,0	50,0	<b>99,9</b>

№ пп	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
29	ГО Дубна	МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	666	689	96,7	29,0	671	689	97,4	19,5	669	689	97,1	48,5	<b>97,0</b>
30	ГО Егорьевск	МУ культуры "Егорьевский историко-художественный музей"	1013	1023	99,0	29,7	1003	1023	98,0	19,6	1017	1023	99,4	49,7	<b>99,0</b>
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	1326	1366	97,1	29,1	1269	1366	92,9	18,6	1336	1366	97,8	48,9	<b>96,6</b>
32	ГО Звездный городок	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	142	156	91,0	27,3	149	156	95,5	19,1	149	156	95,5	47,8	<b>94,2</b>
33	ГО Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	629	647	97,2	29,2	635	647	98,1	19,6	643	647	99,4	49,7	<b>98,5</b>
34	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Малодубенский Дом культуры»	725	734	98,8	29,6	734	734	100,0	20,0	730	734	99,5	49,7	<b>99,3</b>
35	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Дом Культуры им. А.М. Горького»	1020	1035	98,6	29,6	1027	1035	99,2	19,8	1032	1035	99,7	49,9	<b>99,3</b>
36	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Демиховский Дворец культуры»	965	992	97,3	29,2	976	992	98,4	19,7	979	992	98,7	49,3	<b>98,2</b>
37	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Озерецкий районный дом культуры»	767	770	99,6	29,9	764	770	99,2	19,8	765	770	99,4	49,7	<b>99,4</b>
38	ГО Подольск	МБУ "Подольская филармония"	663	681	97,4	29,2	671	681	98,5	19,7	677	681	99,4	49,7	<b>98,6</b>
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	583	598	97,5	29,2	580	598	97,0	19,4	589	598	98,5	49,2	<b>97,8</b>
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей"	647	650	99,5	29,9	649	650	99,8	20,0	648	650	99,7	49,8	<b>99,7</b>
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	650	653	99,5	29,9	637	653	97,5	19,5	651	653	99,7	49,8	<b>99,2</b>
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	763	779	97,9	29,4	760	779	97,6	19,5	761	779	97,7	48,8	<b>97,7</b>
43	ГО Шаховская	МУ культуры " Центр культуры и творчества детей "Мир"	538	556	96,8	29,0	540	556	97,1	19,4	540	556	97,1	48,6	<b>97,0</b>
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	1191	1224	97,3	29,2	1199	1224	98,0	19,6	1202	1224	98,2	49,1	<b>97,9</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
45	ГО Шаховская	МБУК "Ивашковский сельский Дом культуры"	1209	1213	99,7	29,9	1211	1213	99,8	20,0	1211	1213	99,8	49,9	<b>99,8</b>
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	230	242	95,0	28,5	240	242	99,2	19,8	240	242	99,2	49,6	<b>97,9</b>
47	ГО Шаховская	МБУК "Белокопский сельский Дом культуры"	205	207	99,0	29,7	206	207	99,5	19,9	207	207	100,0	50,0	<b>99,6</b>
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	2905	2965	98,0	29,4	2933	2965	98,9	19,8	2930	2965	98,8	49,4	<b>98,6</b>
49	ГО Шаховская	МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры"	396	403	98,3	29,5	396	403	98,3	19,7	393	403	97,5	48,8	<b>98,0</b>
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	428	431	99,3	29,8	425	431	98,6	19,7	429	431	99,5	49,8	<b>99,3</b>
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	300	345	87,0	26,1	322	345	93,3	18,7	325	345	94,2	47,1	<b>91,9</b>
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	262	264	99,2	29,8	264	264	100,0	20,0	264	264	100,0	50,0	<b>99,8</b>
53	ГО Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	5688	5730	99,3	29,8	5685	5730	99,2	19,8	5714	5730	99,7	49,9	<b>99,5</b>
54	ГО Дмитровский	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	540	548	98,5	29,6	544	548	99,3	19,9	542	548	98,9	49,5	<b>99,0</b>
55	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Современник»	554	559	99,1	29,7	555	559	99,3	19,9	555	559	99,3	49,6	<b>99,2</b>
56	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Содружество»	483	494	97,8	29,3	485	494	98,2	19,6	486	494	98,4	49,2	<b>98,1</b>
57	ГО Дмитровский	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	1708	1711	99,8	29,9	1707	1711	99,8	20,0	1706	1711	99,7	49,9	<b>99,8</b>
58	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденово"	1077	1078	99,9	30,0	1072	1078	99,4	19,9	1077	1078	99,9	50,0	<b>99,9</b>
59	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	922	937	98,4	29,5	919	937	98,1	19,6	925	937	98,7	49,4	<b>98,5</b>
60	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Строитель"	1186	1199	98,9	29,7	1187	1199	99,0	19,8	1197	1199	99,8	49,9	<b>99,4</b>
61	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Керамик"	2558	2659	96,2	28,9	2607	2659	98,0	19,6	2616	2659	98,4	49,2	<b>97,7</b>



№ пп	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
62	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	630	632	99,7	29,9	631	632	99,8	20,0	631	632	99,8	49,9	<b>99,8</b>
63	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Подьячево"	597	601	99,3	29,8	595	601	99,0	19,8	600	601	99,8	49,9	<b>99,5</b>
64	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»"	1038	1040	99,8	29,9	1040	1040	100,0	20,0	1040	1040	100,0	50,0	<b>99,9</b>
65	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	649	659	98,5	29,5	654	659	99,2	19,8	647	659	98,2	49,1	<b>98,4</b>
66	ГО Дмитровский	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»"	1353	1358	99,6	29,9	1353	1358	99,6	19,9	1353	1358	99,6	49,8	<b>99,6</b>
67	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	1028	1039	98,9	29,7	1026	1039	98,7	19,7	1029	1039	99,0	49,5	<b>98,9</b>
68	ГО Дмитровский	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	1824	1828	99,8	29,9	1823	1828	99,7	19,9	1821	1828	99,6	49,8	<b>99,6</b>
69	ГО Дмитровский	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	900	901	99,9	30,0	899	901	99,8	20,0	900	901	99,9	49,9	<b>99,9</b>
70	ГО Молодежный ЗАТО	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	532	534	99,6	29,9	533	534	99,8	20,0	533	534	99,8	49,9	<b>99,8</b>
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	1661	1733	95,8	28,8	1714	1733	98,9	19,8	1727	1733	99,7	49,8	<b>98,4</b>
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	1357	1402	96,8	29,0	1349	1402	96,2	19,2	1365	1402	97,4	48,7	<b>96,9</b>
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	1286	1315	97,8	29,3	1284	1315	97,6	19,5	1291	1315	98,2	49,1	<b>97,9</b>
74	ГО Можайский	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	340	356	95,5	28,7	345	356	96,9	19,4	346	356	97,2	48,6	<b>96,7</b>
75	ГО Можайский	МБУК "Можайская библиотека"	663	665	99,7	29,9	661	665	99,4	19,9	664	665	99,8	49,9	<b>99,7</b>
76	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО»	1814	1849	98,1	29,4	1840	1849	99,5	19,9	1831	1849	99,0	49,5	<b>98,8</b>
77	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Верейская Библиотека»	625	625	100,0	30,0	625	625	100,0	20,0	625	625	100,0	50,0	<b>100,0</b>
78	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	666	671	99,3	29,8	666	671	99,3	19,9	671	671	100,0	50,0	<b>99,7</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
79	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелька"	3789	3820	99,2	29,8	3797	3820	99,4	19,9	3797	3820	99,4	49,7	<b>99,4</b>
80	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	583	601	97,0	29,1	580	601	96,5	19,3	581	601	96,7	48,3	<b>96,7</b>
81	ГО Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Веря»	215	221	97,3	29,2	216	221	97,7	19,5	218	221	98,6	49,3	<b>98,0</b>
82	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский"	46	49	93,9	28,2	47	49	95,9	19,2	48	49	98,0	49,0	<b>96,4</b>
83	ГО Наро-Фоминский	МБУК Дом культуры "Симбухово"	65	65	100,0	30,0	65	65	100,0	20,0	65	65	100,0	50,0	<b>100,0</b>
84	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Дом культуры Веселево"	581	582	99,8	29,9	581	582	99,8	20,0	582	582	100,0	50,0	<b>99,9</b>
85	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчёнки"	586	590	99,3	29,8	589	590	99,8	20,0	589	590	99,8	49,9	<b>99,7</b>
86	ГО Наро-Фоминский	МБУК " ДКС " Восток"	768	781	98,3	29,5	775	781	99,2	19,8	774	781	99,1	49,6	<b>98,9</b>
87	ГО Наро-Фоминский	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	185	188	98,4	29,5	183	188	97,3	19,5	187	188	99,5	49,7	<b>98,7</b>
88	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	826	856	96,5	28,9	829	856	96,8	19,4	829	856	96,8	48,4	<b>96,7</b>
89	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	1816	1850	98,2	29,4	1824	1850	98,6	19,7	1829	1850	98,9	49,4	<b>98,5</b>
90	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	1173	1220	96,1	28,8	1169	1220	95,8	19,2	1170	1220	95,9	48,0	<b>96,0</b>
91	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	528	529	99,8	29,9	524	529	99,1	19,8	525	529	99,2	49,6	<b>99,3</b>
92	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	357	365	97,8	29,3	362	365	99,2	19,8	364	365	99,7	49,9	<b>99,0</b>
93	Одинцовский ГО	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского МР	890	896	99,3	29,8	887	896	99,0	19,8	894	896	99,8	49,9	<b>99,5</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
		Московской области "МАУ культуры и спорта"Максимум"													
94	Одинцовский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	1434	1448	99,0	29,7	1439	1448	99,4	19,9	1438	1448	99,3	49,7	<b>99,3</b>
95	Одинцовский ГО	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	525	534	98,3	29,5	520	534	97,4	19,5	527	534	98,7	49,3	<b>98,3</b>
96	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	465	469	99,1	29,7	466	469	99,4	19,9	467	469	99,6	49,8	<b>99,4</b>
97	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	642	654	98,2	29,4	644	654	98,5	19,7	650	654	99,4	49,7	<b>98,8</b>
98	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	338	345	98,0	29,4	341	345	98,8	19,8	343	345	99,4	49,7	<b>98,9</b>
99	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	379	388	97,7	29,3	384	388	99,0	19,8	385	388	99,2	49,6	<b>98,7</b>
100	Одинцовский ГО	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	514	515	99,8	29,9	512	515	99,4	19,9	514	515	99,8	49,9	<b>99,7</b>
101	Одинцовский ГО	МБУ "Центр развития детей "Истина"	370	375	98,7	29,6	371	375	98,9	19,8	370	375	98,7	49,3	<b>98,7</b>
102	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	321	326	98,5	29,5	320	326	98,2	19,6	319	326	97,9	48,9	<b>98,0</b>
103	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	597	617	96,8	29,0	603	617	97,7	19,5	602	617	97,6	48,8	<b>97,3</b>
104	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	727	738	98,5	29,6	722	738	97,8	19,6	726	738	98,4	49,2	<b>98,4</b>
105	Одинцовский ГО	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет"	218	222	98,2	29,5	217	222	97,7	19,5	217	222	97,7	48,9	<b>97,9</b>
106	Одинцовский ГО	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	1030	1037	99,3	29,8	1028	1037	99,1	19,8	1033	1037	99,6	49,8	<b>99,4</b>
107	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	637	645	98,8	29,6	627	645	97,2	19,4	640	645	99,2	49,6	<b>98,6</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
108	Одинцовский ГО	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жворонки"	2301	2328	98,8	29,7	2306	2328	99,1	19,8	2318	2328	99,6	49,8	<b>99,3</b>
109	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	2001	2016	99,3	29,8	2010	2016	99,7	19,9	2005	2016	99,5	49,7	<b>99,4</b>
110	Одинцовский ГО	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. городского поселения Лесной городок"	3127	3132	99,8	30,0	3128	3132	99,9	20,0	3129	3132	99,9	50,0	<b>100,0</b>
111	Одинцовский ГО	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	220	225	97,8	29,3	222	225	98,7	19,7	222	225	98,7	49,3	<b>98,3</b>
112	Одинцовский ГО	МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	354	355	99,7	29,9	355	355	100,0	20,0	355	355	100,0	50,0	<b>99,9</b>
113	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	1488	1509	98,6	29,6	1493	1509	98,9	19,8	1504	1509	99,7	49,8	<b>99,2</b>
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	522	539	96,8	29,1	523	539	97,0	19,4	527	539	97,8	48,9	<b>97,4</b>
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулёво	401	406	98,8	29,6	404	406	99,5	19,9	404	406	99,5	49,8	<b>99,3</b>
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	313	333	94,0	28,2	327	333	98,2	19,6	316	333	94,9	47,4	<b>95,2</b>
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво	122	122	100,0	30,0	122	122	100,0	20,0	121	122	99,2	49,6	<b>99,6</b>
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	145	146	99,3	29,8	145	146	99,3	19,9	145	146	99,3	49,7	<b>99,4</b>
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	252	257	98,1	29,4	253	257	98,4	19,7	254	257	98,8	49,4	<b>98,5</b>
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	168	175	96,0	28,8	169	175	96,6	19,3	171	175	97,7	48,9	<b>97,0</b>
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	383	450	85,1	25,5	397	450	88,2	17,6	392	450	87,1	43,6	<b>86,7</b>
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулёво	330	337	97,9	29,4	333	337	98,8	19,8	335	337	99,4	49,7	<b>98,9</b>

№ пп	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
123	ГО Ликино-Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	667	673	99,1	29,7	668	673	99,3	19,9	669	673	99,4	49,7	<b>99,3</b>
124	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	637	707	90,1	27,0	666	707	94,2	18,8	654	707	92,5	46,3	<b>92,1</b>
125	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	1501	1508	99,5	29,9	1493	1508	99,0	19,8	1503	1508	99,7	49,8	<b>99,5</b>
126	Пушкинский ГО	МБУ Культурно-досуговой центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области	157	160	98,1	29,4	156	160	97,5	19,5	158	160	98,8	49,4	<b>98,3</b>
127	Сергиево-Посадский ГО	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	719	741	97,0	29,1	713	741	96,2	19,2	720	741	97,2	48,6	<b>96,9</b>
128	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского МР Московской области	1439	1452	99,1	29,7	1444	1452	99,4	19,9	1448	1452	99,7	49,9	<b>99,5</b>
129	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Центральная городская библиотека им. А.С. Горлового" г. Сергиев Посад	676	710	95,2	28,6	697	710	98,2	19,6	708	710	99,7	49,9	<b>98,1</b>
130	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет	809	811	99,8	29,9	790	811	97,4	19,5	811	811	100,0	50,0	<b>99,4</b>
131	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Библиотека городского поселения Скоропусковский"	332	347	95,7	28,7	337	347	97,1	19,4	344	347	99,1	49,6	<b>97,7</b>
132	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговой центр "Октябрь"	720	746	96,5	29,0	735	746	98,5	19,7	735	746	98,5	49,3	<b>98,0</b>
133	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры культурно-просветительский центр "Дубрава" им. протоиерея А. Меня	220	222	99,1	29,7	216	222	97,3	19,5	220	222	99,1	49,5	<b>98,7</b>
134	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	741	757	97,9	29,4	738	757	97,5	19,5	743	757	98,2	49,1	<b>98,0</b>
135	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет	524	571	91,8	27,5	542	571	94,9	19,0	537	571	94,0	47,0	<b>93,5</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
136	Сергиево-Посадский ГО	МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	744	747	99,6	29,9	746	747	99,9	20,0	746	747	99,9	49,9	<b>99,8</b>
137	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	610	671	90,9	27,3	628	671	93,6	18,7	612	671	91,2	45,6	<b>91,6</b>
138	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой"	1778	1811	98,2	29,5	1781	1811	98,3	19,7	1780	1811	98,3	49,1	<b>98,3</b>
139	Сергиево-Посадский ГО	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области	1702	1751	97,2	29,2	1712	1751	97,8	19,6	1712	1751	97,8	48,9	<b>97,7</b>
140	Сергиево-Посадский ГО	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш Сергиево-Посадского МР Московской области	263	264	99,6	29,9	260	264	98,5	19,7	262	264	99,2	49,6	<b>99,2</b>
141	Сергиево-Посадский ГО	МКУК МО СП Селковское Сергиево-Посадского МР Московской области "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	199	225	88,4	26,5	202	225	89,8	18,0	205	225	91,1	45,6	<b>90,1</b>
142	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	95	96	99,0	29,7	95	96	99,0	19,8	94	96	97,9	49,0	<b>98,5</b>
143	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	659	668	98,7	29,6	661	668	99,0	19,8	664	668	99,4	49,7	<b>99,1</b>
144	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	828	829	99,9	30,0	828	829	99,9	20,0	829	829	100,0	50,0	<b>100,0</b>
145	ГО Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	915	930	98,4	29,5	925	930	99,5	19,9	910	930	97,8	48,9	<b>98,3</b>
146	ГО Талдомский	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области	718	747	96,1	28,8	731	747	97,9	19,6	726	747	97,2	48,6	<b>97,0</b>
147	ГО Талдомский	МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	1171	1185	98,8	29,6	1174	1185	99,1	19,8	1178	1185	99,4	49,7	<b>99,1</b>

№ п/п	Показатели		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию
	Индикаторы параметра		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя														
148	ГО Талдомский	МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области	676	683	99,0	29,7	674	683	98,7	19,7	674	683	98,7	49,3	<b>98,7</b>
149	ГО Талдомский	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области	537	547	98,2	29,5	546	547	99,8	20,0	547	547	100,0	50,0	<b>99,5</b>
150	ГО Талдомский	МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	933	936	99,7	29,9	935	936	99,9	20,0	936	936	100,0	50,0	<b>99,9</b>
151	ГО Талдомский	МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области	626	638	98,1	29,4	629	638	98,6	19,7	634	638	99,4	49,7	<b>98,8</b>
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	1359	1375	98,8	29,7	1367	1375	99,4	19,9	1361	1375	99,0	49,5	<b>99,1</b>
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	189	194	97,4	29,2	187	194	96,4	19,3	191	194	98,5	49,2	<b>97,7</b>
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	3087	3120	98,9	29,7	3099	3120	99,3	19,9	3091	3120	99,1	49,5	<b>99,1</b>
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	120	120	100,0	30,0	119	120	99,2	19,8	119	120	99,2	49,6	<b>99,4</b>
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	1456	1478	98,5	29,6	1457	1478	98,6	19,7	1458	1478	98,6	49,3	<b>98,6</b>

#### **4 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры Московской области, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим крайние 10 мест (лидирующие и аутсайдерские позиции) в общем рейтинге, представлены на рис. 1.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми 156 организациями культуры Московской области, представлены в табл. 13.



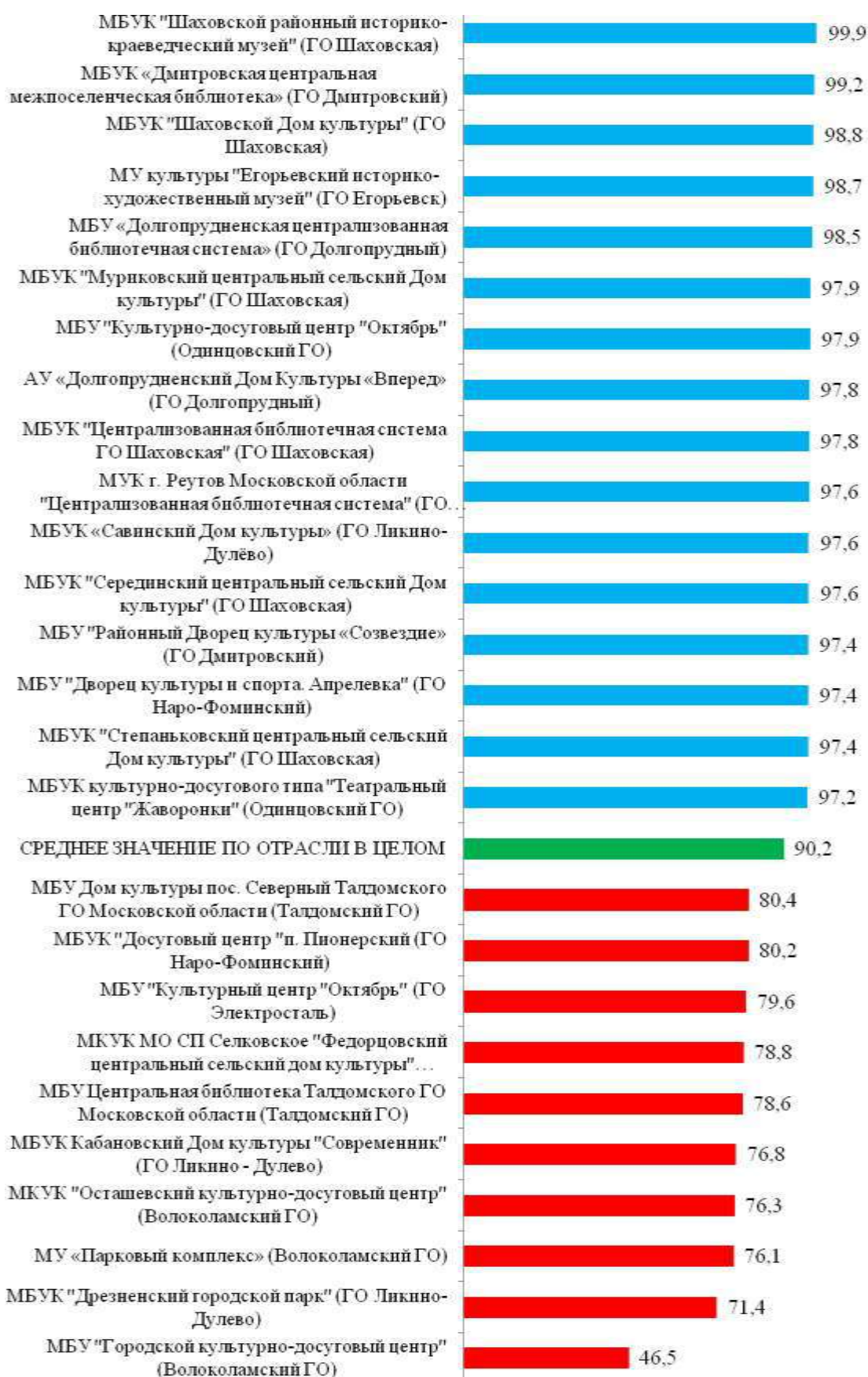


Рисунок – 1 Рейтинг организаций культуры Московской области (ТОП-10 лидеров и аутсайдеров)

**Таблица 13 - Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в баллах**

№ пп	Критерии		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
1	Волоколамский ГО	МУ «Парковый комплекс»	11,7	0,0	38,6	<b>50,3</b>	24,0	35,8	29,7	<b>89,5</b>	6,0	8,0	28,6	<b>42,6</b>	39,7	39,7	19,6	<b>99,0</b>	29,8	19,8	49,4	<b>99,0</b>	<b>380,4</b>	<b>76,1</b>
2	Волоколамский ГО	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	23,8	30,0	39,5	<b>93,3</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	6,0	32,0	26,2	<b>64,2</b>	39,6	39,7	20,0	<b>99,3</b>	29,7	19,8	49,6	<b>99,1</b>	<b>455,7</b>	<b>91,1</b>
3	Волоколамский ГО	МУ культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	23,8	30,0	39,1	<b>92,9</b>	30,0	39,7	29,5	<b>99,2</b>	12,0	24,0	28,6	<b>64,6</b>	39,4	39,4	19,9	<b>98,7</b>	28,8	19,5	48,6	<b>96,9</b>	<b>452,3</b>	<b>90,5</b>
4	Волоколамский ГО	МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское)	11,7	0,0	37,6	<b>49,3</b>	30,0	39,7	29,5	<b>99,2</b>	12,0	16,0	30,0	<b>58,0</b>	39,7	39,5	19,8	<b>99,0</b>	29,6	19,7	49,1	<b>98,4</b>	<b>403,9</b>	<b>80,8</b>
5	Волоколамский ГО	МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково)	16,7	30,0	39,4	<b>86,1</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	12,0	8,0	20,0	<b>40,0</b>	39,2	39,2	20,0	<b>98,4</b>	29,4	19,2	49,0	<b>97,6</b>	<b>421,1</b>	<b>84,2</b>
6	Волоколамский ГО	МУ «Волоколамский районный Центр культуры и творчества «Родники»	20,8	30,0	38,4	<b>89,2</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	6,0	24,0	28,6	<b>58,6</b>	39,6	40,0	19,9	<b>99,5</b>	29,4	19,9	49,7	<b>99,0</b>	<b>445,8</b>	<b>89,2</b>
7	Волоколамский ГО	МУ «Нелидовский Дом культуры»	14,6	0,0	39,8	<b>54,4</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	18,0	16,0	30,0	<b>64,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>418,4</b>	<b>83,7</b>
8	Волоколамский ГО	МКУ «Сычевский Дом культуры»	20,8	30,0	38,2	<b>89</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	12,0	32,0	30,0	<b>74,0</b>	39,2	39,2	20,0	<b>98,4</b>	29,7	19,6	49,5	<b>98,8</b>	<b>459,2</b>	<b>91,8</b>
9	Волоколамский ГО	МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино)	21,3	30,0	38,9	<b>90,2</b>	30,0	39,0	28,6	<b>97,6</b>	24,0	8,0	24,0	<b>56,0</b>	39,0	39,4	19,8	<b>98,2</b>	28,1	18,2	49,2	<b>95,5</b>	<b>437,5</b>	<b>87,5</b>
10	Волоколамский ГО	МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово	24,6	30,0	40,0	<b>94,6</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	18,0	32,0	30,0	<b>80,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	29,9	19,9	49,9	<b>99,7</b>	<b>474,2</b>	<b>94,8</b>

№ пп	Критерии  Муниципальное образование/ Организация		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
11	Волоколамский ГО	МБУ "Городской культурно-досуговый центр"	27,1	30,0	11,1	<b>68,2</b>	30,0	25,7	8,5	<b>64,2</b>	6,0	16,0	7,3	<b>29,3</b>	14,9	18,4	7,9	<b>41,2</b>	7,8	8,0	13,8	<b>29,6</b>	<b>232,5</b>	<b>46,5</b>
12	Волоколамский ГО	МКУК "Осташевский культурно-досуговый центр" (с. Большчево, "Солнышко")	11,7	0,0	39,0	<b>50,7</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	12,0	8,0	15,0	<b>35,0</b>	39,4	40,0	19,6	<b>99,0</b>	28,1	19,7	49,2	<b>97,0</b>	<b>381,7</b>	<b>76,3</b>
13	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	25,4	30,0	39,2	<b>94,6</b>	24,0	35,7	29,6	<b>89,3</b>	12,0	32,0	27,9	<b>71,9</b>	39,5	39,5	20,0	<b>99,0</b>	29,4	19,7	49,1	<b>98,2</b>	<b>453,0</b>	<b>90,6</b>
14	ГО Долгопрудный	АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед»	28,8	30,0	39,6	<b>98,4</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	24,0	40,0	28,7	<b>92,7</b>	39,6	39,6	20,0	<b>99,2</b>	29,5	19,8	49,6	<b>98,9</b>	<b>489,0</b>	<b>97,8</b>
15	ГО Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный»	18,3	30,0	38,6	<b>86,9</b>	30,0	39,3	29,0	<b>98,3</b>	12,0	32,0	28,4	<b>72,4</b>	38,5	38,6	19,9	<b>97,0</b>	28,7	19,3	48,0	<b>96,0</b>	<b>450,6</b>	<b>90,1</b>
16	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	28,8	30,0	39,9	<b>98,7</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>	40,0	39,9	20,0	<b>99,9</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>492,6</b>	<b>98,5</b>
17	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного»	13,3	27,0	30,4	<b>70,7</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	12,0	24,0	26,4	<b>62,4</b>	39,3	39,6	16,9	<b>95,8</b>	29,6	19,7	49,4	<b>98,7</b>	<b>426,6</b>	<b>85,3</b>
18	ГО Долгопрудный	МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей»	28,8	30,0	39,6	<b>98,4</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	24,0	24,0	29,7	<b>77,7</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	29,8	19,8	49,7	<b>99,3</b>	<b>474,8</b>	<b>95,0</b>
19	ГО Долгопрудный	АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	23,8	30,0	38,8	<b>92,6</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	18,0	32,0	29,4	<b>79,4</b>	39,7	39,7	19,7	<b>99,1</b>	29,5	19,8	49,7	<b>99,0</b>	<b>469,6</b>	<b>93,9</b>
20	ГО Реутов	МУ культуры г. Реутов Московской области "Централизованная библиотечная система"	25,0	30,0	39,5	<b>94,5</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	29,9	19,9	49,9	<b>99,7</b>	<b>488,0</b>	<b>97,6</b>

№ пп	Критерии		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
Муниципальное образование/ Организация																								
21	ГО Власиха	МУ культуры «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области	27,5	30,0	38,6	<b>96,1</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	24,0	24,0	26,7	<b>74,7</b>	39,6	39,6	19,7	<b>98,9</b>	14,4	12,2	28,0	<b>54,6</b>	<b>423,3</b>	<b>84,7</b>
22	ГО Власиха	МБУК ГО Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	15,0	0,0	39,0	<b>54</b>	30,0	39,4	29,1	<b>98,5</b>	6,0	24,0	29,6	<b>59,6</b>	39,0	39,3	19,8	<b>98,1</b>	29,9	19,9	49,9	<b>99,7</b>	<b>409,9</b>	<b>82,0</b>
23	ГО Восход	МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области"	10,0	0,0	38,5	<b>48,5</b>	30,0	39,7	29,6	<b>99,3</b>	24,0	32,0	27,4	<b>83,4</b>	39,6	39,7	19,9	<b>99,2</b>	29,1	19,4	48,5	<b>97,0</b>	<b>427,4</b>	<b>85,5</b>
24	ГО Восход	МКУК "Культурно-досуговый центр"	20,0	30,0	39,5	<b>89,5</b>	30,0	39,7	29,5	<b>99,2</b>	30,0	24,0	26,0	<b>80,0</b>	39,7	39,8	20,0	<b>99,5</b>	29,1	19,7	49,1	<b>97,9</b>	<b>466,1</b>	<b>93,2</b>
25	ГО Дубна	МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр"	21,3	27,0	39,1	<b>87,4</b>	18,0	31,9	29,9	<b>79,8</b>	0,0	16,0	29,4	<b>45,4</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	29,7	19,9	49,9	<b>99,5</b>	<b>411,7</b>	<b>82,3</b>
26	ГО Дубна	МАУ "Городские парки"	28,8	30,0	38,9	<b>97,7</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	12,0	16,0	29,4	<b>57,4</b>	39,1	39,4	19,8	<b>98,3</b>	29,2	19,5	49,4	<b>98,1</b>	<b>450,5</b>	<b>90,1</b>
27	ГО Дубна	МАУК г. Дубны Московской области "Библиотека Левобережья"	27,5	30,0	39,1	<b>96,6</b>	30,0	39,7	29,6	<b>99,3</b>	6,0	24,0	29,6	<b>59,6</b>	39,5	39,4	19,9	<b>98,8</b>	29,4	19,6	49,2	<b>98,2</b>	<b>452,5</b>	<b>90,5</b>
28	ГО Дубна	МАУК г. Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения"	27,5	30,0	39,8	<b>97,3</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	18,0	24,0	30,0	<b>72,0</b>	39,8	39,9	20,0	<b>99,7</b>	30,0	19,9	50,0	<b>99,9</b>	<b>468,7</b>	<b>93,7</b>
29	ГО Дубна	МАУ г. Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь"	28,8	30,0	37,6	<b>96,4</b>	30,0	39,2	28,9	<b>98,1</b>	24,0	32,0	27,9	<b>83,9</b>	38,1	38,5	19,3	<b>95,9</b>	29,0	19,5	48,5	<b>97,0</b>	<b>471,3</b>	<b>94,3</b>

№ пп	Критерии		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
Муниципальное образование/ Организация																								
30	ГО Егорьевск	МУ культуры "Егорьевский историко-художественный музей"	30,0	27,0	39,6	<b>96,6</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	30,0	40,0	29,2	<b>99,2</b>	39,6	39,7	19,9	<b>99,2</b>	29,7	19,6	49,7	<b>99,0</b>	<b>493,7</b>	<b>98,7</b>
31	ГО Звенигород	МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система"	27,5	30,0	39,1	<b>96,6</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	12,0	24,0	22,8	<b>58,8</b>	39,4	39,5	19,8	<b>98,7</b>	29,1	18,6	48,9	<b>96,6</b>	<b>449,7</b>	<b>89,9</b>
32	ГО Звездный городок	МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области	21,7	18,0	37,4	<b>77,1</b>	30,0	39,2	28,8	<b>98,0</b>	18,0	32,0	24,0	<b>74,0</b>	37,4	38,5	19,4	<b>95,3</b>	27,3	19,1	47,8	<b>94,2</b>	<b>438,6</b>	<b>87,7</b>
33	ГО Краснознаменск	МБУК "Центральная муниципальная библиотека"	25,8	30,0	39,5	<b>95,3</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	18,0	32,0	28,2	<b>78,2</b>	39,7	39,8	20,0	<b>99,5</b>	29,2	19,6	49,7	<b>98,5</b>	<b>471,0</b>	<b>94,2</b>
34	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Малодубенский Дом культуры»	24,2	30,0	39,6	<b>93,8</b>	30,0	39,8	29,6	<b>99,4</b>	6,0	24,0	29,2	<b>59,2</b>	39,3	39,7	20,0	<b>99,0</b>	29,6	20,0	49,7	<b>99,3</b>	<b>450,7</b>	<b>90,1</b>
35	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Дом Культуры им. А.М. Горького»	25,0	27,0	39,7	<b>91,7</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	6,0	24,0	26,7	<b>56,7</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	29,6	19,8	49,9	<b>99,3</b>	<b>447,3</b>	<b>89,5</b>
36	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Демиховский Дворец культуры»	21,7	30,0	38,8	<b>90,5</b>	30,0	39,6	29,5	<b>99,1</b>	18,0	24,0	29,3	<b>71,3</b>	39,1	39,5	19,9	<b>98,5</b>	29,2	19,7	49,3	<b>98,2</b>	<b>457,6</b>	<b>91,5</b>
37	ГО Орехово-Зуево	МУ культуры «Озерецкий районный дом культуры»	22,1	30,0	39,9	<b>92</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	12,0	16,0	29,0	<b>57,0</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	29,9	19,8	49,7	<b>99,4</b>	<b>447,8</b>	<b>89,6</b>
38	ГО Подольск	МБУ "Подольская филармония"	24,6	27,0	38,6	<b>90,2</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	18,0	8,0	28,7	<b>54,7</b>	39,6	39,4	19,8	<b>98,8</b>	29,2	19,7	49,7	<b>98,6</b>	<b>441,8</b>	<b>88,4</b>
39	ГО Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов»	22,1	27,0	39,3	<b>88,4</b>	30,0	39,5	29,2	<b>98,7</b>	24,0	24,0	28,7	<b>76,7</b>	39,1	39,3	20,0	<b>98,4</b>	29,2	19,4	49,2	<b>97,8</b>	<b>460,0</b>	<b>92,0</b>
40	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской районный историко-краеведческий музей"	30,0	30,0	39,8	<b>99,8</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	29,9	20,0	49,8	<b>99,7</b>	<b>499,3</b>	<b>99,9</b>

№ п/п	Критерии		1. Критерий открытости и доступности инфор- мации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
Муниципальное образование/ Организация																								
41	ГО Шаховская	МБУК "Централизованная библиотечная система ГО Шаховская"	27,5	30,0	39,8	<b>97,3</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	24,0	40,0	28,6	<b>92,6</b>	39,9	39,9	19,9	<b>99,7</b>	29,9	19,5	49,8	<b>99,2</b>	<b>488,8</b>	<b>97,8</b>
42	ГО Шаховская	МБУК "Шаховской Дом культуры"	30,0	30,0	39,2	<b>99,2</b>	30,0	39,7	29,5	<b>99,2</b>	30,0	40,0	29,4	<b>99,4</b>	39,2	39,3	19,9	<b>98,4</b>	29,4	19,5	48,8	<b>97,7</b>	<b>493,9</b>	<b>98,8</b>
43	ГО Шаховская	МУ культуры "Центр культуры и творчества детей "Мир"	26,3	27,0	38,9	<b>92,2</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	24,0	40,0	28,1	<b>92,1</b>	38,4	38,6	19,8	<b>96,8</b>	29,0	19,4	48,6	<b>97,0</b>	<b>477,1</b>	<b>95,4</b>
44	ГО Шаховская	МБУК "Раменский сельский Дом культуры"	26,3	30,0	39,1	<b>95,4</b>	30,0	39,7	29,6	<b>99,3</b>	24,0	32,0	29,7	<b>85,7</b>	39,0	39,1	19,9	<b>98,0</b>	29,2	19,6	49,1	<b>97,9</b>	<b>476,3</b>	<b>95,3</b>
45	ГО Шаховская	МБУК "Ивашковский сельский Дом культуры"	22,1	30,0	39,9	<b>92</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	18,0	16,0	15,0	<b>49,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	29,9	20,0	49,9	<b>99,8</b>	<b>440,8</b>	<b>88,2</b>
46	ГО Шаховская	МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры"	30,0	30,0	39,5	<b>99,5</b>	30,0	39,8	29,8	<b>99,6</b>	24,0	32,0	30,0	<b>86,0</b>	39,3	39,5	20,0	<b>98,8</b>	28,5	19,8	49,6	<b>97,9</b>	<b>481,8</b>	<b>96,4</b>
47	ГО Шаховская	МБУК "Белокопский сельский Дом культуры"	25,4	30,0	39,9	<b>95,3</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	18,0	32,0	27,0	<b>77,0</b>	39,8	40,0	20,0	<b>99,8</b>	29,7	19,9	50,0	<b>99,6</b>	<b>471,7</b>	<b>94,3</b>
48	ГО Шаховская	МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры"	28,3	30,0	39,4	<b>97,7</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	24,0	40,0	29,1	<b>93,1</b>	39,5	39,5	19,9	<b>98,9</b>	29,4	19,8	49,4	<b>98,6</b>	<b>487,8</b>	<b>97,6</b>
49	ГО Шаховская	МБУК "Степановский центральный сельский Дом культуры"	28,3	30,0	39,4	<b>97,7</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>	39,2	39,3	19,8	<b>98,3</b>	29,5	19,7	48,8	<b>98,0</b>	<b>487,0</b>	<b>97,4</b>
50	ГО Шаховская	МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры"	28,3	30,0	39,5	<b>97,8</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	24,0	40,0	29,3	<b>93,3</b>	39,8	39,7	20,0	<b>99,5</b>	29,8	19,7	49,8	<b>99,3</b>	<b>489,7</b>	<b>97,9</b>
51	ГО Электросталь	МБУ "Культурный центр "Октябрь"	27,5	27,0	36,4	<b>90,9</b>	30,0	37,6	26,3	<b>93,9</b>	0,0	8,0	19,1	<b>27,1</b>	37,2	38,1	19,1	<b>94,4</b>	26,1	18,7	47,1	<b>91,9</b>	<b>398,2</b>	<b>79,6</b>
52	ГО Электросталь	МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино"	25,8	30,0	39,5	<b>95,3</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	12,0	32,0	29,5	<b>73,5</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	29,8	20,0	50,0	<b>99,8</b>	<b>468,2</b>	<b>93,6</b>

№ пп	Критерии		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
		Муниципальное образование/ Организация																						
53	ГО Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	27,5	30,0	39,8	<b>97,3</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	30,0	40,0	29,4	<b>99,4</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	29,8	19,8	49,9	<b>99,5</b>	<b>495,9</b>	<b>99,2</b>
54	ГО Дмитровский	МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие»	27,5	30,0	39,2	<b>96,7</b>	30,0	39,7	29,6	<b>99,3</b>	24,0	40,0	29,2	<b>93,2</b>	39,6	39,5	19,8	<b>98,9</b>	29,6	19,9	49,5	<b>99,0</b>	<b>487,1</b>	<b>97,4</b>
55	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Современник»	27,5	27,0	39,7	<b>94,2</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	18,0	8,0	30,0	<b>56,0</b>	39,4	39,4	20,0	<b>98,8</b>	29,7	19,9	49,6	<b>99,2</b>	<b>447,7</b>	<b>89,5</b>
56	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры «Содружество»	28,8	30,0	39,1	<b>97,9</b>	30,0	39,6	29,5	<b>99,1</b>	12,0	24,0	26,9	<b>62,9</b>	39,3	39,4	19,8	<b>98,5</b>	29,3	19,6	49,2	<b>98,1</b>	<b>456,5</b>	<b>91,3</b>
57	ГО Дмитровский	МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры"	25,0	30,0	39,8	<b>94,8</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	6,0	16,0	28,9	<b>50,9</b>	39,9	40,0	20,0	<b>99,9</b>	29,9	20,0	49,9	<b>99,8</b>	<b>445,3</b>	<b>89,1</b>
58	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденово"	15,0	0,0	39,8	<b>54,8</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	24,0	24,0	30,0	<b>78,0</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	30,0	19,9	50,0	<b>99,9</b>	<b>432,5</b>	<b>86,5</b>
59	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика"	27,5	30,0	39,2	<b>96,7</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	18,0	24,0	30,0	<b>72,0</b>	39,5	39,8	19,8	<b>99,1</b>	29,5	19,6	49,4	<b>98,5</b>	<b>465,3</b>	<b>93,1</b>
60	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Строитель"	30,0	30,0	39,7	<b>99,7</b>	24,0	36,0	29,9	<b>89,9</b>	6,0	16,0	30,0	<b>52,0</b>	39,8	39,7	20,0	<b>99,5</b>	29,7	19,8	49,9	<b>99,4</b>	<b>440,5</b>	<b>88,1</b>
61	ГО Дмитровский	МБУ "Дом культуры "Керамик"	21,3	30,0	39,5	<b>90,8</b>	30,0	39,4	29,0	<b>98,4</b>	6,0	24,0	18,7	<b>48,7</b>	39,8	39,7	19,9	<b>99,4</b>	28,9	19,6	49,2	<b>97,7</b>	<b>435,0</b>	<b>87,0</b>
62	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Яхрома"	15,0	0,0	39,8	<b>54,8</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	18,0	16,0	27,6	<b>61,6</b>	39,9	39,9	19,9	<b>99,7</b>	29,9	20,0	49,9	<b>99,8</b>	<b>415,7</b>	<b>83,1</b>
63	ГО Дмитровский	МБУК "Дом культуры "Подьячево"	23,8	30,0	39,1	<b>92,9</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	6,0	16,0	29,0	<b>51,0</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	29,8	19,8	49,9	<b>99,5</b>	<b>443,0</b>	<b>88,6</b>
64	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад»	23,8	30,0	39,9	<b>93,7</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	6,0	16,0	30,0	<b>52,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	29,9	20,0	50,0	<b>99,9</b>	<b>445,6</b>	<b>89,1</b>
65	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское"	15,0	0,0	39,2	<b>54,2</b>	30,0	39,7	29,5	<b>99,2</b>	6,0	16,0	30,0	<b>52,0</b>	39,5	39,3	19,8	<b>98,6</b>	29,5	19,8	49,1	<b>98,4</b>	<b>402,4</b>	<b>80,5</b>
66	ГО Дмитровский	МБУ "Центр культуры и досуга «Феникс»	20,8	30,0	39,8	<b>90,6</b>	18,0	31,9	29,9	<b>79,8</b>	18,0	24,0	29,0	<b>71,0</b>	39,9	39,7	19,9	<b>99,5</b>	29,9	19,9	49,8	<b>99,6</b>	<b>440,5</b>	<b>88,1</b>
67	ГО Дмитровский	МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга"	23,8	30,0	39,5	<b>93,3</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	0,0	16,0	30,0	<b>46,0</b>	39,5	39,5	19,8	<b>98,8</b>	29,7	19,7	49,5	<b>98,9</b>	<b>436,5</b>	<b>87,3</b>

№ п/п	Критерии		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
68	ГО Дмитровский	МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково"	25,0	30,0	39,6	<b>94,6</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	18,0	32,0	30,0	<b>80,0</b>	39,9	39,9	19,9	<b>99,7</b>	29,9	19,9	49,8	<b>99,6</b>	<b>473,9</b>	<b>94,8</b>
69	ГО Дмитровский	МБУ "Буденновский сельский Дом культуры"	21,3	30,0	39,9	<b>91,2</b>	24,0	35,9	29,9	<b>89,8</b>	0,0	16,0	24,0	<b>40,0</b>	40,0	40,0	19,9	<b>99,9</b>	30,0	20,0	49,9	<b>99,9</b>	<b>420,8</b>	<b>84,2</b>
70	ГО Молодежный ЗАТО	МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области"	10,0	0,0	39,9	<b>49,9</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	18,0	32,0	30,0	<b>80,0</b>	39,9	40,0	20,0	<b>99,9</b>	29,9	20,0	49,9	<b>99,8</b>	<b>429,5</b>	<b>85,9</b>
71	ГО Клин	МБУК "Клинская централизованная библиотечная система"	25,0	30,0	39,7	<b>94,7</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	18,0	40,0	27,7	<b>85,7</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	28,8	19,8	49,8	<b>98,4</b>	<b>478,6</b>	<b>95,7</b>
72	ГО Клин	МБУК "Централизованная клубная система"	25,0	30,0	38,9	<b>93,9</b>	30,0	39,0	28,5	<b>97,5</b>	0,0	8,0	24,7	<b>32,7</b>	39,4	39,5	19,8	<b>98,7</b>	29,0	19,2	48,7	<b>96,9</b>	<b>419,7</b>	<b>83,9</b>
73	ГО Клин	МАУ "Парковый комплекс ГО Клин"	16,3	30,0	39,1	<b>85,4</b>	30,0	39,7	29,5	<b>99,2</b>	0,0	8,0	26,5	<b>34,5</b>	39,1	39,2	19,7	<b>98,0</b>	29,3	19,5	49,1	<b>97,9</b>	<b>415,0</b>	<b>83,0</b>
74	ГО Можайский	МБУК "Можайский культурно-досуговый центр"	19,2	30,0	38,4	<b>87,6</b>	30,0	39,2	28,7	<b>97,9</b>	30,0	40,0	29,3	<b>99,3</b>	38,1	39,4	19,5	<b>97,0</b>	28,7	19,4	48,6	<b>96,7</b>	<b>478,5</b>	<b>95,7</b>
75	ГО Можайский	МБУК "Можайская библиотека"	13,8	27,0	39,8	<b>80,6</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	6,0	24,0	30,0	<b>60,0</b>	39,9	40,0	20,0	<b>99,9</b>	29,9	19,9	49,9	<b>99,7</b>	<b>440,2</b>	<b>88,0</b>
76	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО»	24,6	30,0	39,7	<b>94,3</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	24,0	40,0	27,1	<b>91,1</b>	39,8	39,7	19,9	<b>99,4</b>	29,4	19,9	49,5	<b>98,8</b>	<b>483,1</b>	<b>96,6</b>
77	ГО Наро-Фоминский	МБУК «Верейская Библиотека»	16,7	30,0	39,9	<b>86,6</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	24,0	32,0	28,6	<b>84,6</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>471,2</b>	<b>94,2</b>
78	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры «Библиотека Селятино»	30,0	30,0	39,8	<b>99,8</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	30,0	24,0	30,0	<b>84,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	29,8	19,9	50,0	<b>99,7</b>	<b>483,5</b>	<b>96,7</b>
79	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дворец культуры и спорта. Апрелька"	28,3	30,0	39,7	<b>98</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	24,0	40,0	26,4	<b>90,4</b>	39,8	39,8	19,9	<b>99,5</b>	29,8	19,9	49,7	<b>99,4</b>	<b>487,1</b>	<b>97,4</b>
80	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дом культуры "Мечта"	28,8	30,0	38,7	<b>97,5</b>	30,0	39,5	29,2	<b>98,7</b>	18,0	32,0	28,8	<b>78,8</b>	37,7	38,7	19,8	<b>96,2</b>	29,1	19,3	48,3	<b>96,7</b>	<b>467,9</b>	<b>93,6</b>
81	ГО Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верей»	26,3	30,0	39,0	<b>95,3</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	24,0	8,0	25,4	<b>57,4</b>	38,7	39,1	19,8	<b>97,6</b>	29,2	19,5	49,3	<b>98,0</b>	<b>447,8</b>	<b>89,6</b>



№ пп	Критерии		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
	Муниципальное образование/ Организация		Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
82	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Досуговый центр "п. Пионерский	17,9	27,0	38,0	<b>82,9</b>	30,0	38,8	28,2	<b>97,0</b>	0,0	8,0	20,0	<b>28,0</b>	38,4	38,4	20,0	<b>96,8</b>	28,2	19,2	49,0	<b>96,4</b>	<b>401,1</b>	<b>80,2</b>
83	ГО Наро-Фоминский	МБУК Дом культуры "Симбухово"	17,9	27,0	39,4	<b>84,3</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	12,0	16,0	30,0	<b>58,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>442,3</b>	<b>88,5</b>
84	ГО Наро-Фоминский	МБУК "Дом культуры Веселево"	25,8	30,0	40,0	<b>95,8</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	12,0	32,0	29,2	<b>73,2</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	29,9	20,0	50,0	<b>99,9</b>	<b>468,7</b>	<b>93,7</b>
85	ГО Наро-Фоминский	МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчёнки"	27,1	27,0	39,9	<b>94</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	6,0	24,0	28,2	<b>58,2</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	29,8	20,0	49,9	<b>99,7</b>	<b>451,9</b>	<b>90,4</b>
86	ГО Наро-Фоминский	МБУК " ДКС " Восток"	25,8	30,0	39,7	<b>95,5</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	24,0	32,0	30,0	<b>86,0</b>	39,7	39,6	19,9	<b>99,2</b>	29,5	19,8	49,6	<b>98,9</b>	<b>479,1</b>	<b>95,8</b>
87	ГО Наро-Фоминский	МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак"	26,3	30,0	39,7	<b>96</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	24,0	8,0	30,0	<b>62,0</b>	38,7	39,8	20,0	<b>98,5</b>	29,5	19,5	49,7	<b>98,7</b>	<b>454,9</b>	<b>91,0</b>
88	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие"	27,5	30,0	38,9	<b>96,4</b>	30,0	39,3	29,0	<b>98,3</b>	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>	38,6	38,8	19,9	<b>97,3</b>	28,9	19,4	48,4	<b>96,7</b>	<b>482,7</b>	<b>96,5</b>
89	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда"	28,8	27,0	39,2	<b>95</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	18,0	16,0	29,0	<b>63,0</b>	39,1	39,5	19,9	<b>98,5</b>	29,4	19,7	49,4	<b>98,5</b>	<b>454,5</b>	<b>90,9</b>
90	ГО Наро-Фоминский	МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань"	28,3	30,0	38,1	<b>96,4</b>	30,0	39,4	29,1	<b>98,5</b>	30,0	32,0	28,9	<b>90,9</b>	38,2	38,6	19,9	<b>96,7</b>	28,8	19,2	48,0	<b>96,0</b>	<b>478,5</b>	<b>95,7</b>
91	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры»	24,6	30,0	39,4	<b>94</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	12,0	16,0	28,3	<b>56,3</b>	39,8	39,8	19,9	<b>99,5</b>	29,9	19,8	49,6	<b>99,3</b>	<b>449,0</b>	<b>89,8</b>
92	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный"	21,3	30,0	39,3	<b>90,6</b>	30,0	39,8	29,8	<b>99,6</b>	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	29,3	19,8	49,9	<b>99,0</b>	<b>482,8</b>	<b>96,6</b>

№ п/п	Критерии  Муниципальное образование/ Организация		1. Критерий открытости и доступности инфор- мации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
93	Одинцовский ГО	МАУ ГП Новоивановское области "МАУ культуры и спорта"МаксимуМ"	20,0	30,0	38,7	<b>88,7</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	24,0	24,0	28,0	<b>76,0</b>	39,7	39,9	19,9	<b>99,5</b>	29,8	19,8	49,9	<b>99,5</b>	<b>463,6</b>	<b>92,7</b>
94	Одинцовский ГО	МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь"	22,5	30,0	39,8	<b>92,3</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	30,0	40,0	28,6	<b>98,6</b>	39,9	39,8	19,9	<b>99,6</b>	29,7	19,9	49,7	<b>99,3</b>	<b>489,5</b>	<b>97,9</b>
95	Одинцовский ГО	МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр"	23,3	30,0	39,2	<b>92,5</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	24,0	32,0	29,1	<b>85,1</b>	39,3	39,7	19,8	<b>98,8</b>	29,5	19,5	49,3	<b>98,3</b>	<b>474,2</b>	<b>94,8</b>
96	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский"	24,2	30,0	39,7	<b>93,9</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	24,0	32,0	30,0	<b>86,0</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	29,7	19,9	49,8	<b>99,4</b>	<b>478,8</b>	<b>95,8</b>
97	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский Центр развития культуры"	20,4	30,0	39,4	<b>89,8</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	12,0	24,0	28,6	<b>64,6</b>	39,4	39,4	19,9	<b>98,7</b>	29,4	19,7	49,7	<b>98,8</b>	<b>451,6</b>	<b>90,3</b>
98	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный"	25,0	30,0	39,1	<b>94,1</b>	30,0	39,4	29,1	<b>98,5</b>	18,0	40,0	27,9	<b>85,9</b>	39,2	39,7	19,8	<b>98,7</b>	29,4	19,8	49,7	<b>98,9</b>	<b>476,1</b>	<b>95,2</b>
99	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр"	24,6	30,0	39,1	<b>93,7</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>	39,8	39,6	19,8	<b>99,2</b>	29,3	19,8	49,6	<b>98,7</b>	<b>485,1</b>	<b>97,0</b>
100	Одинцовский ГО	МБУК "Культурный центр "Барвиха"	24,6	30,0	39,6	<b>94,2</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	30,0	32,0	30,0	<b>92,0</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	29,9	19,9	49,9	<b>99,7</b>	<b>485,5</b>	<b>97,1</b>
101	Одинцовский ГО	МБУ "Центр развития детей "Истина"	26,3	30,0	39,5	<b>95,8</b>	30,0	39,5	29,2	<b>98,7</b>	12,0	24,0	28,6	<b>64,6</b>	39,5	39,6	20,0	<b>99,1</b>	29,6	19,8	49,3	<b>98,7</b>	<b>456,9</b>	<b>91,4</b>
102	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек"	18,3	27,0	38,7	<b>84</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	12,0	8,0	29,1	<b>49,1</b>	39,6	39,5	19,9	<b>99,0</b>	29,5	19,6	48,9	<b>98,0</b>	<b>429,1</b>	<b>85,8</b>

№ пп	Критерии		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
103	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры"	17,5	27,0	38,6	<b>83,1</b>	30,0	39,4	29,0	<b>98,4</b>	18,0	16,0	30,0	<b>64,0</b>	39,7	39,8	19,9	<b>99,4</b>	29,0	19,5	48,8	<b>97,3</b>	<b>442,2</b>	<b>88,4</b>
104	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры"	22,1	30,0	38,9	<b>91</b>	30,0	39,7	29,5	<b>99,2</b>	24,0	40,0	28,8	<b>92,8</b>	39,2	39,5	19,9	<b>98,6</b>	29,6	19,6	49,2	<b>98,4</b>	<b>480,0</b>	<b>96,0</b>
105	Одинцовский ГО	МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Поле"	24,2	30,0	38,7	<b>92,9</b>	30,0	38,9	28,4	<b>97,3</b>	18,0	40,0	30,0	<b>88,0</b>	39,5	39,6	20,0	<b>99,1</b>	29,5	19,5	48,9	<b>97,9</b>	<b>475,2</b>	<b>95,0</b>
106	Одинцовский ГО	МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье»	19,2	30,0	39,7	<b>88,9</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	0,0	16,0	27,9	<b>43,9</b>	39,7	39,8	20,0	<b>99,5</b>	29,8	19,8	49,8	<b>99,4</b>	<b>431,5</b>	<b>86,3</b>
107	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры"	15,8	30,0	39,0	<b>84,8</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	24,0	32,0	29,1	<b>85,1</b>	39,8	39,9	20,0	<b>99,7</b>	29,6	19,4	49,6	<b>98,6</b>	<b>467,7</b>	<b>93,5</b>
108	Одинцовский ГО	МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки"	25,8	30,0	39,7	<b>95,5</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	30,0	32,0	29,8	<b>91,8</b>	39,9	39,8	20,0	<b>99,7</b>	29,7	19,8	49,8	<b>99,3</b>	<b>486,2</b>	<b>97,2</b>
109	Одинцовский ГО	МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский»	25,8	30,0	39,6	<b>95,4</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	18,0	40,0	29,0	<b>87,0</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	29,8	19,9	49,7	<b>99,4</b>	<b>481,2</b>	<b>96,2</b>
110	Одинцовский ГО	МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. ГП Лесной городок"	18,8	30,0	39,9	<b>88,7</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	24,0	32,0	30,0	<b>86,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>474,7</b>	<b>94,9</b>
111	Одинцовский ГО	МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека"	15,8	30,0	38,3	<b>84,1</b>	30,0	39,6	29,3	<b>98,9</b>	6,0	16,0	30,0	<b>52,0</b>	39,6	39,6	19,9	<b>99,1</b>	29,3	19,7	49,3	<b>98,3</b>	<b>432,4</b>	<b>86,5</b>

№ пп	Критерии  Муниципальное образование/ Организация		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
112	Одинцовский ГО	МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека"	22,5	30,0	39,9	<b>92,4</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	18,0	24,0	30,0	<b>72,0</b>	40,0	39,9	20,0	<b>99,9</b>	29,9	20,0	50,0	<b>99,9</b>	<b>464,2</b>	<b>92,8</b>
113	Одинцовский ГО	МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр"	21,7	30,0	39,6	<b>91,3</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	0,0	16,0	30,0	<b>46,0</b>	39,8	39,9	20,0	<b>99,7</b>	29,6	19,8	49,8	<b>99,2</b>	<b>436,0</b>	<b>87,2</b>
114	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево	24,6	30,0	39,0	<b>93,6</b>	30,0	38,7	28,1	<b>96,8</b>	6,0	24,0	25,0	<b>55,0</b>	39,6	39,6	19,8	<b>99,0</b>	29,1	19,4	48,9	<b>97,4</b>	<b>441,8</b>	<b>88,4</b>
115	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Центральный Дом культуры «Досуг» ГО Ликино-Дулёво	23,3	30,0	39,8	<b>93,1</b>	30,0	39,3	28,9	<b>98,2</b>	18,0	40,0	28,2	<b>86,2</b>	39,7	39,5	20,0	<b>99,2</b>	29,6	19,9	49,8	<b>99,3</b>	<b>476,0</b>	<b>95,2</b>
116	ГО Ликино-Дулево	МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево	20,4	30,0	38,0	<b>88,4</b>	30,0	38,9	28,3	<b>97,2</b>	6,0	24,0	28,6	<b>58,6</b>	38,9	39,4	19,6	<b>97,9</b>	28,2	19,6	47,4	<b>95,2</b>	<b>437,3</b>	<b>87,5</b>
117	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво	23,3	30,0	39,8	<b>93,1</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	12,0	8,0	25,7	<b>45,7</b>	39,7	39,7	20,0	<b>99,4</b>	30,0	20,0	49,6	<b>99,6</b>	<b>437,8</b>	<b>87,6</b>
118	ГО Ликино-Дулево	МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво	25,0	30,0	39,7	<b>94,7</b>	30,0	39,3	29,0	<b>98,3</b>	0,0	24,0	24,0	<b>48,0</b>	39,7	39,7	19,7	<b>99,1</b>	29,8	19,9	49,7	<b>99,4</b>	<b>439,5</b>	<b>87,9</b>
119	ГО Ликино-Дулево	МБУК «Савинский Дом культуры» ГО Ликино-Дулёво	27,1	30,0	39,8	<b>96,9</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	24,0	40,0	30,0	<b>94,0</b>	39,7	39,1	19,9	<b>98,7</b>	29,4	19,7	49,4	<b>98,5</b>	<b>487,9</b>	<b>97,6</b>
120	ГО Ликино-Дулево	МБУК Дом культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево	23,8	30,0	39,0	<b>92,8</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	6,0	8,0	30,0	<b>44,0</b>	38,9	39,1	20,0	<b>98,0</b>	28,8	19,3	48,9	<b>97,0</b>	<b>431,5</b>	<b>86,3</b>
121	ГО Ликино-Дулево	МБУК "Центр культуры и досуга"	25,8	30,0	38,0	<b>93,8</b>	30,0	39,1	28,6	<b>97,7</b>	18,0	24,0	28,6	<b>70,6</b>	38,7	39,0	19,5	<b>97,2</b>	25,5	17,6	43,6	<b>86,7</b>	<b>446,0</b>	<b>89,2</b>
122	ГО Ликино-Дулево	МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулёво	11,7	0,0	38,4	<b>50,1</b>	24,0	35,7	29,6	<b>89,3</b>	0,0	24,0	23,2	<b>47,2</b>	39,3	39,4	19,7	<b>98,4</b>	29,4	19,8	49,7	<b>98,9</b>	<b>383,9</b>	<b>76,8</b>

№ п/п	Критерии  Муниципальное образование/ Организация		1. Критерий открытости и доступности инфор- мации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
123	ГО Ликино- Дулево	МБУК центр культурного развития "Юбилейный"	21,7	30,0	39,5	<b>91,2</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	24,0	32,0	29,4	<b>85,4</b>	39,5	39,6	19,9	<b>99,0</b>	29,7	19,9	49,7	<b>99,3</b>	<b>474,6</b>	<b>94,9</b>
124	ГО Ликино- Дулево	МБУК "Дрезненский городской парк"	8,3	0,0	38,3	<b>46,6</b>	30,0	38,6	27,9	<b>96,5</b>	0,0	0,0	24,7	<b>24,7</b>	38,4	38,8	19,7	<b>96,9</b>	27,0	18,8	46,3	<b>92,1</b>	<b>356,8</b>	<b>71,4</b>
125	ГО Ликино- Дулево	МБУК «Центральная библиотека»	25,0	30,0	39,8	<b>94,8</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	12,0	16,0	29,6	<b>57,6</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	29,9	19,8	49,8	<b>99,5</b>	<b>451,3</b>	<b>90,3</b>
126	Пушкинский ГО	МБУ Культурно- досуговый центр "Созвездие" ГП Зеленоградский	15,0	0,0	39,1	<b>54,1</b>	30,0	39,8	29,6	<b>99,4</b>	24,0	40,0	24,0	<b>88,0</b>	39,5	39,8	20,0	<b>99,3</b>	29,4	19,5	49,4	<b>98,3</b>	<b>439,1</b>	<b>87,8</b>
127	Сергиево- Посадский ГО	МАУ "Городские парки Сергиева Посада"	20,8	30,0	38,1	<b>88,9</b>	30,0	39,3	28,9	<b>98,2</b>	18,0	16,0	26,2	<b>60,2</b>	38,6	38,9	19,7	<b>97,2</b>	29,1	19,2	48,6	<b>96,9</b>	<b>441,4</b>	<b>88,3</b>
128	Сергиево- Посадский ГО	МУ культуры "Сергиево-Посад- ская центральная районная межпоселенческая библиотека"	28,3	30,0	39,7	<b>98</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	18,0	40,0	29,6	<b>87,6</b>	39,9	39,8	20,0	<b>99,7</b>	29,7	19,9	49,9	<b>99,5</b>	<b>484,6</b>	<b>96,9</b>
129	Сергиево- Посадский ГО	МУ культуры "Центральная городская библиотека им. А.С. Горлового" г. Сергиев Посад	27,1	30,0	39,6	<b>96,7</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	18,0	24,0	27,8	<b>69,8</b>	39,8	39,8	20,0	<b>99,6</b>	28,6	19,6	49,9	<b>98,1</b>	<b>464,0</b>	<b>92,8</b>
130	Сергиево- Посадский ГО	МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" ГП Пересвет	13,8	30,0	39,6	<b>83,4</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	12,0	32,0	30,0	<b>74,0</b>	39,9	40,0	20,0	<b>99,9</b>	29,9	19,5	50,0	<b>99,4</b>	<b>456,7</b>	<b>91,3</b>
131	Сергиево- Посадский ГО	МКУК "Библио- тека ГП Скоропусковский"	19,2	30,0	38,4	<b>87,6</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	6,0	16,0	28,0	<b>50,0</b>	40,0	40,0	19,7	<b>99,7</b>	28,7	19,4	49,6	<b>97,7</b>	<b>434,8</b>	<b>87,0</b>
132	Сергиево- Посадский ГО	МУК Образова- тельно-досуговый центр "Октябрь"	26,3	30,0	39,4	<b>95,7</b>	30,0	39,7	29,6	<b>99,3</b>	30,0	24,0	29,0	<b>83,0</b>	39,4	39,4	19,7	<b>98,5</b>	29,0	19,7	49,3	<b>98,0</b>	<b>474,5</b>	<b>94,9</b>

№ пп	Критерии  Муниципальное образование/ Организация		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
133	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры культурно-просветительский центр "Дубрава" им. протоиерея А. Меня	27,5	30,0	38,9	<b>96,4</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	18,0	16,0	30,0	<b>64,0</b>	39,5	39,6	19,9	<b>99,0</b>	29,7	19,5	49,5	<b>98,7</b>	<b>457,6</b>	<b>91,5</b>
134	Сергиево-Посадский ГО	МУ культуры "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина"	21,7	30,0	39,0	<b>90,7</b>	30,0	39,3	28,9	<b>98,2</b>	18,0	24,0	26,3	<b>68,3</b>	38,7	38,8	19,8	<b>97,3</b>	29,4	19,5	49,1	<b>98,0</b>	<b>452,5</b>	<b>90,5</b>
135	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Дом культуры "Космос" ГП Пересвет	24,6	30,0	38,4	<b>93</b>	30,0	38,9	28,3	<b>97,2</b>	24,0	32,0	27,4	<b>83,4</b>	39,4	39,5	19,7	<b>98,6</b>	27,5	19,0	47,0	<b>93,5</b>	<b>465,7</b>	<b>93,1</b>
136	Сергиево-Посадский ГО	МБУК ГП Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга"	21,7	27,0	39,7	<b>88,4</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	24,0	32,0	28,4	<b>84,4</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	29,9	20,0	49,9	<b>99,8</b>	<b>472,1</b>	<b>94,4</b>
137	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Досуговый центр "Звездный"	27,5	30,0	39,6	<b>97,1</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	18,0	32,0	28,1	<b>78,1</b>	39,9	40,0	19,9	<b>99,8</b>	27,3	18,7	45,6	<b>91,6</b>	<b>466,6</b>	<b>93,3</b>
138	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой"	27,1	30,0	39,2	<b>96,3</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	30,0	32,0	30,0	<b>92,0</b>	39,2	39,3	20,0	<b>98,5</b>	29,5	19,7	49,1	<b>98,3</b>	<b>484,6</b>	<b>96,9</b>
139	Сергиево-Посадский ГО	МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское	27,5	30,0	39,2	<b>96,7</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	12,0	16,0	27,1	<b>55,1</b>	39,1	39,2	19,9	<b>98,2</b>	29,2	19,6	48,9	<b>97,7</b>	<b>446,7</b>	<b>89,3</b>
140	Сергиево-Посадский ГО	МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш	23,8	27,0	39,7	<b>90,5</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	12,0	16,0	30,0	<b>58,0</b>	39,4	39,7	20,0	<b>99,1</b>	29,9	19,7	49,6	<b>99,2</b>	<b>446,3</b>	<b>89,3</b>
141	Сергиево-Посадский ГО	МКУК МО СП Селковское "Федорцовский центральный сельский дом культуры"	13,3	0,0	35,9	<b>49,2</b>	30,0	37,5	26,3	<b>93,8</b>	24,0	16,0	28,1	<b>68,1</b>	36,4	36,6	19,9	<b>92,9</b>	26,5	18,0	45,6	<b>90,1</b>	<b>394,1</b>	<b>78,8</b>
142	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское"	6,7	0,0	39,4	<b>46,1</b>	30,0	39,6	29,4	<b>99,0</b>	12,0	24,0	30,0	<b>66,0</b>	39,6	40,0	19,7	<b>99,3</b>	29,7	19,8	49,0	<b>98,5</b>	<b>408,9</b>	<b>81,8</b>

№ пп	Критерии		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг				3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации культуры	Средняя оценка по организации культуры
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Итого по критерию 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5		
143	Сергиево-Посадский ГО	МКУК "Дом культуры поселка Лоза"	10,0	0,0	39,2	<b>49,2</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	18,0	16,0	28,8	<b>62,8</b>	39,7	39,5	20,0	<b>99,2</b>	29,6	19,8	49,7	<b>99,1</b>	<b>410,0</b>	<b>82,0</b>
144	Сергиево-Посадский ГО	МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина"	27,5	30,0	40,0	<b>97,5</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	18,0	40,0	30,0	<b>88,0</b>	39,8	40,0	20,0	<b>99,8</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>485,3</b>	<b>97,1</b>
145	ГО Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области	17,5	30,0	38,6	<b>86,1</b>	12,0	26,8	28,2	<b>67,0</b>	0,0	24,0	18,0	<b>42,0</b>	39,7	39,9	20,0	<b>99,6</b>	29,5	19,9	48,9	<b>98,3</b>	<b>393,0</b>	<b>78,6</b>
146	ГО Талдомский	МБУ Талдомский центральный Дом культуры	25,0	30,0	38,3	<b>93,3</b>	30,0	39,5	29,3	<b>98,8</b>	24,0	24,0	27,4	<b>75,4</b>	39,3	39,4	19,7	<b>98,4</b>	28,8	19,6	48,6	<b>97,0</b>	<b>462,9</b>	<b>92,6</b>
147	ГО Талдомский	МАУ Вербилковский Дом культуры	27,5	30,0	39,6	<b>97,1</b>	30,0	39,9	29,9	<b>99,8</b>	12,0	32,0	29,6	<b>73,6</b>	39,7	39,8	19,9	<b>99,4</b>	29,6	19,8	49,7	<b>99,1</b>	<b>469,0</b>	<b>93,8</b>
148	ГО Талдомский	МБУ Дворец культуры "Прогресс"	28,8	30,0	39,3	<b>98,1</b>	30,0	39,8	29,6	<b>99,4</b>	12,0	24,0	30,0	<b>66,0</b>	39,6	39,3	19,9	<b>98,8</b>	29,7	19,7	49,3	<b>98,7</b>	<b>461,0</b>	<b>92,2</b>
149	ГО Талдомский	МБУ Дом культуры пос. Северный	15,0	0,0	39,6	<b>54,6</b>	30,0	40,0	29,9	<b>99,9</b>	0,0	24,0	24,4	<b>48,4</b>	39,9	39,7	20,0	<b>99,6</b>	29,5	20,0	50,0	<b>99,5</b>	<b>402,0</b>	<b>80,4</b>
150	ГО Талдомский	МУ Новоникольский Дом культуры	30,0	30,0	39,8	<b>99,8</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	0,0	16,0	20,3	<b>36,3</b>	39,9	39,9	20,0	<b>99,8</b>	29,9	20,0	50,0	<b>99,9</b>	<b>435,8</b>	<b>87,2</b>
151	ГО Талдомский	МБУК Кошелевский Дом культуры	13,3	0,0	39,7	<b>53</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	12,0	24,0	29,2	<b>65,2</b>	39,6	39,7	19,9	<b>99,2</b>	29,4	19,7	49,7	<b>98,8</b>	<b>415,9</b>	<b>83,2</b>
152	ГО Фрязино	МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино"	25,8	30,0	39,3	<b>95,1</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	12,0	24,0	27,8	<b>63,8</b>	39,5	39,9	19,9	<b>99,3</b>	29,7	19,9	49,5	<b>99,1</b>	<b>456,8</b>	<b>91,4</b>
153	ГО Фрязино	МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино"	20,0	30,0	39,5	<b>89,5</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	12,0	8,0	27,8	<b>47,8</b>	39,8	39,8	19,9	<b>99,5</b>	29,2	19,3	49,2	<b>97,7</b>	<b>434,0</b>	<b>86,8</b>
154	ГО Фрязино	МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино"	21,3	27,0	39,6	<b>87,9</b>	30,0	39,9	29,8	<b>99,7</b>	0,0	8,0	29,1	<b>37,1</b>	39,7	39,7	20,0	<b>99,4</b>	29,7	19,9	49,5	<b>99,1</b>	<b>423,2</b>	<b>84,6</b>
155	ГО Фрязино	МУ "Культурный центр г. Фрязино"	17,5	18,0	40,0	<b>75,5</b>	30,0	40,0	30,0	<b>100,0</b>	12,0	8,0	30,0	<b>50,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	30,0	19,8	49,6	<b>99,4</b>	<b>424,9</b>	<b>85,0</b>
156	ГО Фрязино	МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино"	21,7	30,0	39,6	<b>91,3</b>	30,0	39,8	29,7	<b>99,5</b>	12,0	32,0	25,8	<b>69,8</b>	39,5	39,5	20,0	<b>99,0</b>	29,6	19,7	49,3	<b>98,6</b>	<b>458,2</b>	<b>91,6</b>

## **5 Предложения по улучшению качества работы организаций культуры Московской области**

По результатам проведенной в 2019 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями культуры Московской области, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество недостатков зафиксировано по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Отсутствуют или находятся в ненадлежащем качестве следующие условия:

1) в 127 организациях зафиксировано отсутствие либо ненадлежащее исполнение работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, этих обязанностей;

2) в 123 организациях входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами) в соответствии со стандартом;

3) в 116 организациях отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

4) в 114 организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

5) в 109 организациях отсутствует альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии со стандартом;

6) в 79 организациях отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры;

7) в 73 организациях отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

8) в 71 организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

9) в 64 организациях отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

10) в 23 организациях отсутствуют сменные кресла-коляски;

11) в 12 организациях отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе мероприятий.

На втором месте по числу замечаний и нарушений оказались условия для оказания услуг организациями культуры по такому критерию как «Открытость и доступность информации об организации» (отсутствие сведений о наличии (объеме) информации об организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещениях, на официальном сайте организации культуры; сведений о наличии на официальных сайтах



функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг).

В представленный ниже перечень включены организации культуры Московской области, которые получили по результатам НОК менее 95,0 баллов по соответствующему общему критерию оценки.

**1) МУ «Парковый комплекс» (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**2) МБУ «Волоколамский библиотечный центр» (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**3) МУ культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль» (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**4) МУ «Ярополецкий Дом культуры» (д. Тимонино, д. Курьяново, с. Ильинское) (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**5) МКУ «Теряевский Дом культуры» (с. Шестаково) (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**6) МУ "Волоколамский районный Центр культуры и творчества "Родники" (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**7) МУ "Нелидовский Дом культуры" (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**8) МКУ "Сычевский Дом культуры" (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**9) МКУ "Централизованная клубная система СП Спасское "Созвездие" (д. Судниково, д. Клишино) (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**10) МКУ Культурно-досуговый центр "Кашино" - д. Ботово, д. Калистово (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**11) МБУ "Городской культурно-досуговый центр" (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**12) МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр» (с. Болычево, «Солнышко») (Волоколамский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**13) МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт» (ГО Долгопрудный)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**14) АУ «Долгопрудненский Дом Культуры «Вперед» (ГО Долгопрудный)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**15) МБУ «Центр культурно-общественных связей ГО Долгопрудный» (ГО Долгопрудный)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**16) МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система» (ГО Долгопрудный)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**17) АУ МО г. Долгопрудного «ПКиО г. Долгопрудного» (ГО Долгопрудный)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**18) МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей» (ГО Долгопрудный)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**19) АУ МО г. Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город» (ГО Долгопрудный)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**20) МУ культуры г. Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система» (ГО Реутов)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**21) МУ культуры «Дворец культуры» ГО Власиха Московской области (ГО Власиха)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

**22) МБУК ГО Власиха Московской области "Библиотека – информационный центр "Компас" (ГО Власиха)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**23) МКУК "Муниципальная общественная библиотека ГО Восход Московской области" (ГО Восход)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**24) МКУК "Культурно-досуговый центр" (ГО Восход)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**25) МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненский симфонический оркестр" (ГО Дубна)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**26) МАУ "Городские парки" (ГО Дубна)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**27) МАУ культуры города Дубны Московской области "Библиотека Левобережья" (ГО Дубна)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**28) МАУ культуры города Дубны Московской области "Дубненская городская Библиотека семейного чтения" (ГО Дубна)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**29) МАУ города Дубны Московской области "Дворец культуры "Октябрь" (ГО Дубна)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**31) МУК "Звенигородская централизованная библиотечная система" (ГО Звенигород)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**32) МБУК "Дом космонавтов" ЗАТО ГО Звездный городок Московской области (ГО Звездный городок)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**33) МБУК "Центральная муниципальная библиотека" (ГО Краснознаменск)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**34) МУ культуры "Малодубенский Дом культуры" (ГО Орехово-Зуево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**35) МУ культуры "Дом Культуры им. А.М. Горького" (ГО Орехово-Зуево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**36) МУ культуры «Демиховский Дворец культуры» (ГО Орехово-Зуево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**37) МУ культуры «Озерецкий районный дом культуры» (ГО Орехово-Зуево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**38) МБУ «Подольская филармония» (ГО Подольск)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**39) МБУК «Централизованная библиотечная сеть ГО Чехов» (ГО Чехов)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**41) МБУК «Централизованная библиотечная система ГО Шаховская» (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**43) МУ культуры «Центр культуры и творчества детей «Мир» (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**44) МБУК "Раменский сельский Дом культуры" (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**45) МБУК "Ивашковский сельский Дом культуры" (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**46) МБУК "Новоникольский сельский Дом культуры" (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**47) МБУК "Белоколпский сельский Дом культуры" (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**48) МБУК "Серединский центральный сельский Дом культуры" (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**49) МБУК "Степаньковский центральный сельский Дом культуры" (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**50) МБУК "Муриковский центральный сельский Дом культуры" (ГО Шаховская)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**51) МБУ "Культурный центр "Октябрь" (ГО Электросталь)**

Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг



Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**52) МБУК "Сельский дом культуры "Елизаветино" (ГО Электросталь)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**54) МБУ "Районный Дворец культуры «Созвездие» (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**55) МБУ "Дом культуры «Современник» (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**56) МБУ "Дом культуры «Содружество» (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**57) МБУ "Подосинковский сельский Дом культуры" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**58) МБУ "Культурно-досуговый центр "Деденево" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**59) МБУ "Культурно-досуговый центр "Мозаика" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**60) МБУ "Дом культуры "Строитель" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

**61) МБУ "Дом культуры "Керамик" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**62) МБУК "Дом культуры "Яхрома" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**63) МБУК "Дом культуры "Подьячево" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**64) МБУ "Культурно-досуговый центр «Каскад» (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**65) МБУ "Культурно-досуговый центр СП Габовское" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**66) МБУ "Центр культуры и досуга "Феникс" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**67) МБУ "Культурно-досуговый центр "Радуга" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**68) МБУ "Центральный Дом культуры "Синьково" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**69) МБУ "Буденновский сельский Дом культуры" (ГО Дмитровский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**70) МУК "Библиотека ЗАТО ГО Молодежный Московской области" (ГО Молодежный ЗАТО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**71) МБУК "Клинская централизованная библиотечная система" (ГО Клин)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**72) МБУК "Централизованная клубная система" (ГО Клин)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**73) МАУ "Парковый комплекс ГО Клин" (ГО Клин)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**74) МБУК "Можайский культурно-досуговый центр" (ГО Можайский)**

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**75) МБУК "Можайская библиотека" (ГО Можайский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**76) МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского ГО» (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**77) МБУК «Вере́йская Библиотека» (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**78) МАУ культуры «Библиотека Селятино» (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**79) МБУ «Дворец культуры и спорта. Апрелевка» (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**80) МАУ культуры «Дом культуры «Мечта» (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**81) МБУК городской Дом Культуры «Верея» (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**82) МБУК «Досуговый центр п. Пионерский» (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**83) МБУК Дом культуры "Симбухово" (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**84) МБУК "Дом культуры Веселево" (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**85) МБУ "Дом культуры и спорта д.Волчёнки" (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**86) МБУК " ДКС " Восток" (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**87) МАУ "Молодежный культурно-спортивный центр "Зодиак" (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**88) МАУ культуры города Наро-Фоминск "Городской Дворец культуры "Созвездие" (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**89) МАУ культуры "Центральный Дворец Культуры "Звезда" (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**90) МАУ культуры "Дворец культуры и спорта "Тамань" (ГО Наро-Фоминский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**91) МБУК клубного типа «Захаровский муниципальный сельский Дом культуры» (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**92) МБУК клубного типа "Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр "Молодежный" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**93) МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского МР Московской области "МАУ культуры и спорта "МаксимуМ" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**94) МБУ "Культурно-досуговый центр "Октябрь" (Одинцовский ГО)**

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**95) МБУ СП Ершовское "культурно-спортивный досуговый центр" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**96) МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс "Назарьевский" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**97) МБУК "Одинцовский Центр развития культуры" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**98) МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры "Солнечный" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**99) МБУК клубного типа "Немчиновский культурно-досуговый центр" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**100) МБУК "Культурный центр "Барвиха" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**101) МБУ "Центр развития детей "Истина" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими



**102) МБУК клубного типа "Введенский муниципальный сельский Дом культуры "Огонек" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**103) МБУК клубного типа "Горковский муниципальный сельский Дом культуры" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**104) МБУК клубного типа "Успенский муниципальный сельский Дом культуры" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**105) МБУК "Никольский сельский Культурно-досуговый центр "Полет" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**106) МБУ ГП Заречье культурно-досуговый центр «Заречье» (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**107) МБУК клубного типа "Дубковский муниципальный городской Дом культуры" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**108) МБУК культурно-досугового типа "Театральный центр "Жаворонки" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**109) МБУК клубного типа «Культурно-спортивный центр «Часцовский» (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**110) МБУК "Муниципальная библиотека им. Новикова И.А. городского поселения Лесной городок" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**111) МБУК "Покровская муниципальная сельская библиотека" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**112) МБУК "Часцовская муниципальная сельская библиотека" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**113) МБУК "Одинцовский городской библиотечно-информационный центр" (Одинцовский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**114) МБУК "Центральный Дом культуры "Триумф" ГО Ликино-Дулево (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**115) МБУК "Центральный Дом культуры "Досуг" ГО Ликино-Дулёво (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**116) МБУК КДЦ "Дулёвский" ГО Ликино-Дулево (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**117) МБУК "Ильинский социально-культурный центр" ГО Ликино-Дулёво (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**118) МБУК Центральный Дом культуры "Надежда" ГО Ликино-Дулёво (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**119) МБУК "Савинский Дом культуры" ГО Ликино-Дулёво (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**120) МБУК Дом Культуры "Соболевский" ГО Ликино-Дулево (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**121) МБУК "Центр культуры и досуга" (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**122) МБУК Кабановский Дом культуры "Современник" ГО Ликино - Дулёво (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**123) МБУК центр культурного развития "Юбилейный" (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**124) МБУК "Дрезненский городской парк" (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**125) МБУК «Центральная библиотека» (ГО Ликино-Дулево)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**126) МБУ Культурно-досуговый центр "Созвездие" ГП Зеленоградский Пушкинского МР Московской области (Пушкинский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**127) МАУ "Городские парки Сергиева Посада" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**128) МУК "Сергиево-Посадская центральная районная межпоселенческая библиотека" Сергиево-Посадского МР Московской области (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**129) МУ культуры "Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского" г. Сергиев Посад (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**130) МБУК "Библиотека им. А.В. Селиванова" городского поселения Пересвет (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**131) МКУК "Библиотека городского поселения Скоропусковский" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**132) МУК Сергиево-Посадского МР Московской области Образовательно-досуговый центр "Октябрь" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**133) МУК культурно-просветительский центр "Дубрава" имени протоиерея Александра Меня (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**134) МУК "Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**135) МБУК "Дом культуры "Космос" городского поселения Пересвет (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**136) МБУК городского поселения Краснозаводск "Культурно-досуговый центр "Радуга" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**137) МКУК "Досуговый центр "Звездный" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

**138) МБУК "Центр Елизаветы Мамонтовой" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**139) МБУК сельский дом культуры "Юность" МО СП Березняковское Сергиево-Посадского МР Московской области (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**140) МКУК дом культуры "Горизонт" МО СП Реммаш Сергиево-Посадского МР Московской области (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**141) МКУК МО СП Селковское Сергиево-Посадского МР Московской области "Федорцовский центральный сельский дом культуры" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**142) МБУК "Центральный сельский дом культуры СП Васильевское" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**143) МКУК "Дом культуры поселка Лоза" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**144) МБУК "Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина" (Сергиево-Посадский ГО)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**145) МБУ Центральная библиотека Талдомского ГО Московской области (ГО Талдомский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации



Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**146) МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского ГО Московской области (ГО Талдомский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**147) МАУ Вербилковский Дом культуры Талдомского ГО Московской области (ГО Талдомский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**148) МБУ Дворец культуры "Прогресс" Талдомского ГО Московской области (ГО Талдомский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**149) МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО Московской области (ГО Талдомский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**150) МУ Новоникольский Дом культуры Талдомского ГО Московской области (ГО Талдомский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**151) МБУК Кошелевский Дом культуры Талдомского ГО Московской области (ГО Талдомский)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**152) МУ "Дворец культуры "Исток" г. Фрязино" (ГО Фрязино)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

**153) МУ "Центр культуры и досуга "Факел" г. Фрязино" (ГО Фрязино)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**154) МУ "Досуговый центр "Ретро" города Фрязино" (ГО Фрязино)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**155) МУ "Культурный центр г. Фрязино" (ГО Фрязино)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

**156) МУ "Централизованная библиотечная система города Фрязино" (ГО Фрязино)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими

Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в 2019 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 156 организациями культуры Московской области, дают основание сделать следующие выводы.

Максимальное значение показателей (99,9 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, получено МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей» (ГО Шаховская).

Аутсайдером рейтинга 2019 года стало МБУ «Городской культурно-досуговый центр» (Волоколамский ГО), получив 46,5 балла из 100 возможных.

Средние значения показателей (по всем 156 организациям культуры) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 87,8 балла (из 100 возможных);
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,2 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 69,0 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 98,6 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,6 балла.

В целом, по результатам анализа собранной информации 39 организаций культуры Московской области получили оценки не ниже 95 балла, чем продемонстрировали высокий уровень качества условий оказания услуг.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2019 году 90,2 балла, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и по совокупности общих критериев приближается к максимальным значениям.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».